



# Reporte de **Sostenibilidad** **2023**

**CAF** BANCO DE DESARROLLO  
DE AMÉRICA LATINA  
Y EL CARIBE





### Reporte de Sostenibilidad 2023

Este documento ha sido publicado bajo la Presidencia Ejecutiva de Sergio Díaz Granados y la Vicepresidencia Corporativa de Programación Estratégica de Christian Asinelli.

#### Coordinación editorial

Gerencia de Acción Climática y Biodiversidad Positiva  
Dirección de Operaciones y Financiación Verde

#### Gestión editorial

Dirección de Comunicación Estratégica

#### Fotografía de portada

Ocelote descansa en un árbol - iStock

#### Fotografías interiores

Banco de imágenes CAF y iStock

#### Diseño editorial

Good;) Creatividad para el Desarrollo

Obra digital sin impresión. CAF comprometida con la agenda verde regional y global #CAFesVerde

Copyright © 2024 Corporación Andina de Fomento.  
Esta publicación se encuentra sujeta a la Licencia Creative Commons Atribución-No-Comercial-SinDerivados 4.0 Internacional (CC BY-NC-ND 4.0).





# Contenido

- 05 Palabras del presidente ejecutivo**
- 07 Perfil de CAF**
- 14 Nota metodológica**

## 15

### Acerca de CAF

#### 16 Estrategia institucional y materialidad

- 18 Actualización de la materialidad 2023
- 19 Nuestros grupos de interés

#### 22 Alianzas financieras estratégicas para el desarrollo

#### 24 Sostenibilidad corporativa – Operar de manera más verde

- 25 Compras y contrataciones sostenibles
- 26 Eje de gestión ambiental interna
- 29 Abastecimiento responsable y sostenible

#### 32 Talento y salud organizacional

- 32 Fortalecimiento de la cultura y el sentido de pertenencia en CAF
- 33 Gobernanza
- 34 Hitos y logros
- 34 Retos 2024
- 35 Nuestro talento humano
- 41 Evaluación de desempeño
- 41 Clima organizacional

## 42

### Transparencia y buen gobierno corporativo

#### 45 Órganos colegiados y subsidiarios en el gobierno corporativo de CAF

#### 46 Administración y representación legal de CAF

#### 47 Programa AITI

#### 50 Ética, cumplimiento y gestión de riesgos

- 51 Prevención de prácticas prohibidas, del lavado de activos y de la financiación del terrorismo
- 53 Control interno
- 55 Sistema de Continuidad del Negocio

#### 57 Prácticas de auditoría en CAF

#### 57 Salvaguardas ambientales y sociales

- 59 Control y evaluación de las salvaguardas ambientales y sociales

#### 61 Mecanismo de reclamaciones ambientales y sociales

#### 64 Impacto CAF y aportes al desarrollo

## 69

### Criterios de sostenibilidad transversales en nuestras operaciones

#### 70 Incluimos criterios de sostenibilidad en todas nuestras operaciones

#### 71 Operaciones más verdes

#### 75 Género, diversidad e inclusión

#### 76 Integración regional





# Contenido

## 77

### Banco Verde

#### 79 Promovemos la transición energética justa

- 81 Operaciones de crédito destacadas
- 81 Cooperaciones técnicas destacadas

#### 82 Biodiversidad y servicios ecosistémicos

- 82 La gestión de la biodiversidad y los servicios ecosistémicos como eje fundamental para CAF

#### 86 Impulsamos la adaptación, la resiliencia climática y el enfoque ecosistémico

- 88 Operaciones de crédito y cooperaciones técnicas destacadas

#### 89 Hacia la economía azul y la preservación de los océanos

- 90 Cooperaciones técnicas destacadas

#### 91 Promovemos un sector agropecuario sostenible y productivo

- 91 Innovación tecnológica y sostenibilidad: transformando el sector agropecuario
- 92 Cooperaciones técnicas destacadas

## 93

### Banca de crecimiento sostenible e inclusivo

#### 95 Fortalecemos las habilidades del siglo XXI

- 97 Operaciones y logros destacados

#### 99 Mejoramos la salud, nutrición y atención a la infancia

- 100 Operaciones y logros destacados

#### 102 Promovemos políticas para la igualdad de oportunidades

- 103 Operaciones y logros destacados

#### 105 Conectividad física, integración regional y transformación digital

- 105 Promovemos la conectividad física, integración regional y transformación digital
- 106 Operaciones y logros destacados
- 107 Integración regional
- 108 Transformación digital

## 109

### Productividad e internacionalización

#### 112 Potenciar el desarrollo a través de aliados financieros

- 113 Operaciones de crédito destacadas
- 113 Intervenciones destacadas

#### 114 Promover la transición energética justa

- 116 Impulsar iniciativas de impacto para los sectores productivos

#### 118 Cooperaciones técnicas destacadas

- 120 Fortalecimiento de las PYMES

#### 122 Anexos – Tabla de contenidos GRI





# Palabras del Presidente Ejecutivo

GRI 2-22

A paso firme, y gracias a la confianza de sus países socios, CAF sigue avanzando para consolidarse como el banco verde de la región —el banco multilateral de mayor cobertura geográfica en América Latina y el Caribe.

Somos un aliado de los países en la lucha contra el cambio climático y la pobreza, y nos mueve el interés de que toda comunidad con la que trabajamos pueda materializar sus oportunidades de desarrollo. Queremos promover niveles cada vez más altos y sostenidos de prosperidad, equidad, productividad, calidad ambiental y bienestar social.

Esta visión se viene materializando a través de una *estrategia institucional a 2026*, la cual contempla el incremento de las operaciones verdes y permea con criterios de sostenibilidad toda nuestra actividad. Seguimos creciendo gracias a la llegada de Chile, República Dominicana y Honduras como miembros plenos para fortalecer y ampliar la cobertura de nuestro impacto como un actor facilitador y socio estratégico de los países accionistas, apoyándolos en sus compromisos ambientales y climáticos, e impulsando proyectos en salud, educación, infraestructura, transición energética, transporte y acceso al agua potable y al saneamiento.

Con el objetivo de afianzar nuestra estrategia institucional, hemos continuado con las agendas misionales, transversales y habilitadoras articuladas a través de un conjunto de iniciativas: transición energética; protección de ecosistemas estratégicos; desarrollo social inclusivo; territorios resilientes; operaciones más verdes; fortalecimiento institucional; inclusión, diversidad y género; e integración regional, además del fortalecimiento de nuestra transparencia y gobierno corporativo.

Un esfuerzo coordinado nos permitió en 2023 lograr que el 65 % de las operaciones aprobadas incorporaran cobeneficios en clima y biodiversidad, el 23 % del financiamiento otorgado en el año fuera verde, el 29 % de las aprobaciones soberanas incorporaran el componente de género, inclusión y diversidad, y que el 19 % de las aprobaciones soberanas cuenten con el componente de integración regional para dinamizar la economía. Adicionalmente, alcanzamos el máximo histórico en nuestras calificaciones de riesgo, demostrando también la percepción positiva frente al desempeño en factores ambientales, sociales y de gobernanza de nuestra institución.

Es importante que nuestros países y demás aliados conozcan sobre el impacto de la misión de CAF en la región. Por ello hemos desarrollado

la Iniciativa Impacto CAF, para vincular todas nuestras operaciones aprobadas con aporte directo a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), permitiéndonos entender de qué forma potenciamos nuestra contribución para mejorar la calidad de vida de la población en la región. En este sentido, 87 de nuestras operaciones aprobadas contribuyeron al ODS 17 para fortalecer la Alianza Mundial para el desarrollo sostenible; 80 aportaron al ODS 8 para impulsar el crecimiento económico inclusivo y el empleo digno; y 68 apoyaron al ODS 9 para construir infraestructuras resilientes y promover la innovación.

Este impacto, gestionado a través del manejo eficiente de los recursos, se fundamenta en la decisión de elevar la transparencia y fortalecer el Gobierno Corporativo que rigen y orientan nuestra labor. Buscamos fortalecer la conducta ética en el relacionamiento con nuestros grupos de interés y la divulgación de información relevante para la construcción de confianza de largo plazo.

Venimos alcanzando valiosos avances en el Programa de Acceso a la Información y Transparencia Institucional, compartiendo información desagregada de 156 operaciones de crédito en nuestro sitio web y conformando el Comité de Acceso a la Información y Transparencia Institucional de CAF - CAITI como un órgano de gobierno corporativo



colegiado, asesor de la Presidencia Ejecutiva, para satisfacer las necesidades de información de todos los grupos de interés. Este programa se alinea con las mejores prácticas internacionales y responde directamente a nuestra Política de Acceso a la Información y Transparencia Institucional.

Como banco verde hemos declarado nuestro compromiso de alinearnos al Acuerdo de París, apoyando a nuestros países accionistas en la transición hacia modelos de crecimiento económico sostenibles, resilientes, verdes e inclusivos. En la COP 28 de Dubái confirmamos nuestro compromiso de invertir USD 15.000 millones hasta 2030 para fortalecer la región ante eventos naturales extremos, convirtiéndonos en el principal financiador multilateral de la adaptación climática en América Latina y el Caribe.

Como parte de nuestra contribución al Bienestar Social Inclusivo, buscamos reducir las desigualdades en América Latina y el Caribe mediante el fortalecimiento de las habilidades del siglo XXI, la mejora de la salud, nutrición y atención a la infancia, y el impulso de políticas para la igualdad de oportunidades.

Aprobamos USD 400 millones para actualizar 180 mil m<sup>2</sup> de infraestructura educativa en Argentina, Colombia, Ecuador, Panamá, Trinidad & Tobago y Uruguay, a través de programas que beneficiarán a 3,4 millones de estudiantes y 60.000 docentes.

También posicionamos la Agenda de Salud y Nutrición en Colombia, Panamá, Perú y El Salvador mediante la aprobación de dos programas y proyectos de inversión por USD 213 millones, y dos Programas Sectoriales de Enfoque Amplio en Ecuador y Uruguay, beneficiando a más de 4,5 millones de personas. A ello se suma el diseño e implementación de políticas públicas de primera infancia,

telesalud y lucha contra la desnutrición crónica infantil en diversos países de la región.

Nuestros esfuerzos también estuvieron dirigidos a la agenda misional de productividad e internacionalización, que se enfoca en incrementar las operaciones con aliados financieros y desarrollar fondos para la infraestructura y el capital emprendedor que beneficia al sector privado, con especial atención en el apoyo de las pequeñas y medianas empresas.

A lo largo de 2023, el 47 % de las aprobaciones se destinaron al sector no soberano y cuasosoberano, y alcanzaron los USD 7.575 millones. Con proyectos de inversión e intermediarios para capital de trabajo, beneficiamos a 3.850 empresas y alcanzamos a cerca de 18.000 microempresarios con soluciones de microcrédito.

Ninguno de los hitos alcanzados habría sido posible sin la valiosa contribución de nuestro capital humano. Con nuestra estrategia “Empoderando el Talento” nos esforzamos por ser una institución cada vez más inclusiva, ágil y de impacto.

CAF seguirá trabajando día a día para fortalecer su presencia, visibilidad e impacto en América Latina y el Caribe, dejando una huella social y ambiental positiva. En este reporte de sostenibilidad, podrán conocer en detalle nuestra gestión de 2023 y su impacto en la región.

**Nuestros países accionistas seguirán contando con CAF como un aliado estratégico para alcanzar sus metas en materia de desarrollo sostenible.**

**Gracias por su continua confianza y por permitirnos ser parte de su historia de progreso.**

**Sergio Díaz-Granados**  
*Presidente Ejecutivo de CAF*





**Somos un banco de desarrollo comprometido con mejorar la calidad de vida de todos los latinoamericanos y caribeños. Nuestras acciones promueven el desarrollo sostenible y la integración regional.**

Buscamos consolidarnos como el banco verde y del crecimiento sostenible e inclusivo de la región.

Ofrecemos asesoramiento y apoyo financiero a los sectores público y privado de nuestros países accionistas. Generamos conocimiento para fortalecer las políticas públicas en América Latina y el Caribe, y mejorar la calidad y el impacto de los proyectos que impulsamos.



## Aportes al desarrollo

CAF mide las contribuciones al desarrollo de sus operaciones de crédito aprobadas a lo largo del año, especialmente de los proyectos y programas de inversión, préstamos corporativos e inversiones de capital. Algunos de los principales aspectos destacados en 2023 incluyen:



+1.1 M de personas

Se beneficiarán de conexiones nuevas o mejoradas de agua potable y/o alcantarillado



+ 5.8 M de personas

Se favorecerán con una nueva o mejor infraestructura energética



+1.8 M de personas

Accederán a un transporte sostenible nuevo o mejorado



23 % del monto total

De operaciones aprobadas en 2023 corresponde a financiamiento verde



+3 M de estudiantes

Contarán con proyectos educativos

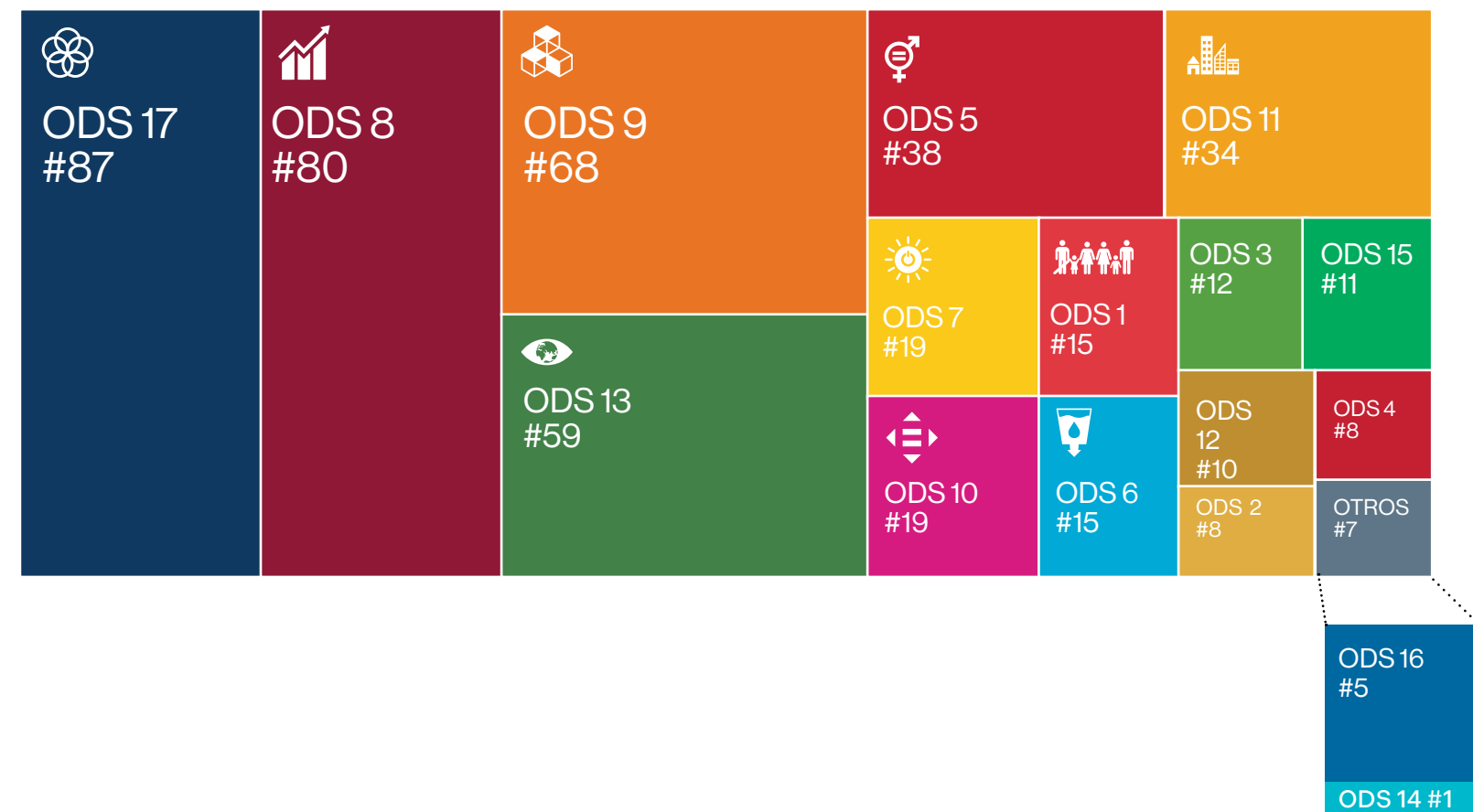
## 21 países accionistas

Argentina - Barbados - Bolivia - Brasil - Chile - Colombia - Costa Rica - República Dominicana - Ecuador - El Salvador, - Honduras - Jamaica - México - Panamá - Paraguay - Perú - Portugal - España - Trinidad y Tobago - Uruguay - Venezuela.



# Impacto de las aprobaciones a los ODS

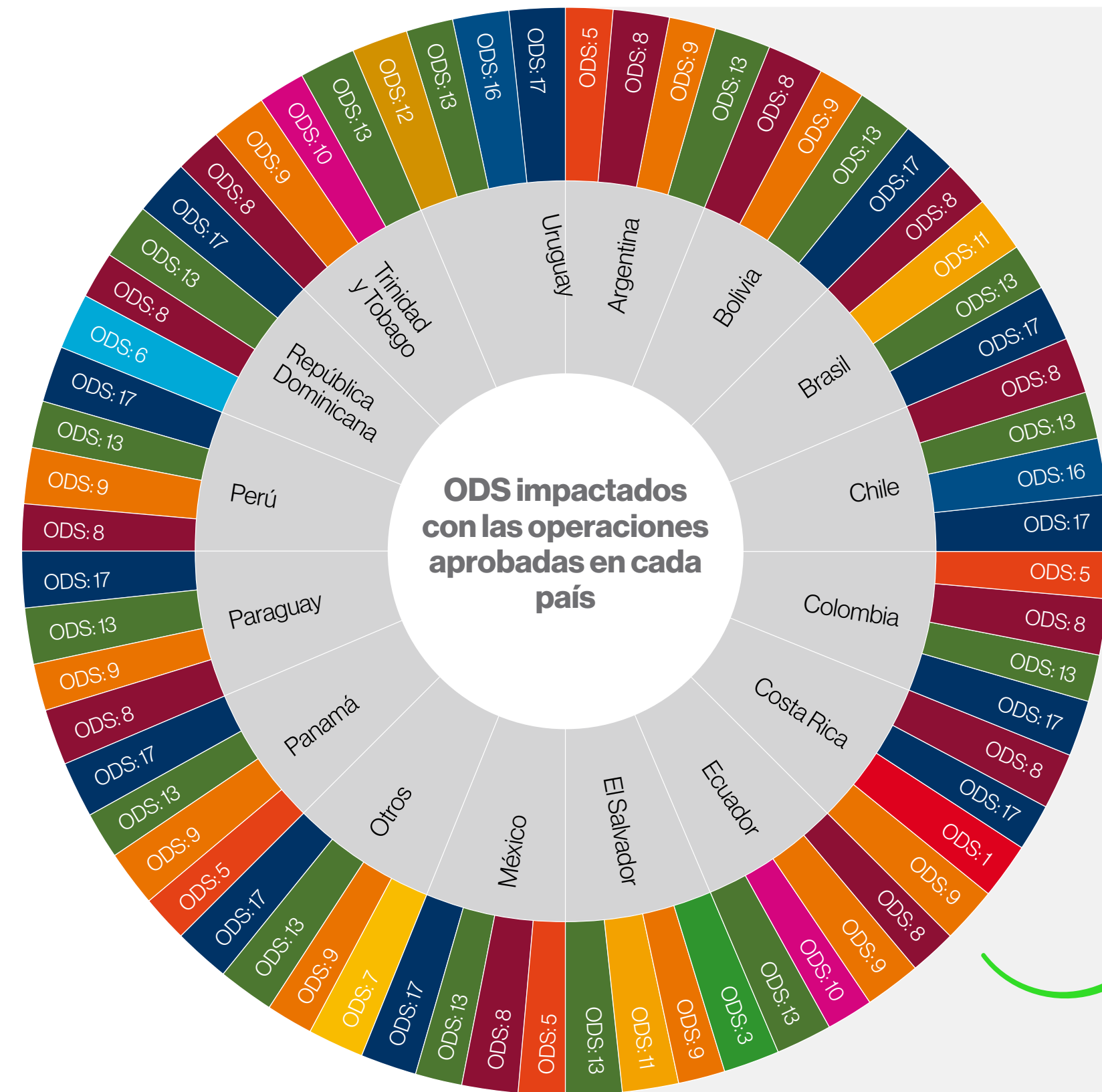
## Aprobaciones por ODS



**ODS 17**  
**87**  
 operaciones para fortalecer la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible.

**ODS 8**  
**80**  
 operaciones para impulsar el crecimiento económico inclusivo y el empleo digno.

**ODS 8**  
**68**  
 operaciones para construir infraestructuras resilientes y promover la innovación.



Más del **90 % de los países** miembros cuentan con proyectos aprobados que aportan al ODS 13- Acción por el Clima.



# Operaciones

## Aprobaciones

(en millones de USD)



USD 16.261 millones fue el monto total de aprobaciones al cierre de 2023, distribuidas en **380 operaciones**. La cartera consolidada ascendió a **USD 34.196 millones**.

## Cartera consolidada<sup>1</sup>

(en millones de USD)



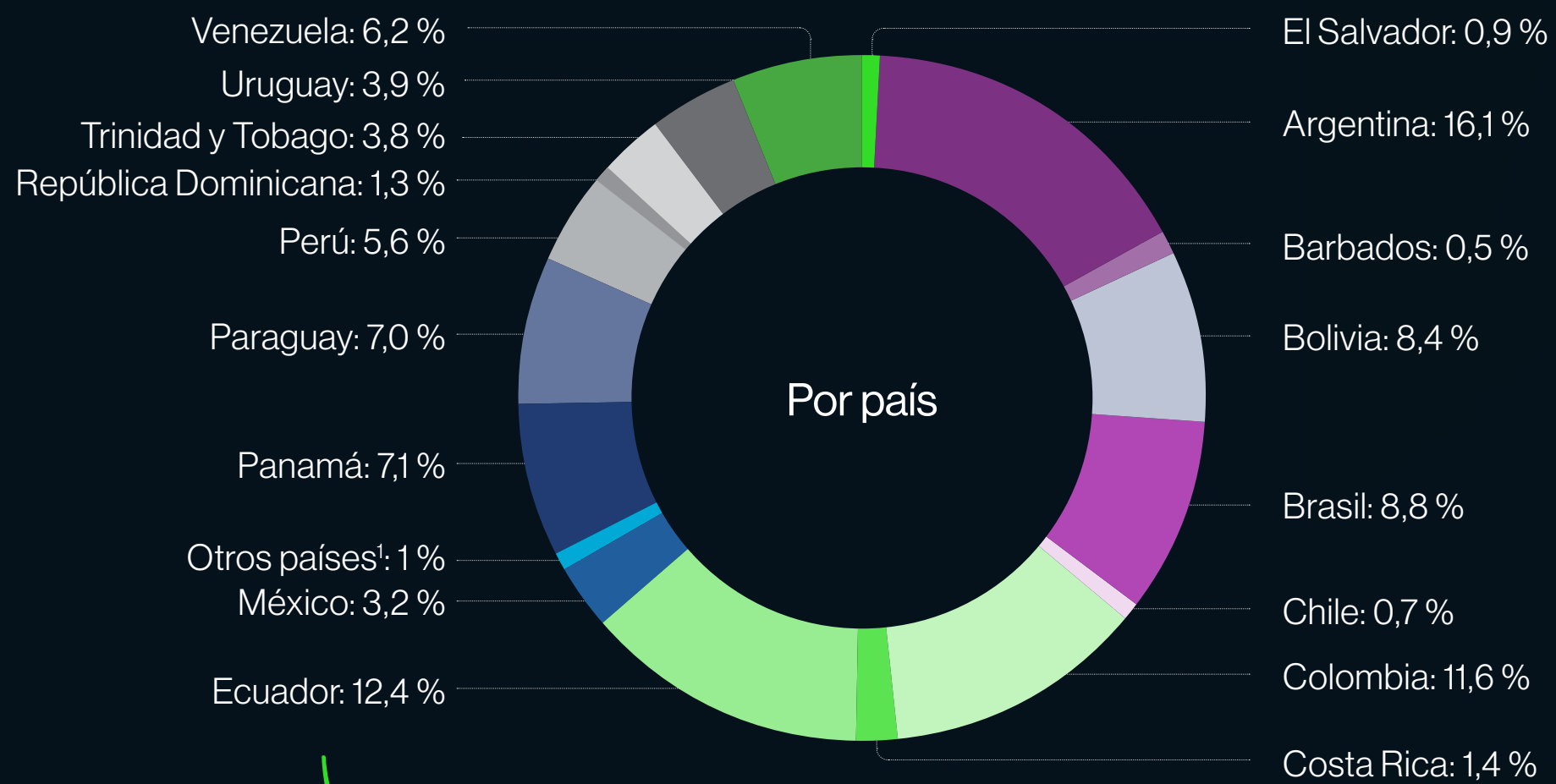
<sup>1</sup> Incluye las carteras de préstamos, inversiones de capital, avances y garantías

<sup>2</sup> No incluye ajustes contables

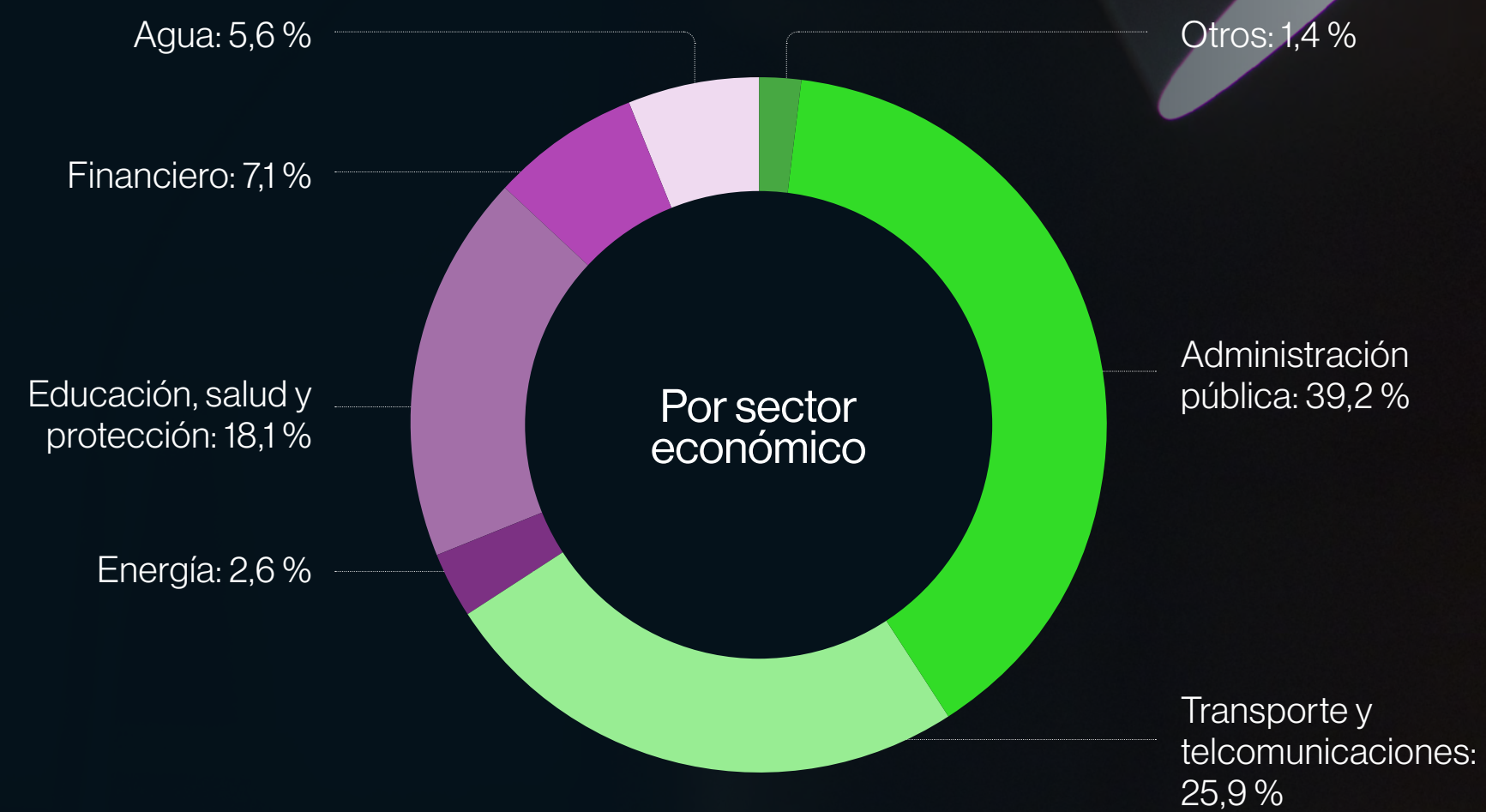
Santiago de Chile, Chile.



## Cartera consolidada



<sup>1</sup>Incluye España, Portugal y Multinacional.



Nuestra cartera de **USD 34.196** millones se distribuyó en un **88 %** en países de América del Sur y el restante en países de América Central y el Caribe.

El **39,2 %** de la cartera se destinó al sector de administración pública y el **28,5 %** al sector de infraestructura productiva.



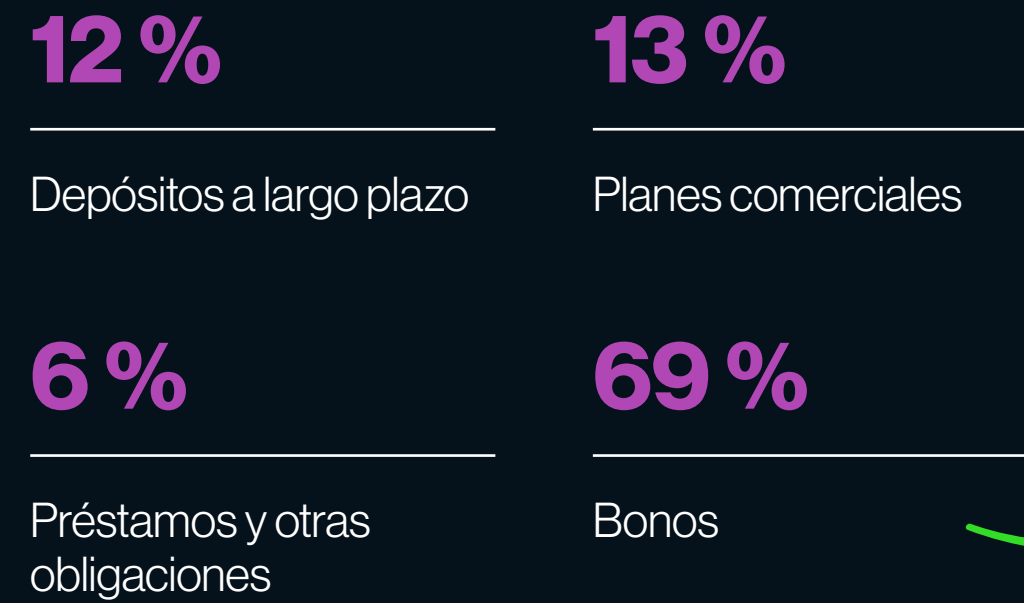


## Calificaciones de riesgo



Alcanzamos un máximo histórico en nuestras calificaciones crediticias y en la percepción del desempeño en factores ESG.

## Fuentes de financiamiento



Hemos ejecutado 45 emisiones de bonos, con un monto total de **USD 6.500 millones** en diversos mercados financieros internacionales.

Continuamos con nuestros programas de bonos verdes y sociales.

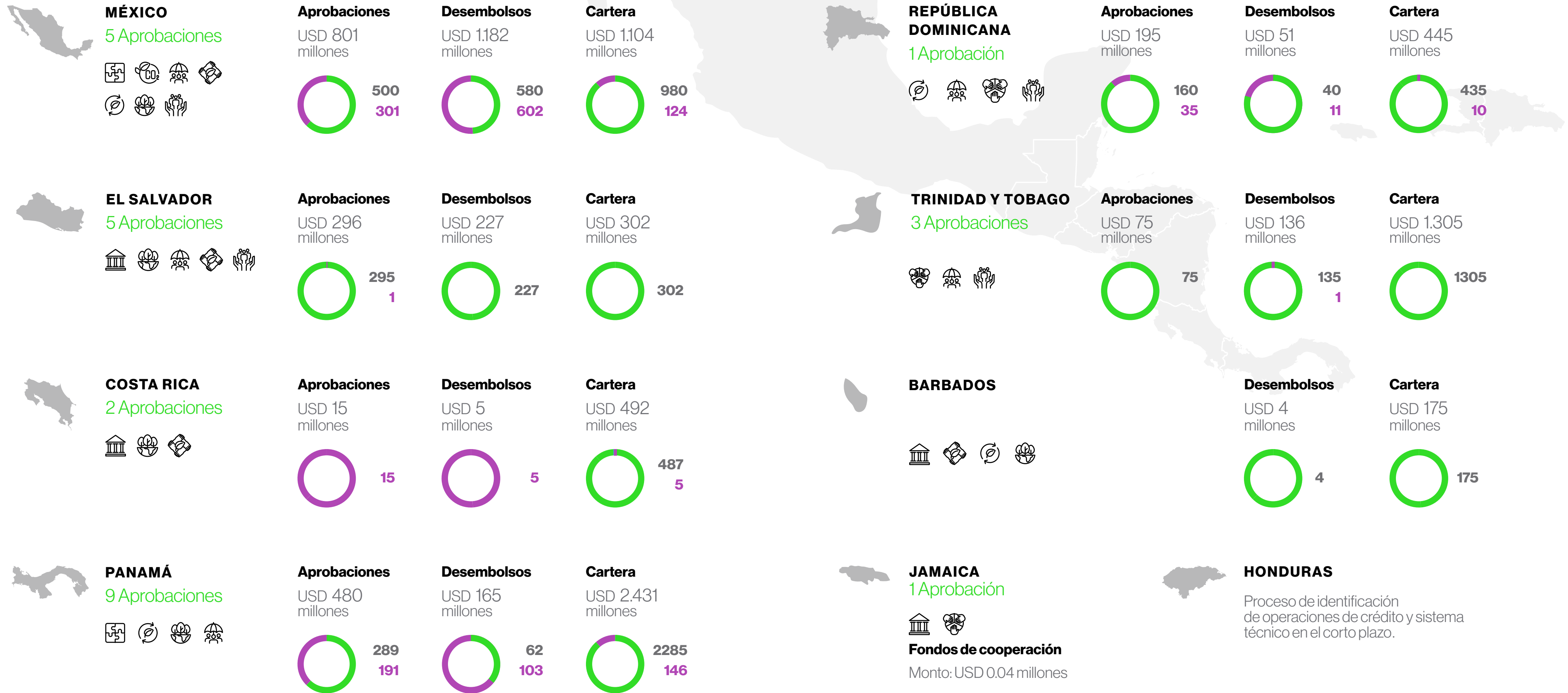
### Casos exitosos de emisión de bonos verdes durante 2023





# Presencia y operaciones de carácter multinacional

Durante 2023, en medio de una alta volatilidad de los mercados financieros, CAF reafirmó su rol como un importante proveedor de financiamiento hacia América Latina y el Caribe.



**Temas materiales:**

- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 

- Riesgo soberano
- Riesgo no soberano



# Presencia y operaciones de carácter multinacional

**COLOMBIA**  
12 Aprobaciones



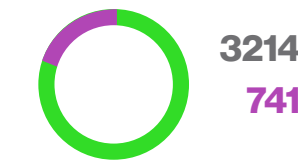
**Aprobaciones**  
USD 1.743 millones



**Desembolsos**  
USD 509 millones



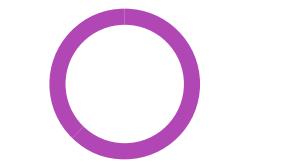
**Cartera**  
USD 3.955 millones



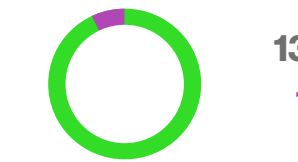
**VENEZUELA**  
1 Aprobaciones



**Aprobaciones**  
USD 1 millón



**Desembolsos**  
USD 14 millones



**Cartera**  
USD 2.135 millones



**ECUADOR**  
13 Aprobaciones



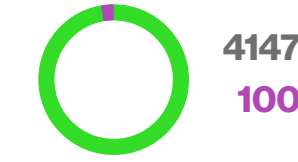
**Aprobaciones**  
USD 1.252 millones



**Desembolsos**  
USD 578 millones



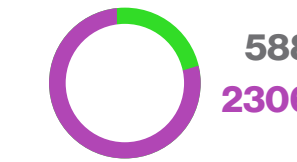
**Cartera**  
USD 4.247 millones



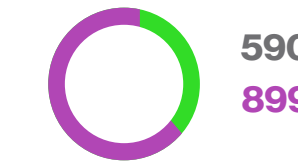
**BRASIL**  
20 Aprobaciones



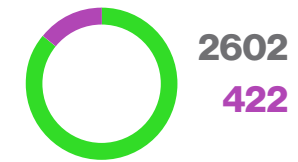
**Aprobaciones**  
USD 2.895 millones



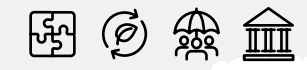
**Desembolsos**  
USD 1.489 millones



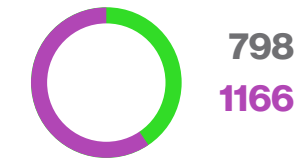
**Cartera**  
USD 3.023 millones



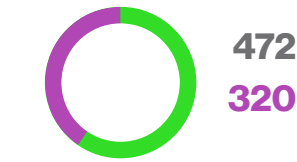
**PERÚ**  
12 Aprobaciones



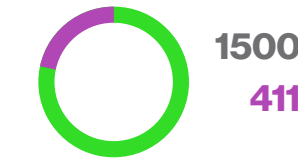
**Aprobaciones**  
USD 1.964 millones



**Desembolsos**  
USD 792 millones



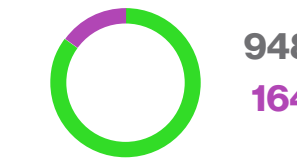
**Cartera**  
USD 1.911 millones



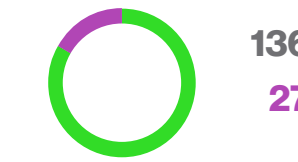
**BOLIVIA**  
21 Aprobaciones



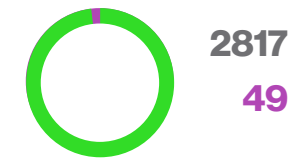
**Aprobaciones**  
USD 1.112 millones



**Desembolsos**  
USD 163 millones



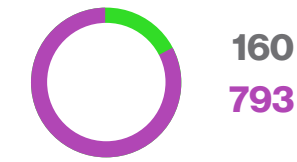
**Cartera**  
USD 2.866 millones



**CHILE**  
12 Aprobaciones



**Aprobaciones**  
USD 923 millones



**Desembolsos**  
USD 395 millones



**Cartera**  
USD 252 millones



**PARAGUAY**  
9 Aprobaciones



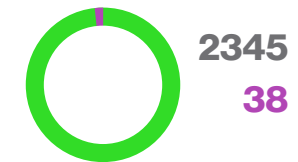
**Aprobaciones**  
USD 633 millones



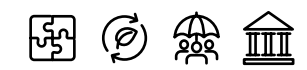
**Desembolsos**  
USD 444 millones



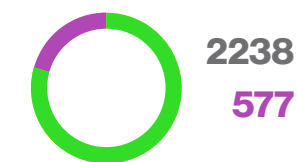
**Cartera**  
USD 2.383 millones



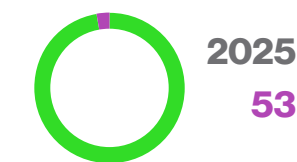
**ARGENTINA**  
12 Aprobaciones



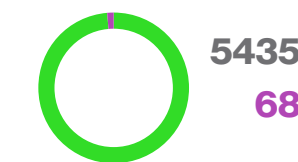
**Aprobaciones**  
USD 2.815 millones



**Desembolsos**  
USD 2.078 millones



**Cartera**  
USD 5.504 millones



**URUGUAY**  
4 Aprobaciones



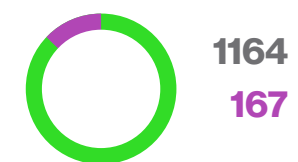
**Aprobaciones**  
USD 726 millones



**Desembolsos**  
USD 428 millones



**Cartera**  
USD 1.311 millones



● Riesgo soberano  
● Riesgo no soberano



# Nota metodológica

## GRI 2-3

**Desde CAF - banco de desarrollo de América Latina y el Caribe - nos complace presentar nuestro informe de sostenibilidad para el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023, preparado con referencia a los estándares GRI y que complementa la información divulgada en nuestro Informe Anual 2023 y los estados financieros anuales auditados del mismo período.**



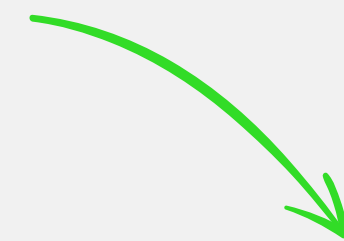
Consulte el **Informe Anual 2023** de CAF en: Informe Anual 2023 (CAF.com)



Consulte el **Reporte de Sostenibilidad 2022** en: Reporte de Sostenibilidad de CAF 2022



Consulte más información sobre **los estados financieros** anuales auditados de CAF de 2023 en <https://www.CAF.com/es/inversionistas-2020/estados-financieros/>



El Reporte de Sostenibilidad es una práctica de rendición de cuentas que realizamos con una periodicidad anual, y el reporte publicado previo corresponde a la vigencia 2022.

En el capítulo 3 de este informe, “Acerca de CAF”, detallamos nuestras Agendas Estratégicas Misionales, Transversales y Habilitadoras. Estas agendas orientan nuestra hoja de ruta para transformar y consolidar a CAF como el banco verde y de crecimiento sostenible e inclusivo de América Latina y el Caribe. Cada agenda tiene una visión a largo plazo que se desarrolla a través de las iniciativas que la componen, fundamentales para abordar la gestión de los temas materiales de CAF desarrollados a lo largo del presente reporte.

Los resultados se presentan en términos de financiación, que incluyen operaciones de crédito y cooperaciones técnicas aprobadas durante el año, así como hechos relevantes en la gestión de las agendas durante el período 2023. Reflejan aprobaciones con recursos propios de la institución y consideran los elementos desarrollados para cada tema material; por lo tanto, algunas operaciones pueden abordar más de un tema y contener aspectos que conectan diferentes agendas simultáneamente.

Cualquier comunicación, consulta y solicitudes de información adicional relacionada con este informe, puede ser dirigida a [siga@caf.com](mailto: siga@caf.com)





Estrategia institucional y materialidad

Alianzas financieras estratégicas para el desarrollo

Sostenibilidad corporativa – Operar de manera más verde

Talento y salud organizacional

# Acerca de CAF

Río Momón y vista superior de la selva amazónica, Perú.



**Estrategia institucional y materialidad**

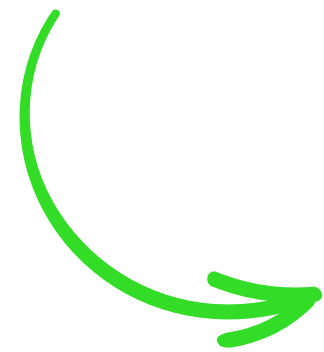
Alianzas financieras estratégicas para el desarrollo

Sostenibilidad corporativa – Operar de manera más verde

Talento y salud organizacional

# Estrategia institucional y materialidad

GRI 3-1



## Un hito para CAF en 2023 es la actualización de nuestra estrategia institucional con perspectiva a 2026.

Nuestra estrategia corporativa con miras al 2026 es el resultado de un ejercicio que integra los aportes de todas las áreas de la institución y la validación por parte del Directorio durante la XX Reunión de Asamblea Extraordinaria de Accionistas de CAF. Pensando en aquellos retos de reactivación causados por la pandemia, y con el propósito de fortalecer el apoyo que brindábamos a los países miembros, para mejorar la calidad de vida, la productividad y la protección del medio ambiente de la región, CAF se trazó un nuevo objetivo: **convertirse en el banco verde de América Latina y el Caribe.**

Con miras al despliegue y puesta en marcha de nuestra estrategia institucional, segmentamos acciones clave para el desarrollo de la región en agendas que responden a la visión de la corporación y toman ventaja de las fortalezas adquiridas en más de 50 años de trabajo.

En primera instancia abordamos **Agendas Misionales** tales como: la transición energética justa; la protección de ecosistemas estratégicos; el fortalecimiento de territorios resilientes; el bienestar social inclusivo; el desarrollo de infraestructura física y digital sostenible, así como el impulso de la productividad e internacionalización en los países accionistas. Este accionar misional de CAF responde a la razón de ser de nuestra organización de cara a nuestros clientes externos.

En segunda instancia, abordamos **Agendas Transversales** que permean el quehacer del banco y se enfocan en factores esenciales para consolidarnos como el banco verde y de crecimiento sostenible e inclusivo de América Latina y el Caribe. Estas agendas institucionalizan la incorporación de componentes de inclusión, diversidad y género en nuestras operaciones; promueven operaciones más verdes; fomentan el fortalecimiento

institucional de nuestras contrapartes, con principal énfasis en los gobiernos regionales y locales; profundizan la integración regional; promueven el aprendizaje a través del conocimiento generado; y buscan ampliar aún más las alianzas institucionales, procurando movilizar recursos que contribuyan a amplificar nuestro impacto en la región. Con la ejecución de las iniciativas transversales, se rompen los silos y se trabaja de forma transversal para lograr la ejecución y cumplimiento de nuestras agendas.

Finalmente, las **Agendas Habilitadoras** prestan especial atención al fortalecimiento de capacidades internas que habilitan la construcción de valor desde el accionar del banco para que las agendas transversales y misionales se cumplan. Algunos ejemplos de estas agendas son las enfocadas a la transformación digital, la transparencia institucional y la cultura organizacional.



**Estrategia institucional y materialidad**

Alianzas financieras estratégicas para el desarrollo  
Sostenibilidad corporativa – Operar de manera más verde  
Talento y salud organizacional

**Agendas misionales**

15 iniciativas

**A**



**Transición energética justa**

- A1.a Generación energética con fuentes renovables
- A1.b Sistemas energéticos nacionales

**Biodiversidad y servicios ecosistémicos**

- A2.a Ecosistemas estratégicos
- A2.b Economía azul y océanos
- A2.c Sector agropecuario sostenible y productivo

**Territorios resilientes**

- A3.a Seguridad hídrica
- A3.b Sistemas urbanos y de movilidad
- A3.c Economías creativas y de turismo

**Bienestar social inclusivo**

- A4.a Salud, nutrición y atención a la infancia
- A4.b Habilidades del siglo XXI
- A4.c Políticas para la igualdad de oportunidades

**Infraestructura física y digital**

- A5.a Conectividad física e integración
- A5.b Infraestructura y transformación digital

**Productividad e internacionalización**

- A6.a Operaciones con aliados financieros
- A6.b Fondos para la infraestructura y capital emprendedor

**Agendas transversales**

6 iniciativas

**B**



**Operaciones más verdes**

- B1. Operaciones más verdes

**Conocimiento para el negocio**

- B2. Mejora de la calidad de las operaciones

**Fortalecimiento institucional**

- B3. Fortalecimiento de las capacidades subnacionales

**Inclusión, diversidad y género**

- B4. Transversalización de género, inclusión y diversidad

**Integración regional**

- B5. Integración regional de las operaciones

**Alianzas, movilización y administración de recursos**

- B6. Alianzas y movilización de recursos

**Agendas habilitadoras**

6 iniciativas

**C**



**Sostenibilidad financiera**

- C1. Solvencia y sostenibilidad financiera

**Talento y salud organizacional**

- C2. Cultura, talento y salud organizacional

**Transformación digital**

- C3. Plan de transformación digital

**Agilidad institucional y excelencia operacional**

- C4. Agilidad y mejora regulatoria

**Transparencia y buen gobierno corporativo**

- C5. Acceso a la información y transparencia

**Instrumentos financieros públicos y privados**

- C6. Instrumentos financieros e innovadores



**Estrategia institucional y materialidad**

Alianzas financieras estratégicas para el desarrollo  
Sostenibilidad corporativa – Operar de manera más verde  
Talento y salud organizacional

## Actualización de la materialidad 2023

GRI 3-2

**Nuestro propósito de contribuir al desarrollo sostenible en los territorios de los países accionistas nos ha permitido crecer, expandirnos y elevar nuestro potencial de impactar positivamente, creando beneficios con nuestras operaciones.**

El ejercicio de formulación de nuestra estrategia corporativa con miras al 2026 responde al principio de materialidad con una visión clara y estructurada que determina líneas de acción y define métricas para medir el desempeño y el continuo avance de nuestra gestión.

Las siguientes 13 líneas de acción estratégicas constituyen los temas materiales para el reporte de sostenibilidad 2023, mismas que responden a una perspectiva de largo plazo y que forman parte de nuestras agendas estratégicas.

## Temas materiales de CAF para este reporte en el marco de la estrategia institucional

- Talento y salud organizacional
- Transparencia y buen gobierno corporativo
- Solvencia y sostenibilidad financiera
- Transformación digital



- Infraestructura física y digital
- Biodiversidad y servicios ecosistémicos
- Transición energética justa
- Territorios resilientes al cambio climático
- Bienestar social inclusivo



- Integración regional
- Fortalecimiento institucional
- Operaciones más verdes
- Inclusión, diversidad y género



A fin de hacer operativa la gestión de los temas materiales, cuantificar nuestro desempeño y entregar un beneficio medible en el ámbito de implementación, cada tema material contempla iniciativas con acciones específicas y objetivos medibles.

Los temas materiales en cada una de las agendas de nuestra estrategia institucional tienen cobertura en la gestión que realizamos para atender tanto al sector público (soberano) como privado (no soberano); en la intermediación financiera para movilizar recursos desde

mercados internacionales hacia la región, promoviendo la inversión; y en la oferta de conocimiento, productos y servicios financieros para una cartera de clientes, entre los que se encuentran los países accionistas, empresas privadas e instituciones financieras, principalmente.

Nuestro Reporte de Sostenibilidad 2023 da cuenta y divulga la gestión y avance sobre los logros y la gestión de los temas materiales en función de las contribuciones al desarrollo sostenible.



**Estrategia institucional y materialidad**

Alianzas financieras estratégicas para el desarrollo

Sostenibilidad corporativa – Operar de manera más verde

Talento y salud organizacional

Desarrollamos la iniciativa Impacto CAF que mide el impacto de nuestro trabajo vinculado a los ODS

Para la identificación y adecuada gestión de impactos positivos y negativos derivados del accionar de CAF y la gestión de los temas materiales, hemos adoptado un objetivo: **generar y mejorar permanentemente marcos normativos, espacios y procesos que garanticen que hacemos una gestión ambiental y social responsable.**

Por esta razón, en el marco de nuestra **Política de Acceso a la Información y de Transparencia Institucional (PAITI)**, ratificamos nuestro compromiso con la transparencia y establecimos el **Mecanismo de Reclamaciones Ambientales y Sociales (MRAS)** como instrumento para la gestión integral de los riesgos ambientales y sociales asociados a nuestras operaciones, facilitando la recepción, atención y gestión efectiva de las reclamaciones y preocupaciones frente a sus eventuales impactos negativos sobre las personas o el medio ambiente. De esta forma, se logra velar por el adecuado desempeño ambiental y social, mejorar el relacionamiento con nuestros grupos de interés, reducir la conflictividad social y proteger los derechos de individuos

y comunidades posiblemente afectados por una iniciativa de inversión impulsada por CAF.

Finalmente, en CAF vinculamos todas nuestras operaciones aprobadas con aporte directo a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), generando información que permita medir la contribución social de los recursos económicos y de los esfuerzos que se invierten en las distintas iniciativas. Así desarrollamos la iniciativa **Impacto CAF**, que mide el impacto de nuestro trabajo a través de un esfuerzo sistemático basado en la evidencia científica disponible, mostrando de manera sencilla y humana el alcance de nuestros aportes, lo que nos permite entender cómo potenciamos nuestra contribución para mejorar la calidad de vida de la población en la región.

Encuentre más información sobre estos mecanismos e instrumentos para la gestión de riesgos, oportunidades e impactos positivos y negativos en el Capítulo 4 **“Transparencia y Buen Gobierno Corporativo”** de este informe.



En CAF divulgamos nuestro **desempeño financiero** a través del Informe Anual 2023, disponible en [CAF.com/media/4668476/informe-anual-2023.pdf](https://www.caf.com/media/4668476/informe-anual-2023.pdf)

## Nuestros grupos de interés

### GRI 2-29

**El relacionamiento cercano y permanente con nuestros grupos de interés nos permite construir conocimiento sobre las áreas potenciales/áreas de progreso regionales.** De este modo, también hacemos funcionales los mecanismos e instrumentos que hemos dispuesto para la gestión efectiva de los impactos potenciales y reales, mientras validamos su pertinencia e impulsamos nuestra estrategia institucional de forma integral para el desarrollo sostenible.





**Estrategia institucional y materialidad**

Alianzas financieras estratégicas para el desarrollo  
 Sostenibilidad corporativa – Operar de manera más verde  
 Talento y salud organizacional

# Grupos de interés y canales de relacionamiento permanentes

## Accionistas

- Reunión de la Asamblea de Accionistas
- Reunión del Directorio
- Reunión del Comité de Auditoría



## Clientes

- Página web
- Medios digitales y redes sociales
- Medios de comunicación
- Correo electrónico
- Foros
- Congresos



## Aliados estratégicos

- Observador en reuniones anuales de instituciones multilaterales
- Acuerdos marcos de colaboración
- Foros de coordinación y debate público
- Programas de trabajo conjunto
- Reuniones a solicitud de las partes



## Funcionarios

- Plataformas, publicaciones y sistemas de divulgación interna.
- Correos electrónicos
- Estrategias de comunicación interna por proyectos
- Comité de Administración de Capital Humano
- Estructuras internas para valoración de cargos, promociones y evaluación de desempeño



## Proveedores

- Solicitudes de ofertas
- Solicitudes de información (SDI)
- Concursos privados
- Encuesta de satisfacción

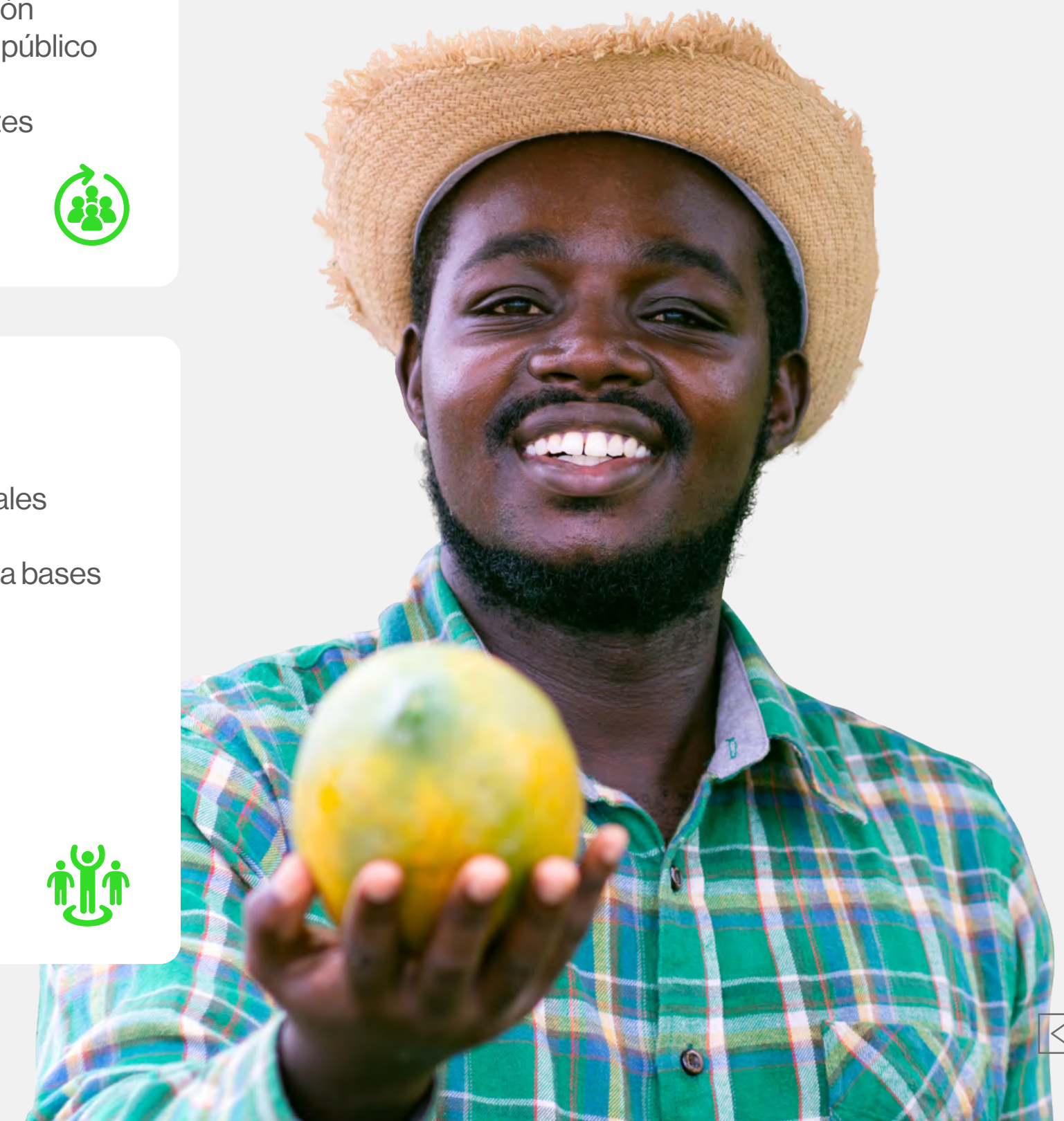


## Sociedad

- Página web y otros medios digitales (redes sociales)
- Boletines electrónicos dirigidos a bases de datos segmentadas
- Medios de comunicación
- Mecanismo de Reclamaciones Ambientales y Sociales - MRAS



El relacionamiento con nuestros grupos de interés sucede a lo largo de nuestra cadena de valor que ilustra cómo el accionar de CAF se conecta para dar cumplimiento a nuestra misión y estrategia institucional.



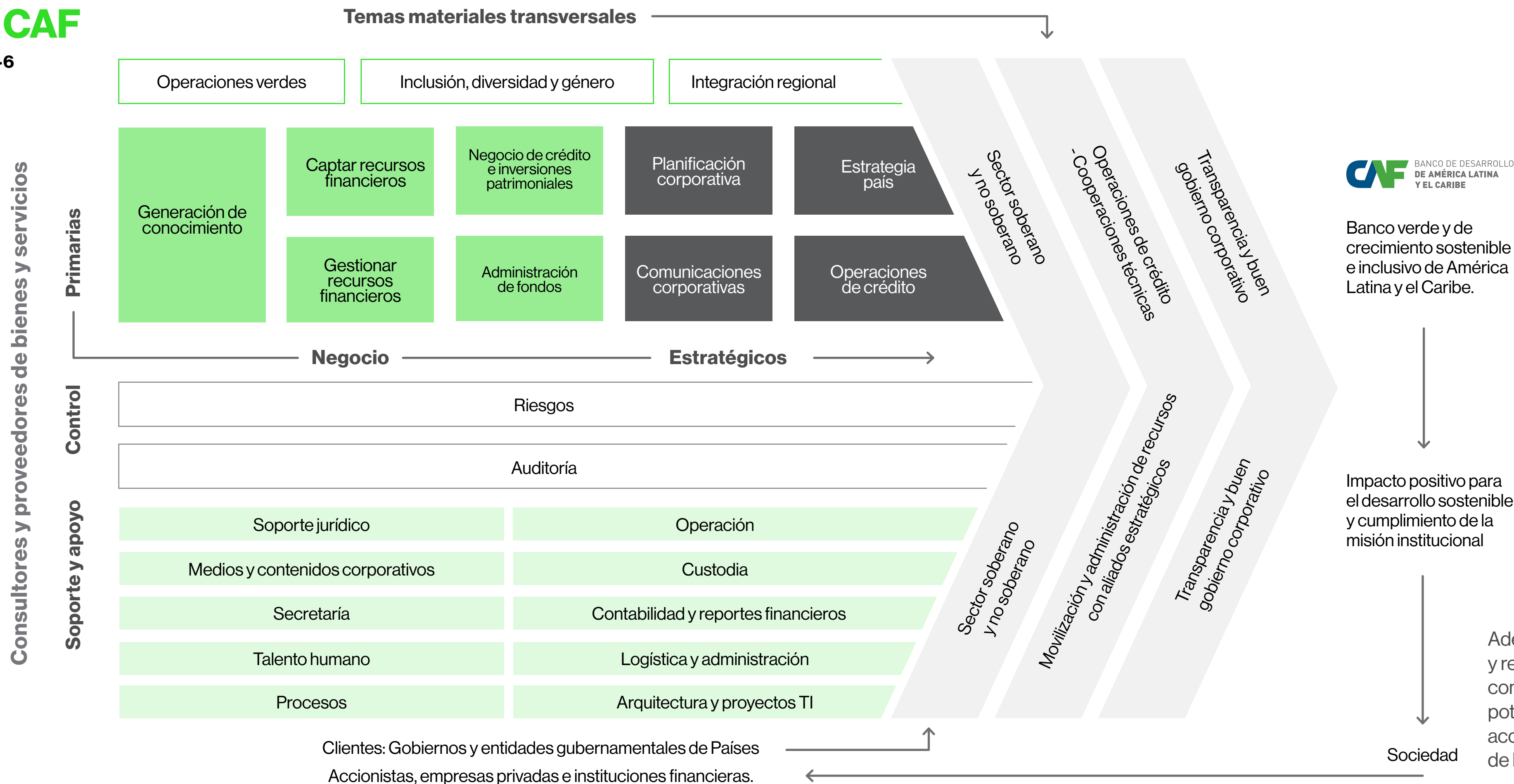


**Estrategia institucional y materialidad**

Alianzas financieras estratégicas para el desarrollo  
Sostenibilidad corporativa – Operar de manera más verde  
Talento y salud organizacional

# Cadena de valor de CAF

GRI 2-6





Estrategia institucional y materialidad

**Alianzas financieras estratégicas para el desarrollo**

Sostenibilidad corporativa – Operar de manera más verde

Talento y salud organizacional

# Alianzas financieras estratégicas para el desarrollo

GRI 2-28

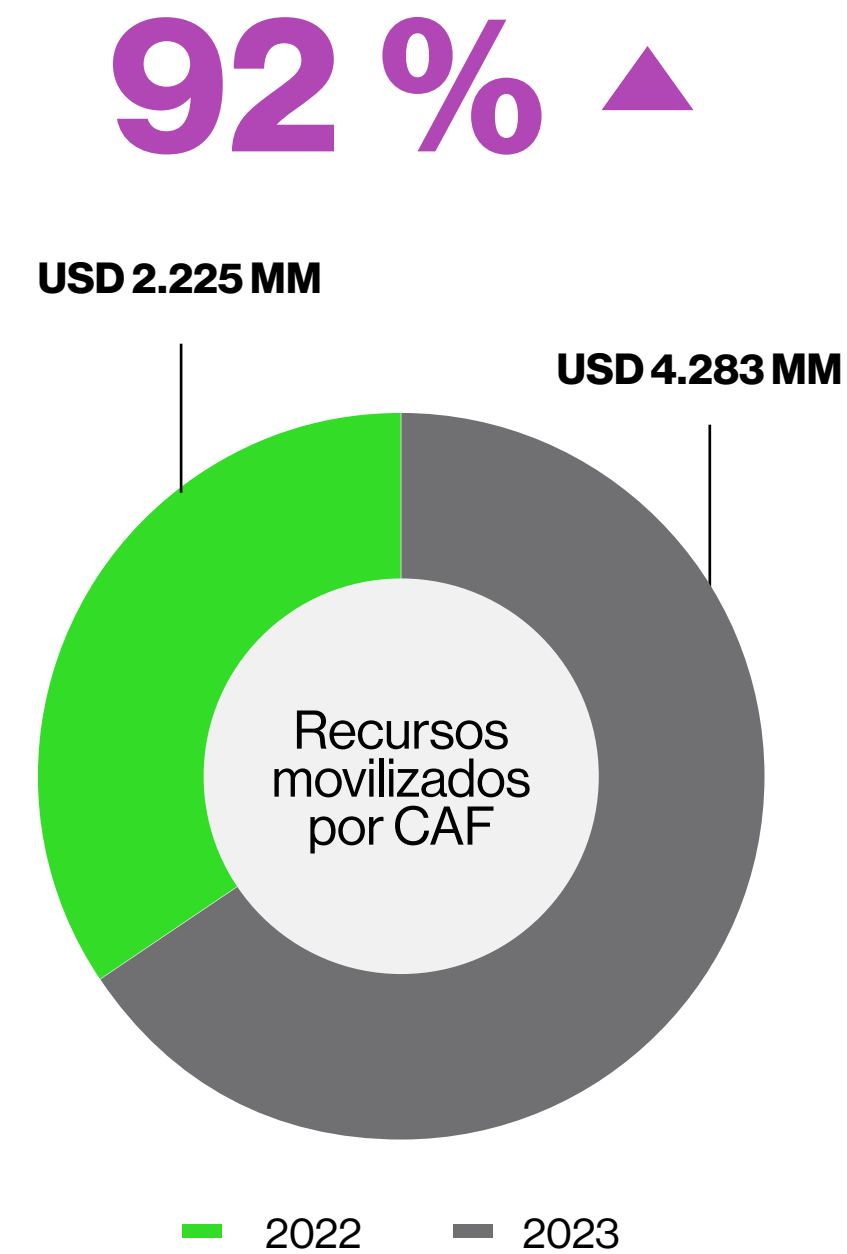
**Maximizar el impacto y la construcción de valor de nuestras operaciones, es posible gracias a múltiples aliados que nos habilitan para movilizar más recursos financieros y no financieros hacia la región, diversificar las fuentes de estos recursos y crear condiciones financieras más favorables para los países accionistas.**

En 2023 hemos movilizado más de **USD 4.000 millones**, a través de una variedad de productos, que incluyen, cofinanciamiento y financiamiento paralelo público y privado; asistencia técnica; fondos verdes; líneas de crédito; bonos temáticos; y transferencia de conocimiento.

El principal foco de acción durante 2023 fue incrementar el flujo de los recursos movilizados de aliados, involucrando a nuevas áreas de CAF para este propósito, logrando un incremento del 92 % respecto a 2022.

Estos recursos están destinados a impulsar proyectos clave que promuevan el desarrollo sostenible y la resiliencia en nuestra región.

Este incremento en los recursos movilizados por CAF se vio reflejado en múltiples programas y operaciones entre los que resaltamos las siguientes.



**Operaciones relevantes impulsadas por la movilización de recursos financieros con aliados en 2023**

Apoyo Sectorial a la Biodiversidad y el Cambio Climático en Colombia, aprobado por el Fondo OPEP (**USD 150 millones**) y el CABEI (**USD 250 millones**).

El Programa de Apoyo al Desarrollo de la Industria de Hidrógeno Verde en Chile, cofinanciado por el Banco Mundial (USD 150 millones), el BID (**USD 400 millones**), KfW (**USD 108 millones**) y el BEI (**USD 112 millones**).

El Programa Vial IV en Paraguay, con cofinanciamiento del Fondo OPEP por **USD 50 millones**.

El Programa de Apoyo para la Transición Energética de Tierra del Fuego, Antártida e Islas del Atlántico Sur, con cofinanciamiento del AIIB por **USD 65 millones**.

Los préstamos A/B en Argentina para YPF por **USD 325 millones** y para Pan American Energy (PAE) por **USD 270 millones**.



Estrategia institucional y materialidad

**Alianzas financieras estratégicas para el desarrollo**

Sostenibilidad corporativa – Operar de manera más verde

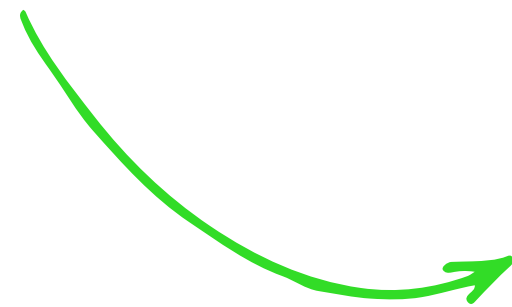
Talento y salud organizacional

Además, para elevar la transparencia en cada una de nuestras alianzas para el desarrollo, en 2023 CAF se convirtió en miembro del grupo de instituciones multilaterales conocido como “*Task Force on Multilateral Development Banks*”, adquiriendo el compromiso de divulgar los resultados de nuestras operaciones con el sector privado.

↗ Detalles sobre la participación de CAF como miembro del **grupo de instituciones multilaterales** en MDB-joint-report-mobilization-of-private-finance-2022.pdf (cm-email-assets.s3.amazonaws.com)

↗ Detalles sobre el **impacto de la movilización** de recursos logrados por CAF en el Informe anual 2023 CAF.com/media/4668476/informe-anual-2023.pdf página 42.

↗ Conocer a los aliados financieros y detalles sobre los **recursos financieros institucionales que moviliza CAF en Recursos financieros institucionales** (CAF.com)



Uno de los principales retos que nos hemos propuesto en 2024 es el fortalecimiento de una iniciativa interna para la movilización de más recursos e incrementar el flujo de recursos financieros y no financieros hacia la región, liderada por la Gerencia de Movilización de Recursos y Alianzas Globales, con la participación de toda la institución.



Timbiquí, Colombia.



Estrategia institucional y materialidad  
 Alianzas financieras estratégicas para el desarrollo  
**Sostenibilidad corporativa – Operar de manera más verde**  
 Talento y salud organizacional

# Sostenibilidad corporativa – Operar de manera más verde

**Consolidarnos como banco verde implica autofinanciarnos, financiar a terceros y operar de manera más verde.**

Durante 2023 formulamos una estrategia de sostenibilidad corporativa enfocándonos en el pilar ambiental, priorizando ejes de acción que permitan una operación interna más verde.

Bajo esta visión, un equipo multidisciplinario articuló distintas iniciativas en cuatro ejes de acción: **servicios logísticos y administrativos sostenibles**, infraestructura sostenible, *green IT* y gestión ambiental interna. Estos descansan sobre dos ámbitos habilitadores necesarios para lograr los objetivos planteados:

**Gestión del cambio**, para fortalecer y mantener una cultura de sostenibilidad.

**Medición y reporte**, para valorar el avance y la madurez de las prácticas incorporadas.

## Estrategia de sostenibilidad corporativa de CAF en el pilar ambiental



**Gestión del cambio**

**Medición y reporte**



Estrategia institucional y materialidad

Alianzas financieras estratégicas para el desarrollo

**Sostenibilidad corporativa – Operar de manera más verde**

Talento y salud organizacional

**Servicios logísticos y administrativos sostenibles:**

Permite la incorporación de prácticas sostenibles en los procesos como gestión de eventos, compras y contrataciones.



**Green IT:**

Busca la incorporación de prácticas y estrategias enfocadas al uso eficiente y responsable de las tecnologías de la información y la comunicación para minimizar su impacto ambiental.



**Infraestructura sostenible:**

Abarca las prácticas sostenibles en los procesos de planificación, diseño y construcción de proyectos de infraestructura física; así como de la operación, mantenimiento, adecuación y remodelación de la infraestructura ya existente.



**Gestión ambiental interna:**

Incluye prácticas y procedimientos para minimizar el impacto ambiental de nuestra operativa interna, gestionando el sistema ambiental bajo la ISO 14001.



Cada eje de acción tiene iniciativas con metas retadoras al 2026 que involucran la acción de toda la organización, estableciéndose indicadores de seguimiento para comunicar los avances a la Alta Dirección y revisar sus resultados en los espacios de comités internos, donde se definen y revisan los temas de sostenibilidad de la institución.

Damos importancia al desarrollo de una cultura ambiental, a través del impulso de acciones y prácticas sostenibles en el funcionariado, extendidas a nuestros consultores y proveedores de bienes y/o servicios, promoviendo un ecosistema empresarial más consciente con el cuidado del medio ambiente.

**Veamos algunos avances en estas materias.**



## Compras y contrataciones sostenibles

### El año 2023 fue clave en el camino hacia la consolidación de esta práctica.

Formalizamos los criterios ambientales, sociales y económicos aplicables en nuestros procesos de compras y contrataciones, así como las guías y herramientas para ejecutar la práctica diariamente. Por otra parte, elevamos nuestras capacidades internas para avanzar en la gestión de una cadena de suministro sostenible, con la participación de nuestros funcionarios del área de compras en la capacitación de “Compras Públicas Sostenibles” en la Escuela de Gobierno de la OEA, así como con el trabajo colaborativo del equipo multidisciplinario que desarrolló la práctica, quienes recibieron charlas sobre las compras y contrataciones sostenibles.

En 2023 el **28 %** de los bienes adquiridos cumplieron criterios sostenibles tras la capacitación y aplicación de estos criterios.



Estrategia institucional y materialidad

Alianzas financieras estratégicas para el desarrollo

**Sostenibilidad corporativa – Operar de manera más verde**

Talento y salud organizacional

## Eventos sostenibles

Durante el último trimestre del año 2023, iniciamos la revisión y fortalecimiento de nuestro proceso de gestión de eventos para formalizar la incorporación de medidas sostenibles en sus distintas etapas, que se vienen tomando en cuenta y que desde ahora se articulan en la estrategia de sostenibilidad corporativa con una metodología más formal.

Una muestra de nuestro compromiso en la aplicación de la sostenibilidad en eventos lo constituye el **Maratón CAF**, que en su edición 2023 alcanzó la certificación máxima *Evergreen*, emitida por el *Council for Responsible Sport* como evento deportivo verde y socialmente responsable.

## Eje de gestión ambiental interna

Nuestro Sistema Institucional de Gestión Ambiental (SIGA), alineado con los estándares de la norma técnica ISO 14001:2015, nos asegura una gestión efectiva de nuestras operaciones internas mediante el manejo de los riesgos asociados a los procesos que forman parte del sistema y que pueden tener un impacto ambiental, de la huella de carbono, de residuos, y la capacitación o sensibilización en materia de protección del medio ambiente.

## Carbono neutralidad de nuestra operativa interna

**GRI 305-1, 305-2, 305-3**

Honramos nuestro compromiso de mantener la carbono neutralidad mediante el seguimiento riguroso de nuestra huella de carbono, la búsqueda de medidas que permitan su reducción, así como la adopción de mecanismos de compensación que, además de los beneficios ambientales inherentes, contribuyan al desarrollo económico y social de la región.

Mantenemos una base de datos confiable destinada al inventario de Gases de Efecto Invernadero (GEI), proceso que se lleva a cabo siguiendo normas y protocolos internacionales, como la ISO 14064-1:2018, el GHG Protocol, la ISO 14068-1:2023 y la norma INTE B5:2021.

**Nuestro inventario de Gases de Efecto Invernadero incluye las siguientes fuentes.**



### Fuentes de GEI

#### Alcance I

1. Proceso de transporte (Gasolina, diésel) - Litros o kilómetros recorridos
2. Consumo de Diésel (comercial/institucional) Litros - \*Solo España
3. Consumo de gas natural - Litros - \*Bolivia, Uruguay y Venezuela
4. Fugas de gases refrigerantes - libras - (\*todavía no se cuantifican)

#### Alcance II

5. Consumo de electricidad kWh

#### Alcance III

6. Aguas residuales por consumo en m<sup>3</sup>
7. Desplazamiento del personal hacia instalaciones de CAF (Commuting en inglés) - Km
8. Viajes institucionales - Km
9. Residuos sólidos enviados a relleno sanitario
10. Papelería e impresiones



Estrategia institucional y materialidad

Alianzas financieras estratégicas para el desarrollo

**Sostenibilidad corporativa – Operar de manera más verde**

Talento y salud organizacional

En 2023, registramos una huella de carbono de **12.703,3 toneladas** de CO<sub>2</sub>eq, abarcando a Argentina, Bolivia, Brasil, Colombia, Ecuador, España, Panamá, Perú, Uruguay, México, Paraguay, Trinidad y Tobago, y Venezuela. El **99 %** de estas emisiones corresponden a **alcances 2 y 3**, mientras que el **1 %** restante corresponde a emisiones directas de alcance 1.

Compensamos nuestras emisiones de gases de efecto invernadero mediante la adquisición de **13.339 créditos de carbono**, considerando un **5 %** adicional como medida de seguridad a través de proyectos certificados como *Vichada Climate Reforestation Project* en Colombia, *Montes Del Este Afforestation in Degraded Grasslands* en Uruguay, y *Estufas Eficientes* en Honduras. Proyectos que cumplen con estrictos estándares internacionales del mercado de carbono como *Gold Standard* y *Verra*.

2023**	Alcance 1		Alcance 2		Alcance 3	
Huella de carbono* (Ton CO <sub>2</sub> eq)	Ton CO <sub>2</sub> eq***	%	Ton CO <sub>2</sub> eq	%	Ton CO <sub>2</sub> eq	%
<b>12.703,3</b>	<b>145,15</b>	<b>1 %</b>	<b>1.251,64</b>	<b>10 %</b>	<b>11.306,51</b>	<b>89 %</b>

2022**	Alcance 1		Alcance 2		Alcance 3	
Huella de carbono* (Ton CO <sub>2</sub> eq)	Ton CO <sub>2</sub> eq***	%	Ton CO <sub>2</sub> eq	%	Ton CO <sub>2</sub> eq	%
<b>6.109</b>	<b>102</b>	<b>2 %</b>	<b>1.202</b>	<b>20 %</b>	<b>4.805</b>	<b>79 %</b>

\* Los gases considerados para el cálculo de la huella de carbono fueron CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub> y N<sub>2</sub>O.

\*\* El año base para calcular la huella de carbono es 2015; este representa el primer año en que se midió la huella considerando las mismas oficinas y fuentes.

\*\*\* Las fuentes de los factores de emisión y las tasas del potencial de calentamiento global (GWP) incluyen el *Greenhouse*

*Gas Protocol del World Resources Institute* (GHG Protocol) de 2017, el Quinto Informe de Evaluación (AR5) del Panel Intergubernamental sobre Cambio Climático de 2014 (IPCC:2014), y el Departamento de Medio Ambiente, Alimentación y Asuntos Rurales del Reino Unido de 2013 (DEFRA:2013).

## Eficiencia energética

### GRI 302-1

Gestionamos y cuantificamos nuestro consumo eléctrico, de combustibles de las instalaciones corporativas y de los vehículos.

Mantenemos la implementación de autogeneración basada en energía renovable en la oficina de Bolivia, que durante el año 2023 alcanzó un **14 % promedio anual**.

#### Energía eléctrica

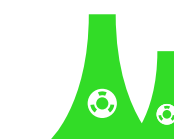
**477.3193,15 kWh**



#### Diesel

Corporativo: **1.602 litros**

Transporte: **7.855 litros**



#### Gas Natural

Corporativo: **30.702 m<sup>3</sup>**



#### Gasolina

**25.255 litros**





Estrategia institucional y materialidad

Alianzas financieras estratégicas para el desarrollo

**Sostenibilidad corporativa – Operar de manera más verde**

Talento y salud organizacional

## Gestión de residuos

GRI 306-1, 306-2, 306-3

Nos enfocamos en reducir el consumo y promover la reutilización y reciclaje de materiales para gestionar responsablemente los residuos.

Desde 2018, implementamos un procedimiento integral de manejo de residuos como parte de nuestro Sistema Institucional de Gestión Ambiental (SIGA). Esto incluye el monitoreo de la generación de residuos no reciclables en nuestras oficinas para estimar su impacto en la huella de carbono. Además, llevamos a cabo la separación de distintos tipos de residuos, como papel, plástico, vidrio y materiales orgánicos, adaptándonos a las condiciones específicas de cada ciudad donde operamos.

Al cierre de 2023 logramos la gestión de 47,13 toneladas de residuos.



En 2023, gestionamos un total de 45.264,18 kg de residuos sólidos no peligrosos, lo que representa un aumento del 83 % respecto a 2022. Esto se debe principalmente al aumento en la recolección de residuos no reciclables, papel, cartón y plástico. Por otro lado, los residuos sólidos peligrosos aumentaron en un 34 %, totalizando 1.870 kg en 2023. Este aumento se debe en gran parte a la inclusión de residuos electrónicos en nuestras prácticas de gestión y a un incremento en la recolección de baterías y pilas.

**En conjunto, el total de residuos gestionados aumentó en un 80 %, pasando de 26,12 toneladas en 2022 a 47,13 toneladas en 2023.**

Incrementar la cobertura en la gestión integral de residuos y la cantidad de residuos enviados aprovechados o enviados a disposición final adecuada, refleja nuestros esfuerzos continuos por mejorar la recolección, separación y reciclaje de residuos en todas nuestras operaciones, así como un mayor volumen de actividades y una mejor participación de nuestros funcionarios en prácticas de manejo adecuado de residuos.

### CLASIFICACIÓN

#### Residuos sólidos 2023 (No peligrosos)

Aluminio (kg)  
**131,77**  
175,91 - 2022

No reciclables (kg)  
**33.248,86**  
16.293,80 - 2022

Orgánicos (kg)  
**823,79**  
1.343,89 - 2022

Papel y Cartón (kg)  
**9.108,64**  
5.431,68 - 2022

Plástico (kg)  
**1.361,33**  
938,72 - 2022

Tetrapack (kg)  
**250,15**  
111,20 - 2022

Vidrio (kg)  
**339,65**  
429,75 - 2022

Total residuos sólidos (no peligrosos) (kg)  
**45.264,18**  
24.724,95 - 2022

#### Residuos sólidos 2023 (Peligrosos)

Baterías y pilas (kg)  
**277**  
245 - 2022

Electrónicos (kg)  
**1.233**  
0,00 - 2022

Fluorescentes usados (kg)  
**360**  
1.148 - 2022

Tóner impresoras (kg)  
**0**  
0 - 2022

Total residuos sólidos (peligrosos) (kg)  
**1.870,00**  
1.393,00 - 2022

**Total de residuos gestionados (ton)**  
**47,13**  
26,12 - 2022





Estrategia institucional y materialidad

Alianzas financieras estratégicas para el desarrollo

**Sostenibilidad corporativa – Operar de manera más verde**

Talento y salud organizacional

## Abastecimiento responsable y sostenible

### Compras y eventos sostenibles

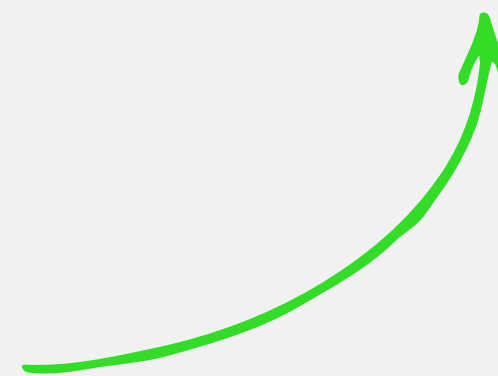
**El año 2023 marcó un avance significativo hacia la consolidación de la práctica de compras y contrataciones sostenibles.**

Se formalizan los criterios ambientales, sociales y económicos aplicables en nuestros procesos de compras y contrataciones, así como las guías y herramientas para ejecutar los procesos de procura. Por otra parte, elevamos nuestras capacidades internas, para avanzar en la gestión de una cadena de suministro sostenible, con la participación de nuestros funcionarios del área de compras en la capacitación de “Compras Públicas Sostenibles” de la Escuela de Gobierno de la OEA; así como con el trabajo colaborativo del equipo multidisciplinario que desarrolló la práctica, quienes recibieron charlas sobre esta temática.

Durante el último trimestre del año 2023, iniciamos la revisión y fortalecimiento de nuestro proceso de gestión de eventos para formalizar la incorporación de medidas sostenibles en sus distintas etapas, medidas que se vienen tomando en cuenta, pero que ahora se articulan en la estrategia de sostenibilidad corporativa y requieren una metodología más formal.

Una muestra de nuestro compromiso en la aplicación de la sostenibilidad en eventos lo constituye el Maratón CAF, evento deportivo que en su edición 2023 alcanzó la certificación máxima *Evergreen*, emitida por el *Council for Responsible Sport*, como evento deportivo verde y socialmente responsable.

En 2023 el 28 % de los bienes adquiridos cumplieron criterios sostenibles tras la capacitación y aplicación de criterios.



## Nuestros proveedores, aliados para una cadena de suministro sostenible

GRI 2-6

### Nuestros proveedores

#### Proveedores de bienes

Personas naturales o jurídicas que abastecen bienes (tangibles) requeridos para garantizar las operaciones de CAF. Pueden estar ubicadas en países miembros de CAF (categorizados como locales) o fuera de estos.



#### Proveedores de servicios y consultoría

Personas naturales o jurídicas que ofrecen servicios (intangibles) requeridos para garantizar las operaciones de CAF y lograr los objetivos planteados. Pueden estar ubicadas en países miembros de CAF (categorizados como locales) o fuera de estos.





Estrategia institucional y materialidad

Alianzas financieras estratégicas para el desarrollo

**Sostenibilidad corporativa – Operar de manera más verde**

Talento y salud organizacional

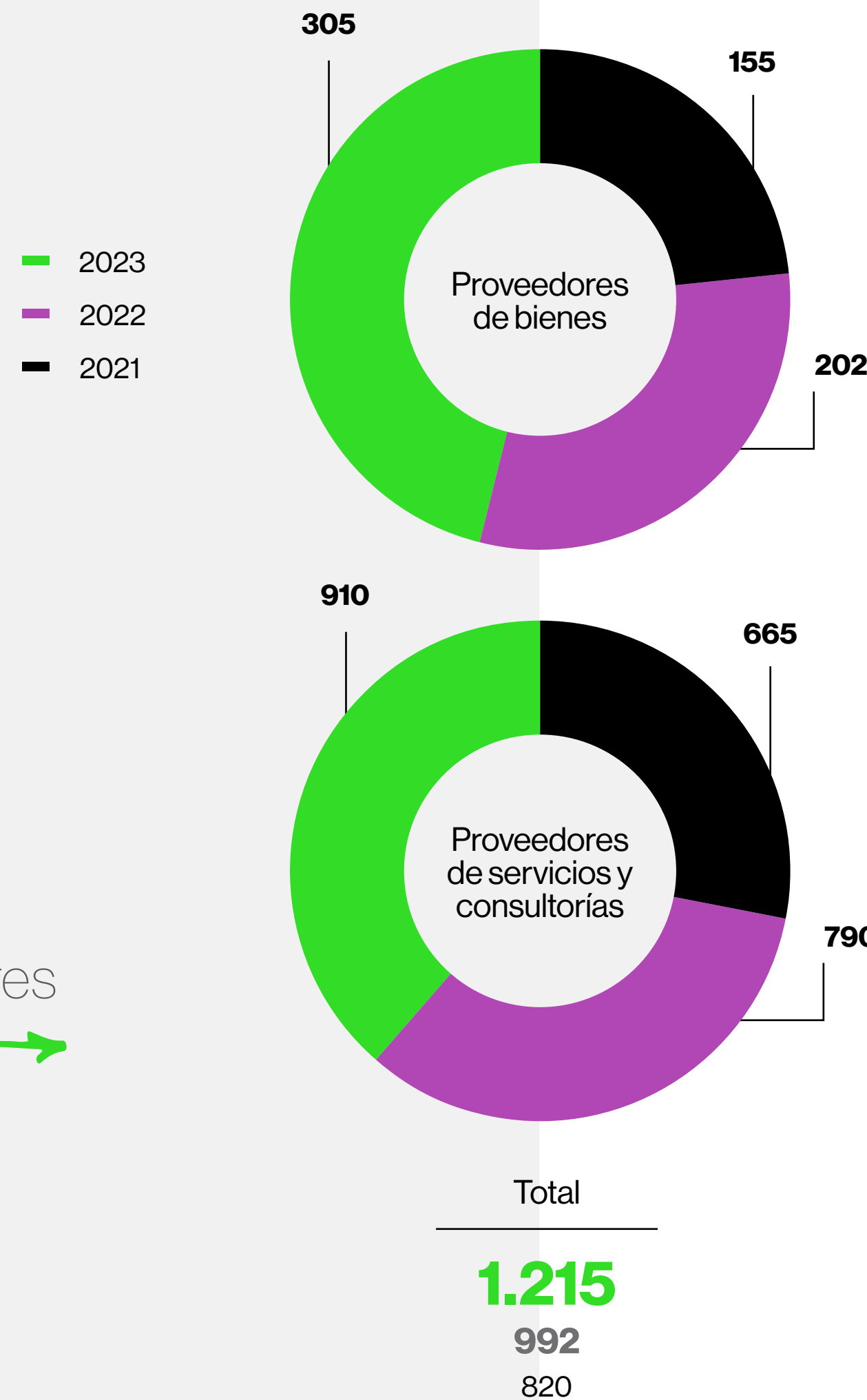
Nuestra práctica de compras y contrataciones sostenibles que abarca la selección, contratación y evaluación del desempeño de los proveedores de bienes y servicios, establece recomendaciones para incorporar y validar criterios ambientales, económicos y sociales, socializados en el marco del proceso de relacionamiento comercial con cada proveedor e internamente. Adicionalmente realizamos reuniones con proveedores estratégicos para compartir experiencias en temas de implementación de políticas sobre sostenibilidad y establecer acuerdos en la prestación de servicios y bienes a CAF.

**GRI 204-1**

Consideramos como proveedores locales a las organizaciones o personas que nos proporcionan productos o servicios y tienen su sede en el mismo mercado geográfico en el que operamos; este enfoque nos permite dinamizar y fortalecer las economías locales, así como asegurar una colaboración eficiente con nuestros socios comerciales.

En 2023 mantuvimos relaciones comerciales con 305 proveedores de bienes y 910 proveedores de servicios y consultorías.

**PROVEEDORES LOCALES**



**Indicadores generales de compras de bienes y servicios**

Comprometimos la compra de bienes y servicios por USD 109,66 millones, lo que representa un incremento del 49 % en comparación al año 2022, distribuidos en USD 9,04 millones para compras de bienes y USD 100,62 millones para contrataciones de servicios y consultorías. Este incremento se debe a la incorporación de nuevos países miembros, crecimiento natural de operaciones, las contrataciones de los proyectos del nuevo edificio en Panamá y remodelaciones en Sede, y la incorporación de las contrataciones de consultores individuales.

Bienes y Servicios	2021	2022	2023
Proveedores de bienes	155	202	305
Proveedores de bienes locales	79 %	82 %	81 %
Monto total de bienes contratados (millones USD)	6,93	3,52	9,04
Proveedores de servicios y consultorías	665	790	912
Proveedores de servicios y consultorías locales	83 %	88 %	85 %
Monto total de servicios y consultorías contratadas (millones USD)	49,33	70,02	100,62
Pedidos de bienes	656	642	926
Pedido de contrataciones	2.185	1.429	1.834
Solicitudes de registro de proveedores	1.020	1.706	1.924



Estrategia institucional y materialidad

Alianzas financieras estratégicas para el desarrollo

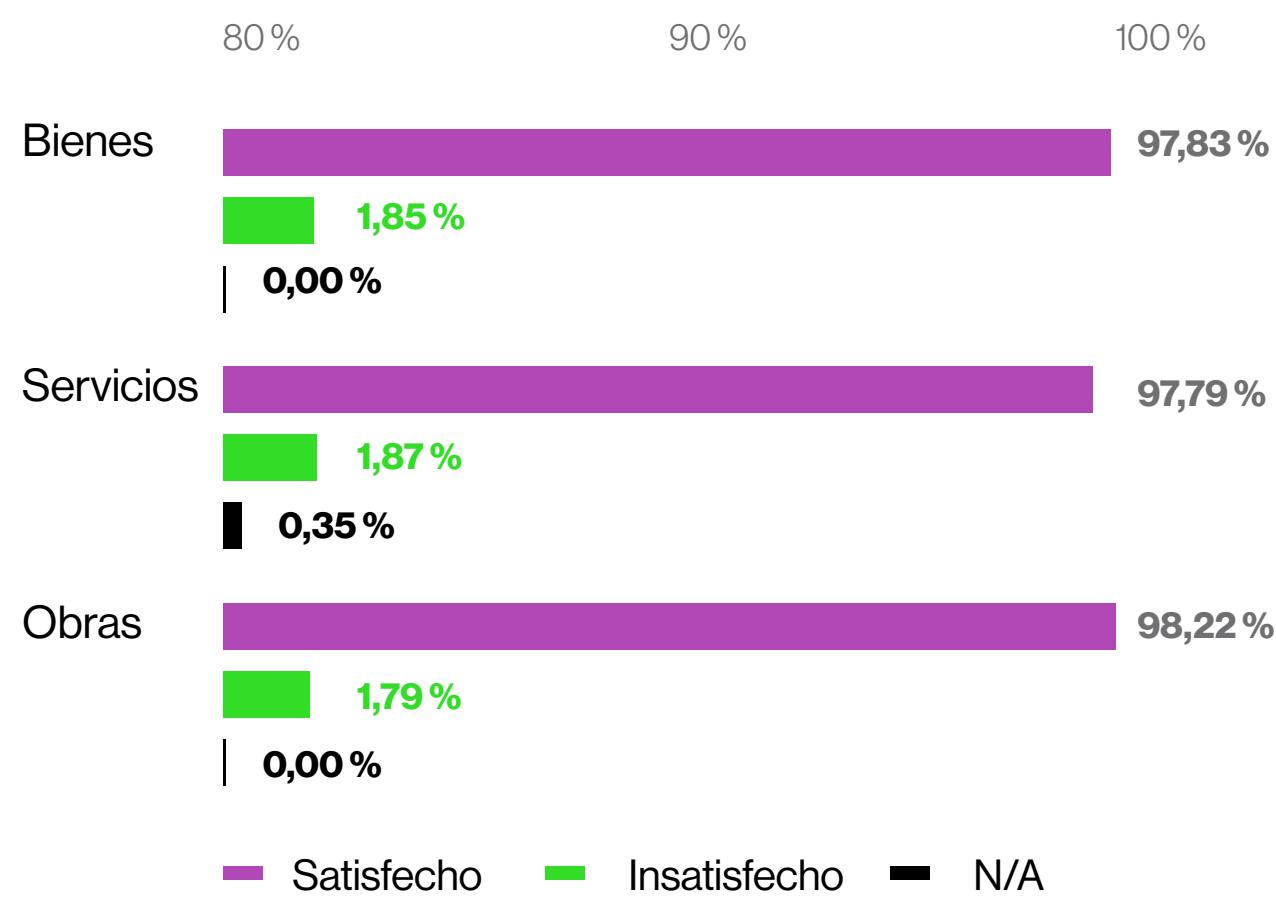
**Sostenibilidad corporativa – Operar de manera más verde**

Talento y salud organizacional

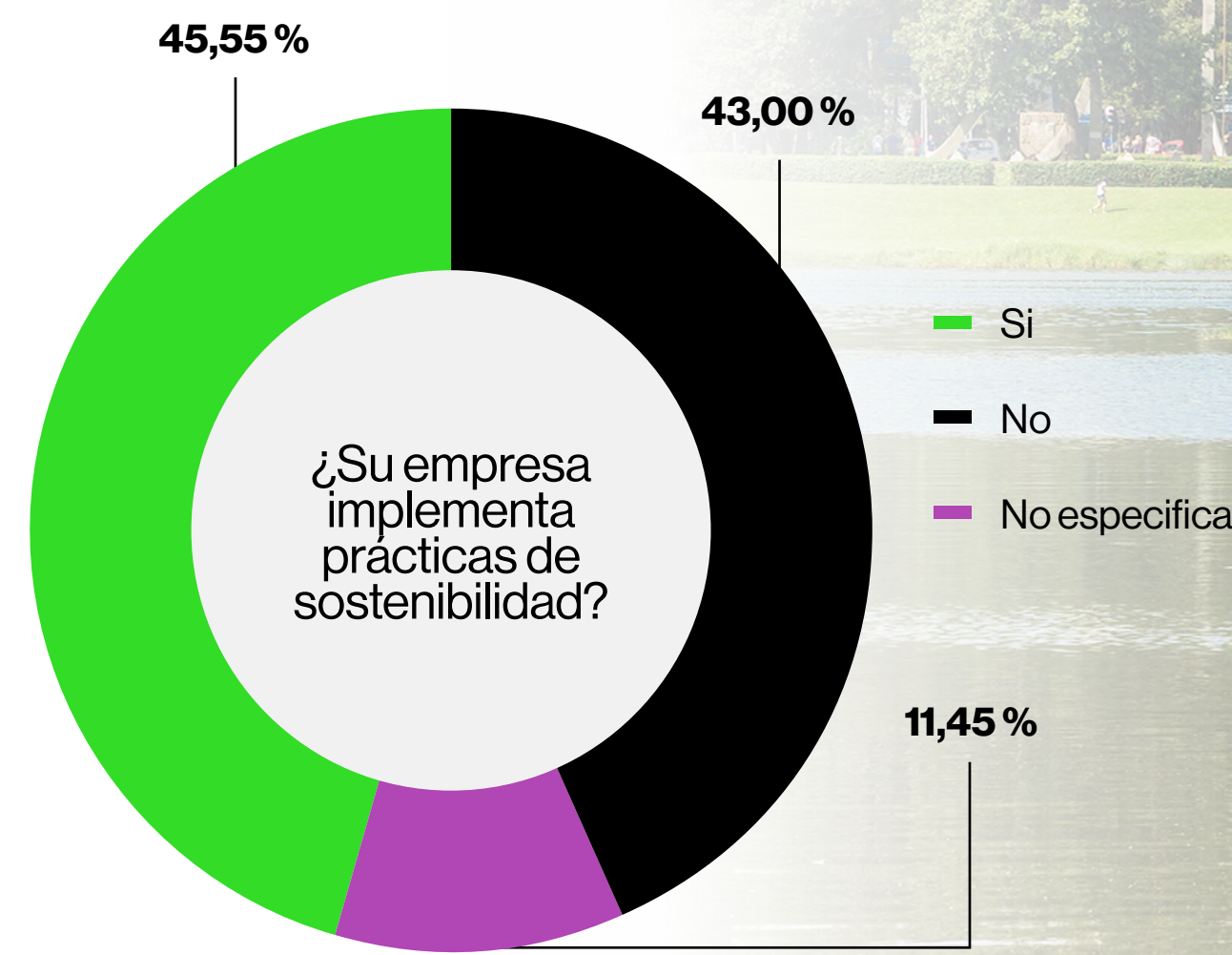
## Satisfacción de proveedores

Durante el 2023 llevamos a cabo la encuesta de satisfacción de proveedores clasificados por modalidad de compras de bienes, contrataciones y obras. **Obtuvimos 1.342 respuestas de 1.396 proveedores invitados a participar (96,1% de participación)** y un total de satisfacción del **97,83 %**.

### Nivel de satisfacción por categoría



En la encuesta se incluyó una consulta sobre la implementación de prácticas de sostenibilidad en las empresas. De estas, el 45,55 % aplican alguna práctica sostenible, mientras que el 43 % indicó que no las tiene, lo que representa una oportunidad para mejorar el relacionamiento con este grupo de interés en el marco de la estrategia de sostenibilidad corporativa en los próximos años.





Estrategia institucional y materialidad

Alianzas financieras estratégicas para el desarrollo

Sostenibilidad corporativa – Operar de manera más verde

**Talento y salud organizacional**

# Talento y salud organizacional

GRI 3-3, GRI 2-25

Nuestro equipo de trabajo es clave para el logro de una gestión exitosa en las diferentes agendas que impulsan el desarrollo sostenible de la región. Por ello nos esforzamos en brindar ambientes laborales diversos, equitativos, inclusivos, en donde cada persona pueda desarrollar de la mejor manera sus talentos y capacidades, buscando garantizar la transparencia en la definición de roles y procesos para la movilidad y el desarrollo profesional, implementando esquemas de reconocimientos e incentivos que apunten al logro de la Estrategia Corporativa a 2026.

Durante el 2023 implementamos la estrategia denominada “Empoderando el Talento” que incorpora la visión de **“Habilitar una cultura inclusiva, ágil y de alto rendimiento, donde el talento diverso y con competencia digital en la región se sienta atraído a pertenecer, empoderado y comprometido con el desarrollo sostenible y la calidad de vida de la ciudadanía en América Latina y el Caribe”**.

## Fortalecimiento de la cultura y el sentido de pertenencia en CAF

En 2023 diseñamos y socializamos nuestra estrategia de personas 2023 – 2026 estructurada bajo 4 pilares:

### Personas - Factor WOW

Habilitar experiencia laboral diferenciadora.

### Liderazgo - Cultura, Excelencia y Bienestar

Desarrollar liderazgo centrado en la persona, cultura de alto desempeño y el bienestar integral.

### Excelencia Operacional – Modelo de Operación

Habilitar la transformación del Modelo Operativo de Capital Humano.

### Políticas y Procesos – Modelo Normativo

Modernizar el marco normativo, el modelo de planificación de la fuerza laboral y la equidad salarial.

La divulgación de las políticas y compromisos con los colaboradores, socios comerciales, y otras partes pertinentes se realiza a través de la intranet institucional, talleres, charlas y a través del correo electrónico.



Estrategia institucional y materialidad

Alianzas financieras estratégicas para el desarrollo

Sostenibilidad corporativa – Operar de manera más verde

**Talento y salud organizacional**

## Gobernanza

Para seguimiento de nuestra estrategia de personas, en CAF contamos con **4 Comités Asesores y Órganos de Apoyo de la Presidencia Ejecutiva**, encargados de revisar, actualizar y fortalecer el buen gobierno corporativo.

### Comités asesores y Órganos de apoyo de la Presidencia Ejecutiva

#### Comité de Administración de Capital Humano (CACH)

Aprueba y recomienda políticas y estrategias de capital humano, evalúa mejoras propuestas por la Gerencia de Capital Humano.

#### Subcomité de Promociones

Evalúa y aprueba el número de promociones de los funcionarios por Unidad Organizacional (“UO”), considerando el presupuesto anual y las metas de la estrategia corporativa.

#### Comité de Integridad Laboral (CIL)

Identifica violaciones al código de conducta, recibe quejas laborales, examina denuncias de acoso, toma decisiones y resuelve según la normativa vigente. Recomienda normativas de ética y conducta. Designa una instancia de mediación para conflictos.

#### Subcomité de Género, Inclusión y Diversidad (SGID)

Promueve la transversalización del enfoque de Género, Inclusión y Diversidad en las políticas, estrategias y acciones en materia de capital humano.

Durante el 2023, iniciamos la preparación del **Protocolo para la Prevención, Abordaje y Sanción del Acoso Sexual en el Ámbito Laboral**, entendiendo que representa una grave violación de los derechos humanos y un atentado contra la dignidad de las personas que lo padecen. Este protocolo estará vigente en 2024 y tendrá como objetivo aportar al desarrollo de una estrategia integral para prevenir, abordar y sancionar las situaciones de acoso sexual en el ámbito laboral, con pautas de acción claras que protejan los derechos de nuestra fuerza laboral. Es importante mencionar que a la fecha no hay casos reportados.

Asimismo en 2023 se incorporan los **Lineamientos sobre el ámbito de competencia de la oficina del Ombudsperson de CAF**, con el propósito de establecer los principios y mecanismos que regulan su mandato y atribuciones. Esta figura debe ser independiente y neutral, brindar asistencia confidencial a todo funcionario para la resolución informal de dificultades relacionadas con el trabajo en CAF. Ofrece un espacio confidencial para escuchar de forma imparcial a quienes buscan voluntariamente su asistencia, formula opciones para la resolución informal del problema, -incluyendo la mediación-, y brinda asesoramiento.



Estrategia institucional y materialidad

Alianzas financieras estratégicas para el desarrollo

Sostenibilidad corporativa – Operar de manera más verde

**Talento y salud organizacional**

## Hitos y logros durante el 2023

### Personas - Factor WOW

Diseño e implementación del programa **Mi Planeación de Carrera en CAF**, diseño, actualización e implementación de los requerimientos de contratación.

### Liderazgo - Cultura, Excelencia y Bienestar

Diseño, divulgación e implementación de los programas de **Diversidad, Equidad e Inclusión y Comunidad M+**. Diseño de la estrategia “Academia de Líderes”.

### Modelo de Operación

Diseño e implementación de la estructura organizativa de Capital Humano y nuevo modelo operativo (Centro de Servicio y Socio Estratégico). Diseño e implementación de la filosofía operativa y valores culturales. Implementación de la nueva plataforma para la medición de experiencia, compromiso y bienestar.

### Políticas y Procesos – Modelo Normativo

Reforma del **Manual de Personal** asociado a los beneficios inclusivos y actualización del programa de créditos.

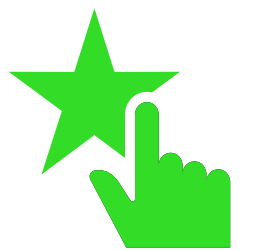


## Retos 2024

Continuaremos la implementación de la estrategia de personas, con logro de las iniciativas al 100 % al año 2026, fortaleciendo las 3 categorías: **Agendas Misionales, Transversales y Habilitadoras**, que enmarcan los compromisos de CAF sobre la conducta empresarial responsable. Desarrollaremos una cultura centrada en el cliente con acciones prioritarias basadas en las necesidades de la organización y de los empleados con el objetivo de que el personal se sienta escuchado, esté comprometido y capacitado para brindar un servicio de primera clase a nuestros clientes. Se desarrollará un enfoque y liderazgo centrado en la persona y en el bienestar, y se avanzará en la transformación del **Modelo Operativo de Capital Humano**. Se modernizará y actualizará el marco normativo y de procesos, modelo de planeamiento de fuerza laboral y la recompensa total, con consistencia regional y adecuado a la realidad local.

Fortaleceremos la estrategia de desarrollo, haciéndola más clara, enfocándola en segmentos de talento clave, amplificando la visibilidad de CAF con miras a posicionarse como un excelente lugar donde trabajar; priorizando el desarrollo y diversificación de habilidades y oportunidades del personal a través de cinco etapas fundamentales: planificación, reclutamiento, expansión, retención, cambio y adaptación.

Robusteceremos el **Comité de Abordaje de Situaciones de Acoso Sexual en el Ámbito Laboral (ASL)**, como instrumento fundamental en la implementación de una política de tolerancia cero al acoso sexual dentro del ámbito laboral, que consolide a CAF como una institución segura, justa y respetuosa de los derechos de todas las personas en los países que la conforman.





Estrategia institucional y materialidad

Alianzas financieras estratégicas para el desarrollo

Sostenibilidad corporativa – Operar de manera más verde

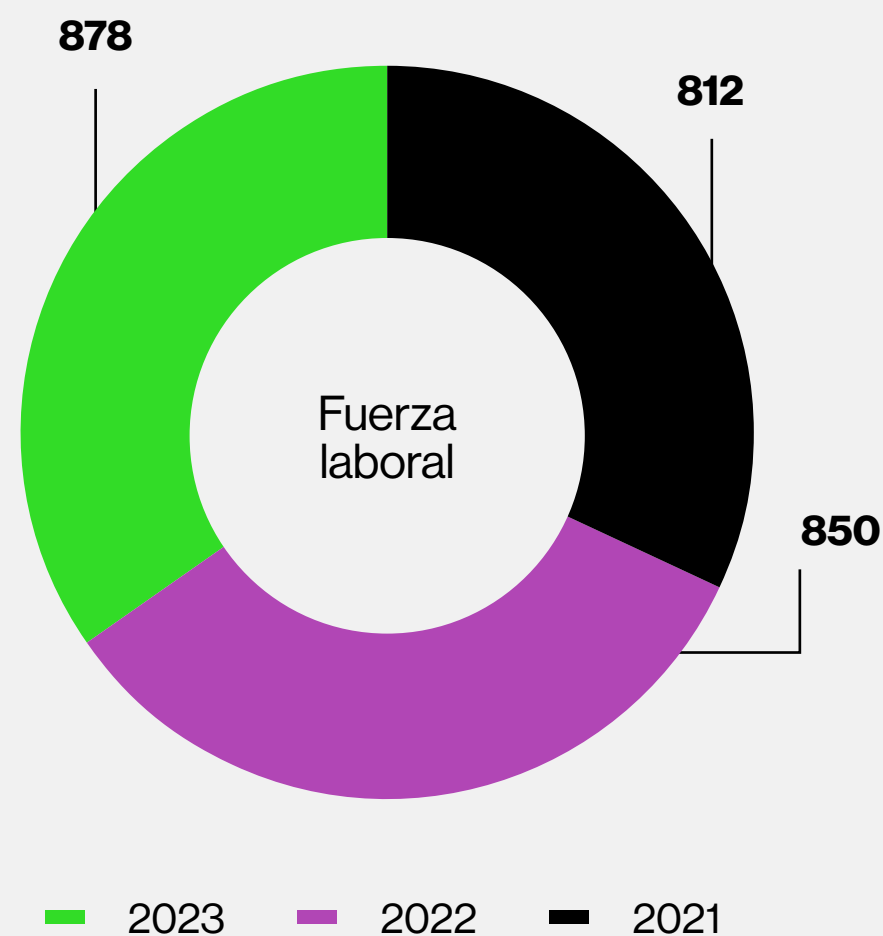
**Talento y salud organizacional**

## Nuestro talento humano

GRI 2-7, GRI 2-8, GRI 405-1

Nuestra fuerza laboral está conformada por un total de **878 colaboradores**, presentando un incremento del 7 % frente al año anterior.

### TOTAL FUERZA LABORAL EN CAF



Para el año 2023 el 93 % de los colaboradores directos se vinculó mediante contrato a término indefinido y el 4 % tuvo un contrato a plazo fijo, mientras que el 3 % de colaboradores externos contó con contrato a término indefinido y plazo fijo.

La fuerza laboral se integra por un 97 % de colaboradores directos y un 3 % de colaboradores externos, representada por un 53 % de hombres y un 47 % de mujeres.

Tipo de contratación	2021		2022		2023	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Colaboradores directos con contrato a término indefinido	422	352	432	367	437	381
Colaboradores directos con contrato a plazo fijo	2	13	10	15	18	16
Colaboradores externos con contrato a término indefinido y plazo fijo	8	15	8	18	10	16
<b>Total</b>	<b>432</b>	<b>380</b>	<b>450</b>	<b>400</b>	<b>465</b>	<b>413</b>
<b>%</b>	<b>53 %</b>	<b>47 %</b>	<b>54 %</b>	<b>47 %</b>	<b>53 %</b>	<b>47 %</b>

En términos de género la participación de mujeres se mantuvo en un 47 %.

En las diferentes oficinas en los países donde opera CAF, la vinculación de la fuerza laboral se realiza mediante contrato laboral a término indefinido, representado por el 96 %, y el 4 % restante corresponde a colaboradores a término fijo.





Estrategia institucional y materialidad

Alianzas financieras estratégicas para el desarrollo

Sostenibilidad corporativa – Operar de manera más verde

**Talento y salud organizacional**

Tipo de contratación	2021		2022		2023	
	Indefinido	Fijo	Indefinido	Fijo	Indefinido	Fijo
Sede	282	6	280	8	265	5
Norte	307	5	286	7	284	15
Sur	185	7	201	9	232	13
México y Centroamérica	-	-	13	1	19	1
Europa	-	-	12	0	11	0
Caribe	-	-	7	0	7	0
<b>Total</b>	<b>774</b>	<b>18</b>	<b>799</b>	<b>25</b>	<b>818</b>	<b>34</b>
%	<b>98%</b>	<b>2%</b>	<b>98%</b>	<b>3%</b>	<b>96%</b>	<b>4%</b>

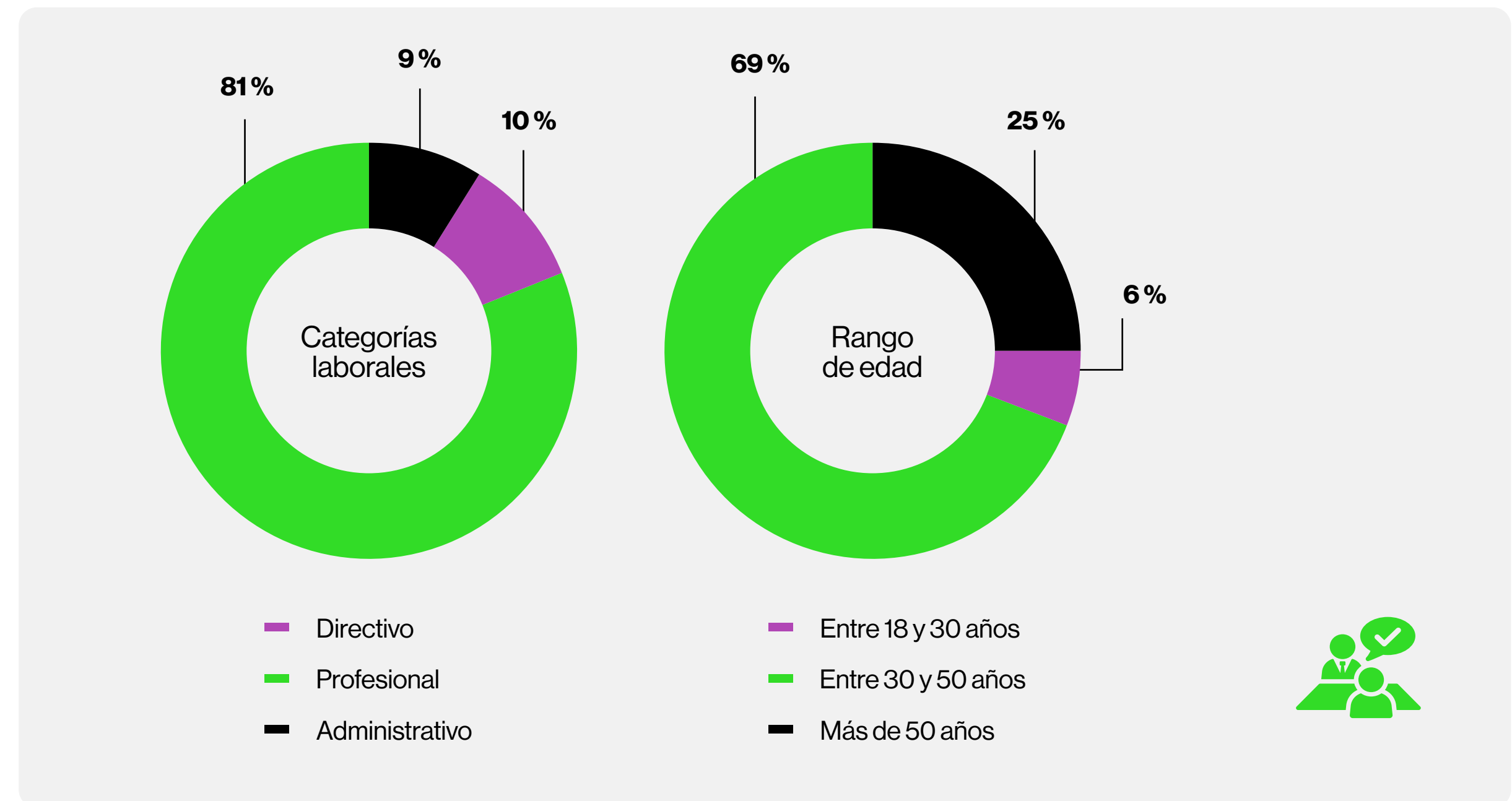
Categorías laborales	2023						Total	%
	Entre 18 y 30 años		Entre 30 y 50 años		Más de 50 años			
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres		
Directivo	0	0	26	11	27	19	<b>83</b>	<b>10%</b>
Profesional	29	17	275	240	77	53	<b>691</b>	<b>81%</b>
Administrativo	1	9	11	23	21	13	<b>78</b>	<b>9%</b>
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>26</b>	<b>312</b>	<b>274</b>	<b>125</b>	<b>85</b>	<b>852</b>	<b>100</b>
%	<b>4%</b>	<b>3%</b>	<b>37%</b>	<b>32%</b>	<b>15%</b>	<b>10%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>



En el 2023, iniciaron operaciones las oficinas de República Dominicana y São Paulo.

Nuestra fuerza laboral se concentró en el cargo profesional (81%), quienes participaron en los programas y actividades transversales de la organización. En segundo lugar, el cargo directivo (10%) y en tercer lugar, el cargo administrativo (9%).

Las mujeres representan el 45% de cargos profesionales, 58% de cargos administrativos y 36% de cargos directivos.





Estrategia institucional y materialidad

Alianzas financieras estratégicas para el desarrollo

Sostenibilidad corporativa – Operar de manera más verde

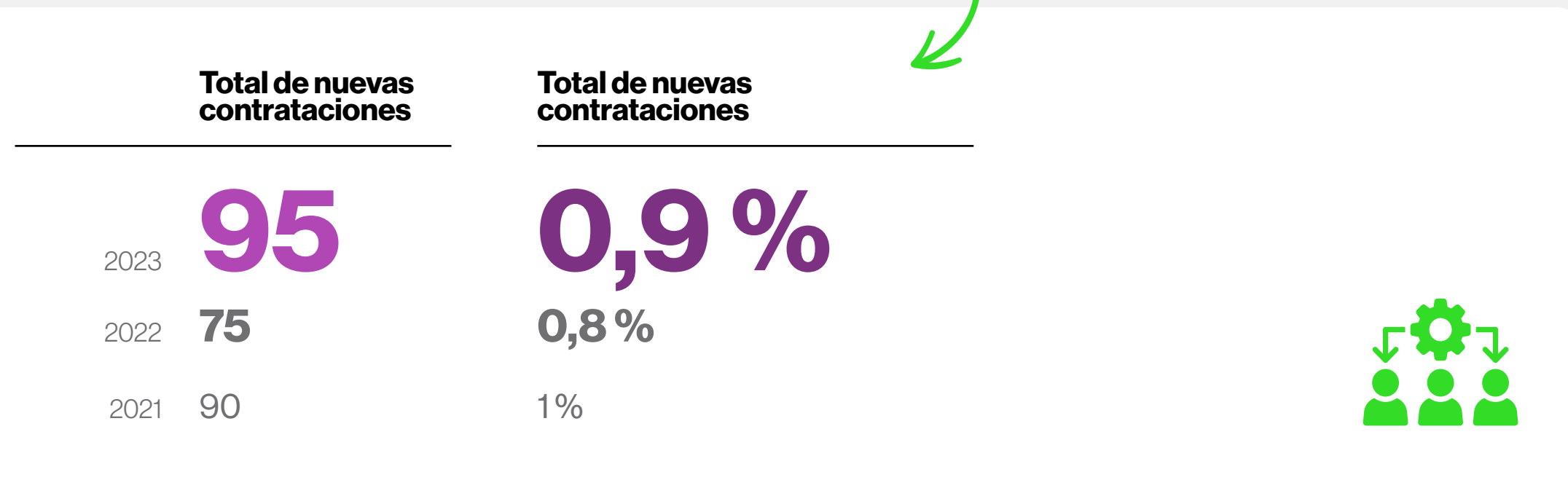
**Talento y salud organizacional**

En 2023 contratamos 95 colaboradores. Las nuevas contrataciones se concentran en las oficinas de la región Norte y la región Sur.

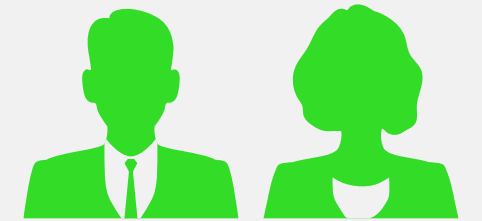
**GRI 401-1**

Número y tasa de nuevas contrataciones	Entre 18 y 30 años		Entre 30 y 50 años		Más de 50 años	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Sede - Venezuela	0	0	1	2	0	0
Norte	5	4	13	19	2	1
Sur	1	5	13	15	5	2
México y Centroamérica	0	0	2	3	0	0
Europa	0	0	1	0	0	0
Caribe	0	0	0	1	0	0
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>30</b>	<b>40</b>	<b>7</b>	<b>3</b>

En 2023 presentamos un incremento del 0,1 % en las nuevas contrataciones frente al año anterior.

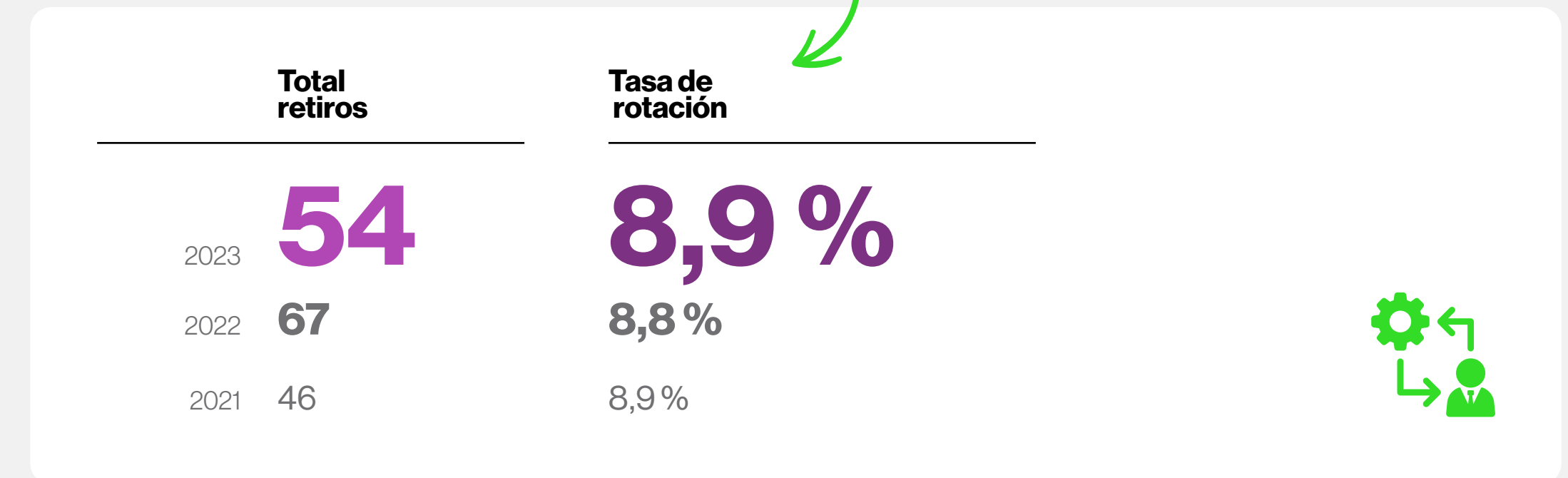


En 2023 se registró la rotación de 54 funcionarios, lo que representa una tasa de rotación del 8,9 %, distribuido según la tabla siguiente;



Rotación por zona	Entre 18 y 30 años		Entre 30 y 50 años		Más de 50 años	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Sede - Venezuela	2	7	2	4	1	5
Norte	1	-	6	4	2	4
Sur	-	-	4	5	3	-
México y Centroamérica	-	-	1	-	-	-
Europa	-	-	-	1	1	-
Caribe	-	-	-	-	-	1
Total por grupo y género	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>7</b>	<b>10</b>
<b>Total general</b>	<b>54</b>					

El incremento de rotación del 2023 versus 2022 fue de 0,1 %.





Estrategia institucional y materialidad

Alianzas financieras estratégicas para el desarrollo

Sostenibilidad corporativa – Operar de manera más verde

**Talento y salud organizacional**

Nos enfocamos en atraer el mejor talento, por lo que nuestra filosofía de compensación busca mantenerla competitiva dentro del sector de banca de desarrollo en la región latinoamericana y caribe. Las escalas salariales consideran los criterios de experiencia, responsabilidad y cargo que desempeñan las personas al interior de la institución.

**GRI 405-2**

Categorías laborales	2022		2023	
	Relación del salario base entre hombres y mujeres	Relación de la remuneración entre hombres y mujeres	Relación del salario base entre hombres y mujeres	Relación de la remuneración entre hombres y mujeres
Altos Directivos	-3,9 %	-3,9 %	-8,9 %	-8,9 %
Directivos	0,9 %	0,9 %	2,4 %	2,4 %
Profesionales Senior	-3,9 %	-3,9 %	-4,2 %	-4,2 %
Profesionales intermedios	-2,4 %	-2,4 %	-2,5 %	-2,5 %
Profesionales	-6,6 %	-6,6 %	-4,5 %	-4,5 %
Administrativos	37,1 %	37,1 %	30,4 %	30,4 %

Los colaboradores vinculados de manera directa reciben beneficios asociados al plan médico, seguro de vida, seguro por incapacidad, licencia de maternidad y paternidad, bono vacacional, prestaciones por antigüedad y utilidades.

**Beneficios**

Indicadores representan al número de personas

**GRI 401-2**

Fondo autoadministrado de salud	Póliza internacional de salud	Póliza local de salud	Póliza de vida
<b>852</b>	<b>852</b>	<b>211</b>	<b>852</b>

Póliza por incapacidad y/o invalidez	Programa de jubilación	Vacaciones anuales remuneradas	Asignación familiar
<b>852</b>	<b>818</b>	<b>852</b>	<b>818</b>

Subsidio educativo dependientes	Prestaciones antigüedad	Utilidades
<b>818</b>	<b>852</b>	<b>852</b>





Estrategia institucional y materialidad

Alianzas financieras estratégicas para el desarrollo

Sostenibilidad corporativa – Operar de manera más verde

**Talento y salud organizacional**

En términos de bienestar, ofrecemos a todos nuestros colaboradores beneficios que cubren aspectos importantes de su salud, cuidado y vida personal.

Beneficios	Indefinido y plazo fijo	Indefinido
Fondo autoadministrado de salud	X	
Póliza internacional de salud		X
Póliza de vida	X	
Póliza por incapacidad y/o invalidez	X	
Licencia de maternidad y paternidad	X	
Programa de jubilación		X
Vacaciones anuales remuneradas	X	
Asignación familiar		X
Subsidio educativo dependientes		X
Prestaciones antigüedad	X	
Utilidades	X	

## Beneficios

### Pólizas

CAF provee a sus empleados de planes de salud, pólizas de vida y accidentes.

### Licencia de maternidad

Dieciocho (18) semanas por maternidad, licencia que podrá iniciarse antes de la fecha prevista para el alumbramiento. Dependiendo de las particularidades de cada localidad o de circunstancias especiales, esta licencia podrá extenderse por un lapso mayor.

### Programa de jubilación

Compuesto por dos aportes, uno realizado por el funcionario correspondiente al 7% de su sueldo básico mensual y otro aporte asumido por CAF. Permite otorgar el beneficio de una pensión a los trabajadores cuando se jubilen y/o en casos de invalidez o incapacidad permanente.

### Licencia de paternidad

Catorce (14) días continuos de licencia contados a partir del nacimiento de su hijo o hija.

### Prestaciones de antigüedad

Equivale a cinco (5) días de remuneración por cada mes de trabajo. Adicionalmente, después del primer año de servicio, CAF paga al empleado/a dos días de salario por cada año trabajado, hasta alcanzar 30 días adicionales de remuneración.

### Utilidades

Bonificación derivada de la participación de los empleados en las utilidades líquidas de la Corporación; no podrá ser inferior al equivalente a un (1) mes de sueldo básico ni exceder del equivalente a cuatro (4) sueldos básicos mensuales.

### Asignación familiar

El funcionariado tiene derecho a una asignación anual por cada dependiente reconocido por CAF.

### Subsidio educativo dependientes

El funcionariado tiene derecho a recibir un subsidio educativo que contribuya a cubrir la educación de sus hijos dependientes.

### Bono vacacional

Se otorga una bonificación equivalente a quince (15) días de sueldo por el primer año de servicio, más un (1) día por cada año de servicio a partir del segundo año.



Estrategia institucional y materialidad

Alianzas financieras estratégicas para el desarrollo

Sostenibilidad corporativa – Operar de manera más verde

**Talento y salud organizacional**

El desarrollo de nuestro talento en CAF se basa en oportunidades de formación, por lo que durante el 2023 formamos 886 colaboradores con un promedio de 34 horas por colaborador.

**GRI 404-1**

Descripción	2021	2022	2023
Colaboradores formados	814	840	<b>886</b>
Horas de formación	36.569	39.666	<b>30.291</b>
Promedio de horas de formación por colaborador	44,9	47,2	<b>35</b>

En 2023 CAF invirtió un total de 30.291 horas en la formación de sus colaboradores.

A nivel interno se formó al personal en ética, sensibilización, protocolo de acoso sexual en el ámbito laboral con enfoque de género, gestión de desempeño, entre otros temas.

Adicionalmente, se facilita acceso a la plataforma de LinkedIn Learning, oferta de programas en áreas estratégicas, con CFA Institute, Tec de Monterrey y Universidad de Los Andes, con certificaciones tales como *ESG Investing*, *Climate Risk*, *Valuation*, *and Investing Certificate*, *Climate Finance*, *Data Science for Business*, Tecnologías de Ciberseguridad entre otros.

Categoría laboral	2023					
	Colaboradores formados		Horas de formación		Promedio de horas por colaborador	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Directivo	54	31	970	722	18	23
Profesional	384	338	13.913	12.937	36	38
Administrativo	31	48	411	1.338	13	28
<b>Total</b>	<b>469</b>	<b>417</b>	<b>15.294</b>	<b>14.997</b>	<b>33</b>	<b>36</b>

El proceso de formación permitió reforzar los conocimientos y las competencias del personal directivo, profesional y administrativo.





Estrategia institucional y materialidad

Alianzas financieras estratégicas para el desarrollo

Sostenibilidad corporativa – Operar de manera más verde

**Talento y salud organizacional**

## Evaluación de desempeño

### GRI 404-3

Llevamos a cabo evaluaciones del desempeño de nuestros colaboradores una vez al año con seguimiento en el mismo periodo evaluado. Estas evaluaciones son realizadas a aquellas personas que tengan antigüedad superior a seis meses durante el año objeto de la evaluación. De esta manera, durante el año, 791 trabajadores fueron objeto de este seguimiento (92,84 % de la plantilla laboral directa).

El proceso de gestión del desempeño, denominado Mi Planeación de Carrera en CAF, ocurre a través de un ciclo anual con un proceso de retroalimentación continua, que inicia con la fase de definición de

metas, seguida de la fase de conversaciones sobre desempeño con foco en discutir el progreso de los objetivos establecidos, mejora continua y el desarrollo de carrera, y finaliza con la revisión anual del desempeño, contemplando no solo el qué (resultados) sino también el cómo (competencias), con foco en evaluar y revisar el resultado alcanzado en los objetivos establecidos.

Este proceso es acompañado con charlas dirigidas a líderes y funcionariado en general, a fin de profundizar en cada una de las fases previstas.

## Clima organizacional

Con la meta de identificar oportunidades de mejora que permitan seguir fortaleciendo la institución y cocrear una experiencia más positiva y de bienestar, CAF realiza anualmente la encuesta de Clima y Compromiso, instancia valiosa para compartir percepciones y experiencias laborales, que explora dimensiones relevantes relacionadas. La participación del funcionariado ha sido consistentemente alta.

Entre dichas dimensiones destacan el compromiso/pertenencia y orgullo organizacional, ética-valores,

innovación, trabajo en equipo /colaboración, orientación a resultados, diversidad e inclusión, desempeño, mejores prácticas para el trabajo híbrido; cultura y orientación a resultados, entre otras. Luego se diseñan planes de acción para el cierre de las brechas identificadas.

Se tiene previsto que además de la medición anual, se lleve a cabo una encuesta pulso, más reducida y puntual, con foco en el seguimiento y detección de áreas de atención de forma oportuna.





Órganos colegiados y subsidiarios en el gobierno corporativo de CAF

Administración y representación legal de CAF

Programa ATI

Ética, cumplimiento y gestión de riesgos

Prácticas de auditoría en CAF

Salvaguardas ambientales y sociales

Mecanismo de reclamaciones ambientales y sociales

Impacto CAF y aportes al desarrollo

# Transparencia y buen gobierno corporativo

Sao Paulo, Brasil.



Órganos colegiados y subsidiarios en el gobierno corporativo de CAF

Administración y representación legal de CAF

Programa AITI

Ética, cumplimiento y gestión de riesgos

Prácticas de auditoría en CAF

Salvaguardas ambientales y sociales

Mecanismo de reclamaciones ambientales y sociales

Impacto CAF y aportes al desarrollo

#### GRI 3-3, GRI 2-25

**Al ser la transparencia y el buen gobierno corporativo un tema primordial para la sostenibilidad de CAF, y a la vez una Agenda Habilitadora que eleva las capacidades internas para materializar los objetivos de las Agendas Transversales y Misionales de nuestra estrategia institucional,** buscamos fortalecer continuamente la conducta ética en el relacionamiento con nuestros grupos de interés, la divulgación de información relevante para la construcción de confianza de largo plazo, así como la eficiencia en los procesos de toma de decisiones relacionadas con los productos y servicios que ofrecemos desde CAF y que impactan positivamente sobre los territorios y gobiernos de los países accionistas.

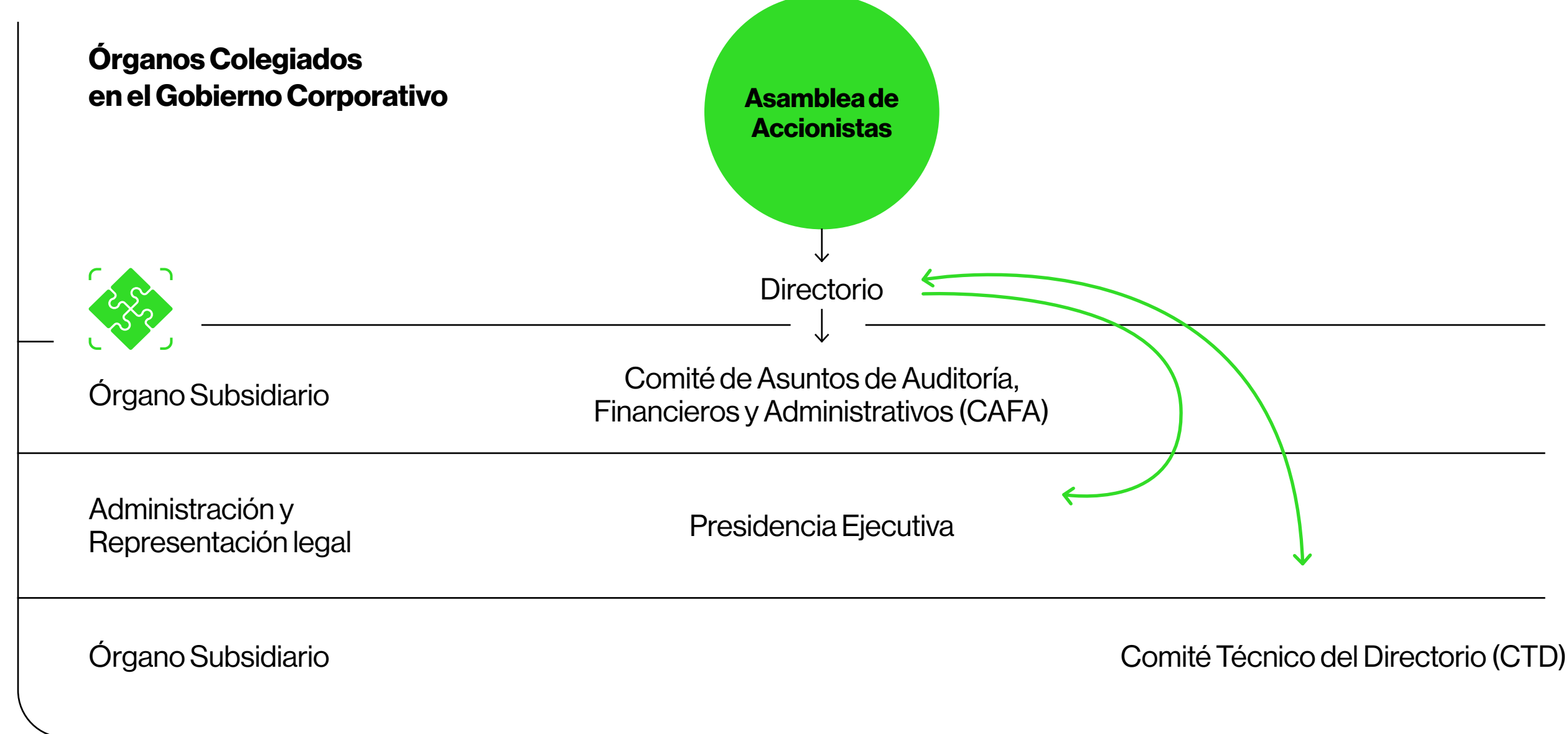




- Órganos colegiados y subsidiarios en el gobierno corporativo de CAF
- Administración y representación legal de CAF
- Programa AITI
- Ética, cumplimiento y gestión de riesgos
- Prácticas de auditoría en CAF
- Salvaguardas ambientales y sociales
- Mecanismo de reclamaciones ambientales y sociales
- Impacto CAF y aportes al desarrollo

En este sentido, contamos con estructura de gobierno corporativo reglamentada como se muestra en la figura.

**GRI 2-9**



CAF como institución financiera multilateral, es una persona jurídica de derecho internacional público creada desde 1968 mediante Convenio Constitutivo celebrado como un tratado internacional.

Mediante este Convenio Constitutivo, reglamentamos todos los aspectos de nuestro gobierno corporativo.

Las funciones y características específicas de cada uno de nuestros órganos de gobierno corporativo se presentan en el Convenio Constitutivo y en el Reglamento General de CAF. Para más información consulte:



**Convenio Constitutivo de CAF**



**Reglamento General de CAF**

**Nuestros órganos colegiados sesionan de forma frecuente por convocatoria y cuantas veces sea necesario durante el año.**

**El CTD sesionó en siete reuniones durante el año.**

**Comités asesores y de apoyo a la presidencia ejecutiva de CAF**

**Comité de Administración de Capital Humano**

- Subcomité de promociones
- Subcomité de Género, Inclusión y Diversidad

**Comité de inversiones internas**

- Subcomité de donaciones

**Comité de Integridad Laboral - CIL**

**Comité de Prácticas Prohibidas**

**Comité de Acceso a la Información y Transparencia Institucional - CAITI**



<sup>1</sup> Para consultar la lista de miembros del Directorio, por favor visite: CLXV DIRECTORIO (CAF.com)

Para más información sobre nuestros órganos colegiados por favor dirijase a: Quiénes somos (CAF.com)



**Órganos colegiados y subsidiarios en el gobierno corporativo de CAF**

Administración y representación legal de CAF

Programa AITI

Ética, cumplimiento y gestión de riesgos

Prácticas de auditoría en CAF

Salvaguardas ambientales y sociales

Mecanismo de reclamaciones ambientales y sociales

Impacto CAF y aportes al desarrollo

# Órganos colegiados y subsidiarios en el gobierno corporativo de CAF

GRI 2-10, GRI 2-11, GRI 2-12, GRI 2-14, GRI 2-19

**La Asamblea de Accionistas como órgano supremo en el gobierno de CAF sesiona anualmente y elige para un período de tres años a los miembros del Directorio de CAF. El Directorio está conformado por representantes de 21 países de América Latina y el Caribe, España, Portugal y un representante de los 13 bancos privados de la región que también son accionistas de CAF.**

Cada director tiene un suplente para el mismo periodo y juntos constituyen el Directorio como uno de los principales órganos colegiados de CAF.

Los miembros del Directorio como representantes de los accionistas son los ministros de economía y finanzas, presidentes de bancos centrales y autoridades económicas del más alto nivel elegidos en sus países, dependiendo del sistema político de cada uno de los gobiernos y su soberanía. CAF no tiene influencia directa sobre los nombramientos de los directores o sobre criterios de diversidad en su composición.

El presidente del Directorio y de la Asamblea es elegido anualmente por el Directorio, mediante un procedimiento de elección rotativo. Ningún director, incluido el presidente del Directorio es un ejecutivo de CAF y ninguno de los miembros del Directorio recibe remuneración de CAF para el ejercicio de sus funciones.

De los miembros del Directorio, cinco de ellos conforman el **Comité de Asuntos de Auditoría, Financieros y Administrativos (CAFA)**. Este órgano subsidiario de gobierno corporativo es delegado por el Directorio mediante procedimientos de elección rotativo entre sus miembros para un periodo de dos años y es liderado por el presidente del Directorio.

A este comité, le corresponde conocer la gestión de auditoría sobre los principales asuntos externos e internos, incluido el sistema de control interno, el plan anual para la administración de la Corporación y su ejecución, así como los controles de riesgos de cartera a inversiones en el marco de la Estrategia Institucional.

Adicionalmente, a partir de febrero de 2022 opera un órgano subsidiario que denominamos **Comité Técnico del Directorio (CTD)**, con el objetivo de brindar soporte técnico al Directorio de CAF para facilitar la información, análisis y deliberación en la toma de decisiones. El CTD tiene una vocación exclusivamente informativa, no aborda temas que sean competencia de ningún otro órgano subsidiario de CAF y lo conforman delegados por cada director.

El CTD se rige por un reglamento interno definido por CAF e interactúa de forma permanente tanto con el presidente del Directorio, como con la Administración delegada en nuestro Presidente Ejecutivo directamente, o por medio de la Secretaría General y funcionarios específicos de CAF.



Órganos colegiados y subsidiarios en el gobierno corporativo de CAF

### Administración y representación legal de CAF

Programa ATI

Ética, cumplimiento y gestión de riesgos

Prácticas de auditoría en CAF

Salvaguardas ambientales y sociales

Mecanismo de reclamaciones ambientales y sociales

Impacto CAF y aportes al desarrollo

# Administración y representación legal de CAF

GRI 2-13

**El Directorio elige el presidente ejecutivo de CAF quien ejerce la dirección y administración de nuestra institución y sobre la acción estratégica misional, transversal y habilitadora, integrando las variables sociales, ambientales y financieras en todas las operaciones, así como todos nuestros recursos técnicos, humanos, tecnológicos y financieros, gestionando y potenciando los impactos para el desarrollo sostenible de los países y avanzando hacia la consolidación como banco verde y de crecimiento sostenible e inclusivo de América Latina y el Caribe.**

Para la rendición de cuentas y la divulgación de resultados sobre el avance de nuestra estrategia institucional, que incluye los temas materiales en sostenibilidad, la Administración presenta informes periódicos sobre la gestión para la supervisión que ejercen los órganos colegiados y subsidiarios.



A lo largo del año, la Presidencia Ejecutiva de CAF lideró encuentros para difundir a todo el personal los resultados alcanzados en las reuniones del Directorio y sobre la actualización de nuestra estrategia institucional como uno de los principales hitos corporativos de 2023.

Con el objetivo de fortalecer nuestro gobierno corporativo, de acuerdo con la estructura organizacional del banco, CAF cuenta con comités asesores y de apoyo con una representación equilibrada de responsabilidades en la Alta Dirección, quienes proporcionan liderazgo y orientación sobre la gestión de los impactos de nuestras actividades internas, así como en la calidad de la información y la transparencia de los resultados.



Órganos colegiados y subsidiarios en el gobierno corporativo de CAF

Administración y representación legal de CAF

**Programa AITI**

Ética, cumplimiento y gestión de riesgos

Prácticas de auditoría en CAF

Salvaguardas ambientales y sociales

Mecanismo de reclamaciones ambientales y sociales

Impacto CAF y aportes al desarrollo

# Programa AITI Programa de Acceso a la Información y **Transparencia Institucional**

GRI 2-25, GRI 3-3

**CAF como institución financiera multilateral, reconoce que sus acciones se respaldan en la movilización transparente de recursos de fuente pública y privada que son direccionados para maximizar el impacto positivo en todas sus operaciones de financiación.**

En aras del desarrollo sostenible y la integración regional en América Latina y el Caribe, ejercer nuestra misión institucional apalanca el desarrollo económico con fundamento en una gestión efectiva de riesgos ambientales y sociales, aún en situaciones de crisis complejas que afectan profundamente a la región como una pandemia o las consecuencias negativas de sucesos de orden geopolítico o macroeconómico.

Por lo anterior la transparencia es un tema material para CAF, ya que articula la estrategia institucional con los diferentes mecanismos de gobernanza, salvaguardas, reclamaciones ambientales y sociales, garantías declaradas sobre la conducta ética y la lucha contra la corrupción en todas sus formas definidas en las prácticas

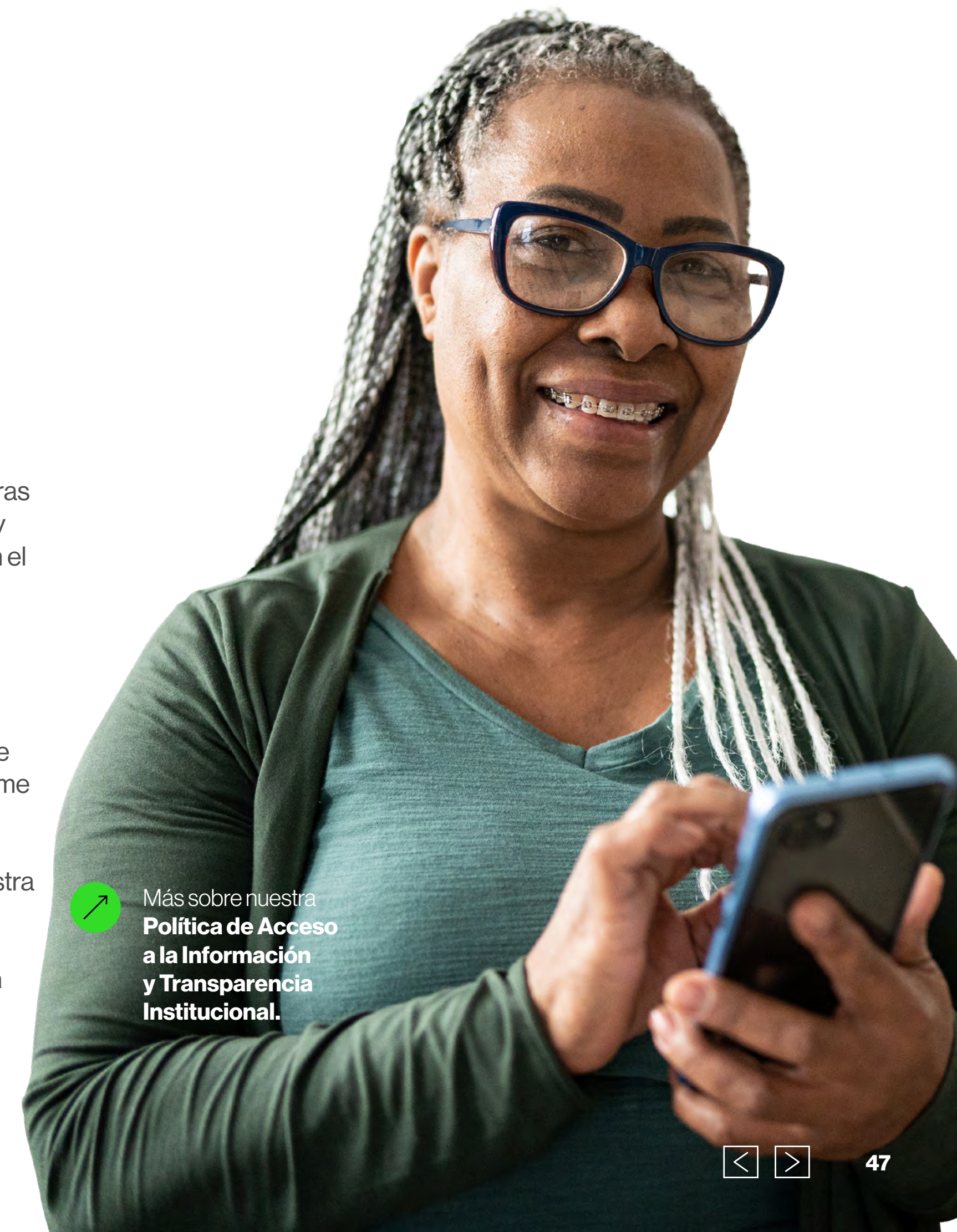
prohibidas, así como en la medición de impactos reales de nuestras operaciones de financiación, todos en continuo fortalecimiento y desarrollo para cumplir con el propósito de transformar a CAF en el banco verde y de crecimiento sostenible e inclusivo de la región.

De este modo, la transparencia y la promoción del acceso a la información son ejes articuladores de nuestros esfuerzos para seguir profundizando la confianza en el relacionamiento con nuestros grupos de interés, mientras revelamos datos abiertos de nuestras iniciativas y proyectos de forma estandarizada y conforme a las mejores prácticas internacionales.

Es así como en 2022 fue aprobada por el Directorio de CAF nuestra primera **Política de Acceso a la Información y Transparencia Institucional (PAITI)**. En el marco de esta política, hacemos operativa nuestra gestión mediante el **Programa de Acceso a la Información y Transparencia Institucional** para satisfacer las necesidades de información de todos los grupos de interés.



Más sobre nuestra **Política de Acceso a la Información y Transparencia Institucional.**





Órganos colegiados y subsidiarios en el gobierno corporativo de CAF

Administración y representación legal de CAF

**Programa AITI**

Ética, cumplimiento y gestión de riesgos

Prácticas de auditoría en CAF

Salvaguardas ambientales y sociales

Mecanismo de reclamaciones ambientales y sociales

Impacto CAF y aportes al desarrollo

El Programa de Acceso a la Información y Transparencia Institucional ha fortalecido y habilitado capacidades importantes para CAF como lo representamos a continuación.


**PROGRAMA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL - PROGRAMA AITI**

<b>Divulgación y acceso a información básica de las operaciones de CAF</b>	<b>Revelación de información</b>	 <a href="https://www.caf.com/es/proyectos">Proyectos   https://www.caf.com/es/proyectos</a>
<b>Gestión de Impacto</b>	<b>Impacto CAF</b>	 <a href="https://www.CAF.com/es/especiales/impacto-CAF/">Impacto CAF   https://www.CAF.com/es/especiales/impacto-CAF/</a>
<b>Información financiera</b>	<b>Información para inversionistas</b>	 <a href="https://www.caf.com">Inversionistas   CAF.com</a>
<b>Comité de Acceso a la Información y Transparencia Institucional - CAITI</b>	<b>CAITI</b>	Comité de Acceso a la Información y Transparencia Institucional de CAF
<b>Salvaguardas Ambientales y Mecanismo de Reclamaciones Ambientales y Sociales - MRAS</b>		 <a href="https://www.CAF.com/es/lineamientos-y-salvaguardas-ambientales/">https://www.CAF.com/es/lineamientos-y-salvaguardas-ambientales/</a>  <a href="https://www.CAF.com/es/temas/a/ambiente-y-cambio-climatico/mecanismo-de-reclamaciones-ambientales-y-sociales/">https://www.CAF.com/es/temas/a/ambiente-y-cambio-climatico/mecanismo-de-reclamaciones-ambientales-y-sociales/</a>

Conformamos desde 2022 el Comité de Acceso a la Información y Transparencia Institucional - CAITI como órgano asesor de la Presidencia Ejecutiva de CAF. Este comité tiene la función de supervisar la implementación de nuestra Política de Acceso a la Información y Transparencia Institucional.

**Principios rectores de acceso a la información**

- Clasificación
- Delimitación y exclusión de información
- Democratización de la información
- Derecho de revisión
- Gratuidad
- Integridad de la información
- Máximo acceso a la información
- Oportunidad
- Responsabilidad
- Universalidad

 [Conozca más en IN-147.pdf \(caf.com\)](#)



Órganos colegiados y subsidiarios en el gobierno corporativo de CAF

Administración y representación legal de CAF

#### Programa AITI

Ética, cumplimiento y gestión de riesgos

Prácticas de auditoría en CAF

Salvaguardas ambientales y sociales

Mecanismo de reclamaciones ambientales y sociales

Impacto CAF y aportes al desarrollo

En el marco de la Política PAITI hemos definido los **principios rectores de acceso a la información y declaramos excepciones** (no taxativas), entendidas como las restricciones específicas al ejercicio de acceso a la información en función de criterios de reserva, confidencialidad y protección de datos personales y privacidad. Del mismo modo, presentamos los recursos normativos, de gobernanza, lineamientos; así como lineamientos y directrices para la gestión de asuntos ASG vinculados a la gestión de la transparencia en CAF.

#### Nuestros avances nos permitieron:

- Integrar a CAF a la *International Aid Transparency Initiative - IATI*, reconocida como una iniciativa global que permite mejorar la transparencia de los recursos de desarrollo y sus resultados a través de la publicación de la información en su portal web.
- Definir las bases para mejorar la respuesta a monitores internacionales específicos de transparencia para instituciones financieras de desarrollo.
- Publicar la información desagregada de 156 operaciones de crédito en la página web de CAF.
- Migrar de nuestros repositorios de información más de 120.000 documentos históricos desde 1970 a 2012.
- Identificar y clasificar más de 418 activos de información de acuerdo con los criterios de riesgo (público, restringido, confidencial).





Órganos colegiados y subsidiarios en el gobierno corporativo de CAF

Administración y representación legal de CAF

Programa AITI

Ética, cumplimiento y gestión de riesgos

Prácticas de auditoría en CAF

Salvaguardas ambientales y sociales

Mecanismo de reclamaciones ambientales y sociales

Impacto CAF y aportes al desarrollo

# Ética, cumplimiento y gestión de riesgos

GRI 2-15, GRI 2-23

**En CAF mantenemos y hacemos efectivo el compromiso de actuar conforme a las mejores prácticas éticas y normativas para fomentar los principios de actuación que orientan nuestra gestión.**

Todos nuestros funcionarios, clientes, proveedores y consultores rigen su actuación bajo los principios de **transparencia, integridad, equidad, responsabilidad y respeto.**



Conozca nuestro código de ética **Código de Ética (CAF.com)** y nuestras políticas de gestión en **Portada Políticas de Gestión (CAF.com)** para saber más sobre los valores y principios que rigen nuestro funcionamiento.

De conformidad con nuestro código ética, todos los funcionarios tenemos la responsabilidad de informar posibles situaciones de conflicto de interés. A través del Sistema de Declaraciones se le solicita a todo nuestro personal, que informe sobre las inversiones y cargos directivos que ellos o sus dependientes posean en otras entidades, permitiendo identificar y prevenir posibles conflictos de intereses de manera temprana y continua.

Todos en CAF debemos evitar que el interés personal interfiera en las decisiones que nos permiten cumplir con los deberes u obligaciones que adquirimos con la corporación. Es nuestro deber abstenernos de recibir cualquier tipo de prebenda como medida para conservar la integridad.

Algunos de los resultados y logros más relevantes para fortalecer nuestra conducta ética durante el año fueron:

Publicamos el primer **Código de Ética de CAF**

Divulgamos internamente el instructivo que norma la operación y el funcionamiento del **Comité de Integridad Laboral (CIL)**, cuyas responsabilidades se relacionan con la gestión integral para la atención de quejas y denuncias relacionadas con asuntos laborales. El CIL sesionó 6 veces a lo largo del año, abordando todos los casos recibidos.

Durante el año llevamos a cabo 14 sesiones de inducción en materia de ética dirigidas a nuestros funcionarios, y realizamos 26 talleres de ética en la sede de Venezuela y en las oficinas de representación de Argentina, Colombia, Panamá, Perú y Uruguay, donde abordamos casos prácticos de ética adaptados al entorno operativo de CAF.



Órganos colegiados y subsidiarios en el gobierno corporativo de CAF

Administración y representación legal de CAF

Programa AITI

**Ética, cumplimiento y gestión de riesgos**

Prácticas de auditoría en CAF

Salvaguardas ambientales y sociales

Mecanismo de reclamaciones ambientales y sociales

Impacto CAF y aportes al desarrollo



La presidencia ejecutiva delega en el **Comité de Integridad Laboral** y el **Comité de Prácticas Prohibidas** el establecimiento de las normas de conducta del funcionariado de CAF y la integridad de las operaciones en las que interviene CAF.

#### GRI 2-26

Para proteger la integridad de CAF, hemos dispuesto diferentes canales confidenciales para que cualquier persona pueda denunciar irregularidades frente a los lineamientos de conducta ética.

**Correo electrónico: [cil@CAF.com](mailto:cil@CAF.com)**

Correo Postal: enviadas en sobre cerrado a cualquiera de las oficinas de CAF (incluyendo la Sede), a la atención del Secretario Técnico del Comité de Integridad Laboral.

**Buzón telefónico: + 58 (212) 209-2330**

## Prevención de prácticas prohibidas, lavado de activos y financiación del terrorismo

**GRI 2-16, GRI 2-24, GRI 2-25, GRI 205-1, GRI 205-2, PDLA**

Las prácticas prohibidas tienen impactos negativos sobre el desarrollo social y económico y sus definiciones y controles los hemos adoptado conforme a los más altos estándares internacionales. Todas las prácticas prohibidas se relacionan con diferentes formas de corrupción y son listadas, prevenidas, detectadas, investigadas y sancionadas conforme a las disposiciones divulgadas en nuestro **Manual de Prevención de Prácticas Prohibidas** disponible en **(CAF.com)**.



Como medida de control para prevenir la materialización de riesgos relacionados con las prácticas prohibidas y LAFT, ratificamos continuamente nuestro compromiso de lucha contra la corrupción en diferentes ámbitos internos y externos, mediante las siguientes acciones:



- Fortalecimiento de nuestros procesos de debida diligencia con la publicación y actualización de la normativa interna relacionada.
- Nos vinculamos en calidad de miembros al *World Compliance Association*. Esta organización es referente internacional en materia de cumplimiento, entendido como el conjunto de mejores prácticas para identificar, prevenir y controlar riesgos operativos y legales que pueden afectar a CAF y su misión.
- Participamos en el proceso de reacreditación del *Green Climate Fund*.
- Apoyamos el evento *"Ethics in Business – Latam 2023"* organizado por el Instituto Internacional de Estudios Anticorrupción.
- Llevamos a cabo capacitaciones continuas con cobertura a todo el personal de CAF en materia de prevención de prácticas prohibidas y LAFT.



Órganos colegiados y subsidiarios en el gobierno corporativo de CAF  
 Administración y representación legal de CAF  
 Programa AITI

**Ética, cumplimiento y gestión de riesgos**

Prácticas de auditoría en CAF  
 Salvaguardas ambientales y sociales  
 Mecanismo de reclamaciones ambientales y sociales  
 Impacto CAF y aportes al desarrollo

Durante el año, capacitamos a 791 miembros del personal de CAF con cursos sobre gestión de riesgos en lavado de activos y financiación del terrorismo. Del mismo modo, 649 personas recibieron capacitación en prevención de prácticas prohibidas.

Adicionalmente, llevamos a cabo 587 actividades en materia de prevención y detección de riesgos LAFT fortaleciendo a la Corporación año tras año.



**Actividades realizadas en materia de prevención y detección de lavado de activos y financiación del terrorismo**

	2021	2022	2023
Análisis de operaciones	96	124	135
Atención de requerimientos de contrapartes	88	101	96
Asesoría en debida diligencia de clientes	83	98	91
Asesoría en proceso de crédito	40	15	21
Gestión de requerimientos internos	84	56	60
Asesoría en captación de recursos	32	39	18
Aplicación de debida diligencia mejorada	34	20	29
Otras actividades	5	37	137
<b>Total de acciones anuales</b>	<b>462</b>	<b>490</b>	<b>587</b>



En materia de extensión de buenas prácticas y de responsabilidad sobre la cadena de suministro de CAF, aplicamos de forma efectiva nuestros procesos de debida diligencia en la relación comercial con proveedores y prestadores de servicios, quienes son aliados para cumplir nuestra misión institucional y los propósitos de nuestra estrategia institucional.

Cabe resaltar que, para gestionar efectivamente los riesgos relacionados con las prácticas prohibidas en CAF, hemos dispuesto múltiples canales públicos de denuncia que garantizan la protección al denunciante y de sus datos personales, que son tratados conforme a la política de privacidad de CAF.

**CANALES DISPONIBLES PARA PRESENTAR DENUNCIAS**

**Correo electrónico:** [cpp@CAF.com](mailto:cpp@CAF.com)

**Correo Postal:** enviadas en sobre cerrado a cualquiera de las oficinas de CAF, a la atención del Secretario Técnico del Comité de Prácticas Prohibidas.

Teléfono: +58 (212) 209 2395

De forma personal: realizando una cita con el Secretario Técnico del Comité de Prácticas Prohibidas.



Para más información, por favor consulte **Comité de Prácticas Prohibidas CAF**





Órganos colegiados y subsidiarios en el gobierno corporativo de CAF

Administración y representación legal de CAF

Programa AITI

**Ética, cumplimiento y gestión de riesgos**

Prácticas de auditoría en CAF

Salvaguardas ambientales y sociales

Mecanismo de reclamaciones ambientales y sociales

Impacto CAF y aportes al desarrollo

El **Comité de Prácticas Prohibidas** es responsable de investigar cualquier denuncia recibida. En caso de concluir cualquier violación a las normas de nuestro **Manual de Prevención de Prácticas Prohibidas**, CAF podrá inhabilitar temporalmente a cualquier empresa, negocio, sociedad, entidad y/o individuo involucrado, en procesos de contratación de cualquier índole o bien, imponer sanciones a los funcionarios, y en última instancia elevar la denuncia y colaborar con las autoridades pertinentes según las leyes del país donde ocurran los hechos.

Con relación a las medidas de cumplimiento, dada la naturaleza de CAF como institución sujeta al Convenio Constitutivo, no somos un banco extranjero, ni estamos regulados por las leyes bancarias vigentes en ninguno de los países accionistas. CAF tampoco está sujeta a inspección por ninguna autoridad bancaria o de otro tipo en los territorios de los países accionistas



Para comprender la naturaleza de CAF y las condiciones especiales de nuestra constitución, por favor consulte la **carta de Cumplimiento de nuestras Corporación** [carta-de-cumplimiento-0121.pdf](#) (CAF.com)

## Control interno

### DGR-1

Prestamos especial atención a la implementación de un **sistema de control interno** que adoptamos a través del modelo de las **tres líneas** y que constituyen nuestro principal mecanismo para la gestión integral de riesgos.

En nuestro modelo implementado, las tres líneas interactúan de forma diferenciada y coordinada, garantizando su independencia y las responsabilidades específicas asignadas a las áreas de gestión operativa, gestión de riesgos, control interno, cumplimiento y auditoría, que juntas, aseguran que los controles a los riesgos mantengan una cobertura adecuada y suficiente.

#### Primera línea de defensa

Unidades de negocio y unidades de apoyo



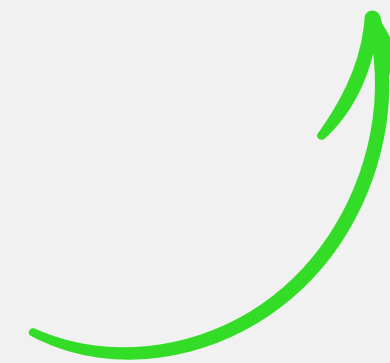
#### Segunda línea de defensa

Gerencia corporativa de riesgos



#### Tercera Línea de defensa

Auditoría general



La segunda línea de defensa lidera la gestión integral de riesgos en CAF a través de procesos para detectar, evaluar, reportar y mitigar oportunamente los riesgos a los que nos exponemos, y asegura razonablemente el logro de nuestros objetivos estratégicos.



Órganos colegiados y subsidiarios en el gobierno corporativo de CAF

Administración y representación legal de CAF

Programa AITI

**Ética, cumplimiento y gestión de riesgos**

Prácticas de auditoría en CAF

Salvaguardas ambientales y sociales

Mecanismo de reclamaciones ambientales y sociales

Impacto CAF y aportes al desarrollo

Algunos de los hitos más relevantes en la gestión del control interno de CAF son:

El **Programa de Control Interno** de CAF permitió el aseguramiento razonable en la evaluación y mitigación del riesgo para la emisión de los estados financieros bajo la metodología internacional COSO, a través de pruebas de diseño y efectividad operativa aplicadas a **317 controles.**

El área de Tesorería recibió apoyo interno en el desarrollo de una cartera de inversiones ASG, alineada con el propósito común de consolidarnos como **Banco Verde.**

**Los auditores externos**, que declaran su independencia de CAF, ratificaron la efectividad de los controles internos en nuestra institución.

En el marco del **Programa de Control Interno**, elevamos los controles en el ámbito de privacidad, asegurando la protección y tratamiento de datos personales bajo responsabilidad de CAF.

#### GRI 418-1

Durante la vigencia, CAF no registró ninguna queja o reclamación relacionadas con violaciones a la privacidad o pérdida de datos personales de terceros.

CAF ha dispuesto un canal por correo electrónico **privacidad@CAF.com**, para atender asuntos relacionados con las medidas de protección y tratamiento de datos personales que cuenta con el respaldo de un Oficial de Protección de Datos Personales delegado por CAF.



Para más información, por favor consulte nuestra **Política de Privacidad.**



Informe de la **presidencia ejecutiva de CAF** acerca de la efectividad del control interno declarada en los estados financieros auditados 2023 disponible en: CORPORACION ANDINA DE FOMENTO (CAF)



Órganos colegiados y subsidiarios en el gobierno corporativo de CAF

Administración y representación legal de CAF

Programa AITI

**Ética, cumplimiento y gestión de riesgos**

Prácticas de auditoría en CAF

Salvaguardas ambientales y sociales

Mecanismo de reclamaciones ambientales y sociales

Impacto CAF y aportes al desarrollo

## Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio

### SGCN-1

Entre las medidas de control interno que adoptamos en CAF, también se encuentra el **Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio (SGCN)**. Este sistema de gestión, certificado por octavo año consecutivo por el *British Standard Institute* bajo la norma ISO 22301 de Seguridad y Resiliencia, nos permite garantizar que continuaremos operando con nuestros procesos críticos bajo cualquier escenario de potencial interrupción.

Nuestro Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio, cuenta con una fuerza de 132 funcionarios capacitados y entrenados en continuidad del negocio y nos permitió cerrar el año con cero riesgos e incidentes de interrupción materializados en nuestras operaciones.



Con el objetivo de continuar madurando nuestro SGCN, emprendimos la iniciativa **Estrategias de Continuidad** en las Oficinas País de CAF. Trabajamos con las oficinas de Colombia y Panamá para desarrollar capacidades en la gestión de crisis y la continuidad del negocio.

Además, medimos continuamente la eficacia de los controles del SGCN a través de pruebas funcionales y pruebas integrales en vivo, como la aplicación en escenarios que comprometan la disponibilidad de recursos clave para nuestras operaciones y situaciones de crisis.

Finalmente, llevamos a cabo un Análisis de Impacto al Negocio (BIA por su sigla en inglés) que nos ha permitido identificar 27 procesos críticos en nuestra operación. En 2023 identificamos **3 nuevos procesos relacionados con:**

1. la atención a funcionarios.
2. la respuesta a consultas de información por terceros.
3. reclamaciones judiciales.



CAF promueve la productividad y el buen gobierno corporativo. **Conozca más en Gobierno corporativo (CAF.com).**





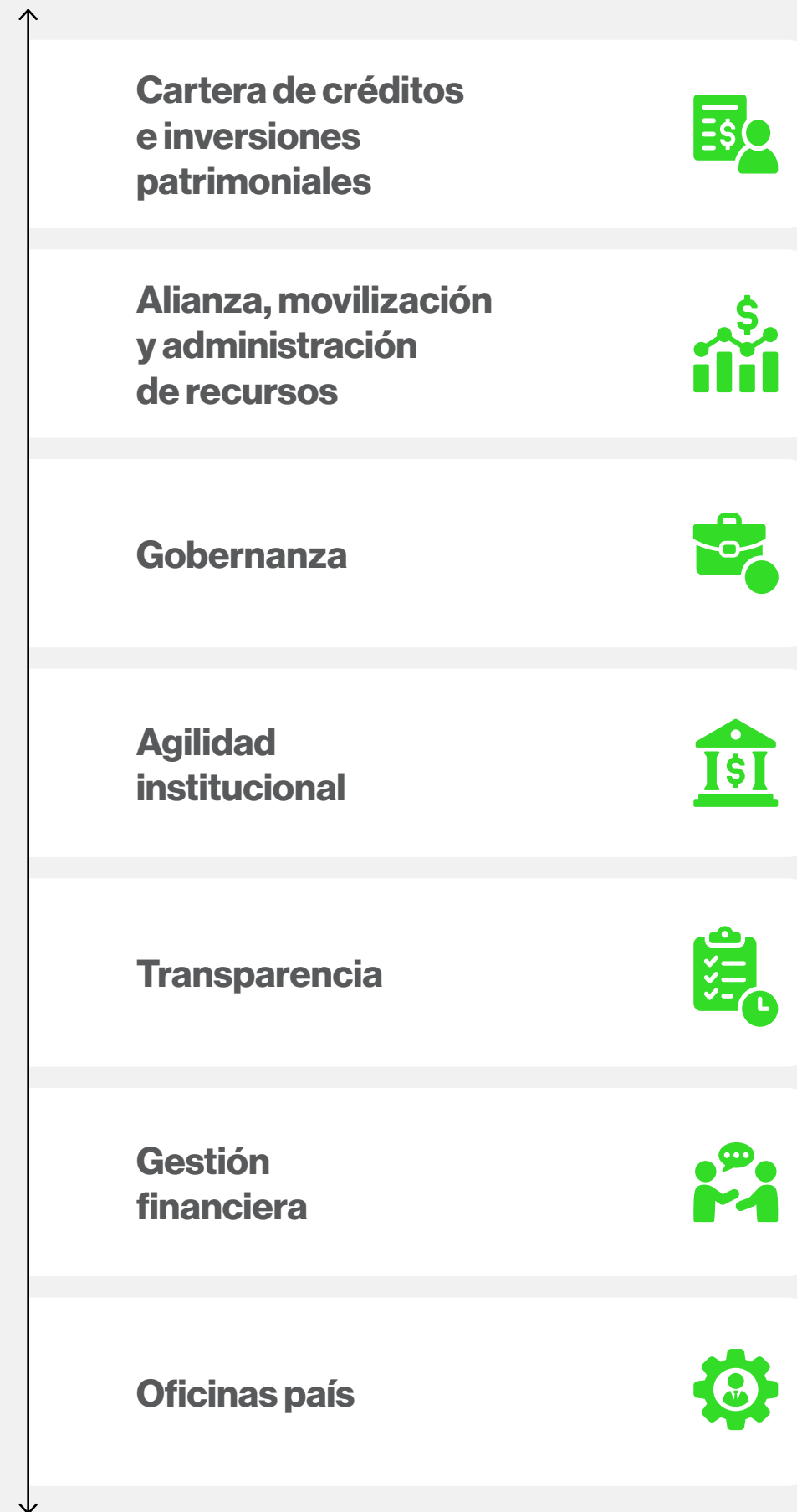
Órganos colegiados y subsidiarios en el gobierno corporativo de CAF  
 Administración y representación legal de CAF  
 Programa AITI  
 Ética, cumplimiento y gestión de riesgos  
**Prácticas de auditoría en CAF**  
 Salvaguardas ambientales y sociales  
 Mecanismo de reclamaciones ambientales y sociales  
 Impacto CAF y aportes al desarrollo

# Prácticas de auditoría en CAF



Los procesos de control, auditoría y asesoramiento llevados a cabo por la Auditoría General de CAF están enmarcados en la estrategia del área como guía, y bajo el paraguas de la estrategia corporativa.

Hemos trabajado en la formulación de un plan estratégico para los próximos años (2024-2026) enmarcado en proporcionar un aseguramiento y asesoría independiente. Realizamos desde Auditoría General un análisis del **Plan Estratégico** de CAF incorporando las **Agendas Misionales, Transversales y Habilitadoras** y cómo estas se van a decantar en nuestro universo auditable. Definimos siete (7) Entidades Auditables alineadas al **Plan Estratégico de CAF**.



En el 2024, con base a nuevas características rectoras que presentamos a continuación, construiremos nuestro Plan de Auditoría.

### Foco del negocio

Más del **50% de los proyectos** del plan 2024 están dirigidos al negocio

### Ágil

- Diversificación de productos
- Resultados más oportunos

### Participativo

- Socialización del Plan AG

### Automatizado

- Indicadores automatizados de evaluación
- Visión en tiempo real generando resultados más oportuno



Órganos colegiados y subsidiarios en el gobierno corporativo de CAF

Administración y representación legal de CAF

Programa AITI

Ética, cumplimiento y gestión de riesgos

Prácticas de auditoría en CAF

**Salvaguardas ambientales y sociales**

Mecanismo de reclamaciones ambientales y sociales

Impacto CAF y aportes al desarrollo

# Salvaguardas ambientales y sociales

Uno de los esfuerzos que apalancan el posicionamiento de CAF como el banco verde y del crecimiento sostenible e inclusivo de la región, se concentra en la aplicación y cumplimiento de salvaguardas ambientales y sociales (SAS). Nuestra Corporación vela porque las operaciones de crédito que financiamos se desarrollen en el marco de cumplimiento de las normas locales de los países, acordes con los más altos estándares en gestión ambiental y social.

Las salvaguardas ambientales y sociales se traducen en mecanismos que buscan asegurar un impacto positivo y el control preventivo de los riesgos ambientales y sociales para promover el desarrollo sostenible, aumentar la competitividad, reducir los rezagos sociales, detener el deterioro ambiental, apoyar el crecimiento económico y mejorar las condiciones de vida en la región. Además, respaldan la mitigación y adaptación al cambio climático.



Más sobre los **tipos de salvaguardas de CAF** y sus requisitos en Lineamientos y salvaguardas ambientales (CAF.com).

Parque Nacional Volcán Arenal, Costa Rica.



Órganos colegiados y subsidiarios en el gobierno corporativo de CAF

Administración y representación legal de CAF

Programa AITI

Ética, cumplimiento y gestión de riesgos

Prácticas de auditoría en CAF

**Salvaguardas ambientales y sociales**


Mecanismo de reclamaciones ambientales y sociales

Impacto CAF y aportes al desarrollo

En 2023, nos centramos en fortalecer la implementación de las salvaguardas ambientales y sociales en todas las operaciones financiadas por CAF con estas metas:



**Prevenir**, mitigar y/o compensar impactos adversos para la población y el ambiente.



**Considerar** el riesgo climático a nivel de proyecto, de forma transversal a las operaciones.



**Fomentar** la participación de las partes interesadas a través de la participación pública.




**Conservar** la diversidad biológica y los hábitats naturales.




**Promover** el uso sostenible de los recursos naturales y servicios ecosistémicos.



**Evitar** y minimizar los impactos negativos sobre la salud de las personas, la biodiversidad y los ecosistemas, a través de la prevención de la contaminación.




**Reconocer**, respetar, poner en valor, promover la protección y prevenir impactos a los recursos de patrimonio cultural de la región.



**Asegurar** el cumplimiento de los compromisos internacionales en cuanto a los pueblos indígenas y otras minorías y grupos vulnerables.



**Precautelar** por el cumplimiento de las normas relativas a condiciones de trabajo.






- Órganos colegiados y subsidiarios en el gobierno corporativo de CAF
- Administración y representación legal de CAF
- Programa AITI
- Ética, cumplimiento y gestión de riesgos
- Prácticas de auditoría en CAF
- Salvaguardas ambientales y sociales**
- Mecanismo de reclamaciones ambientales y sociales
- Impacto CAF y aportes al desarrollo

## Control y evaluación de las salvaguardas ambientales y sociales

En el 2023 implementamos una metodología rigurosa para evaluar los riesgos ambientales y sociales de nuestras operaciones durante el proceso de debida diligencia. Analizamos detalladamente el cumplimiento de los requisitos establecidos por nuestras **salvaguardas ambientales y sociales (SAS)** en cada operación. Identificamos y categorizamos los incumplimientos, estableciendo un plan de acción con medidas correctivas. Este plan de acción es monitoreado periódicamente mediante la evaluación de informes exigidos al ejecutor, resultados de visitas de seguimiento en campo y revisiones anuales de las operaciones en ejecución.

Un hito significativo en 2023 fue iniciar el proceso de revisión y actualización de nuestras **salvaguardas ambientales y sociales**. Este proceso busca mejorar la comprensión y aplicación de las SAS, a fin de brindar a los prestatarios orientaciones clave para su implementación en los proyectos. La actualización no solo fortalecerá la calidad de nuestras operaciones desde una perspectiva ambiental y social, sino que también robustecerá aspectos esenciales de género, inclusión y diversidad.

### APLICACIÓN DE SALVAGUARDAS AMBIENTALES Y SOCIALES

Requerimientos específicos	2021	2022	2023
Acciones de seguimiento ambiental y social en el año	1.126	1.133	<b>1.212</b>
Evaluaciones preliminares	43	46	<b>105</b>
Debidas diligencias	54	98	<b>131</b>
Criterios técnicos	856	822	<b>793</b>
Misiones de seguimiento	102	64	<b>82</b>
Reportes de Revisión Anual de Riesgos Ambientales y Sociales	71	103	<b>101</b>



En 2023 procesamos 236 nuevas operaciones, realizamos análisis preliminares ambientales y sociales en 105 operaciones y llevamos a cabo la debida diligencia ambiental y social en 131 operaciones. En cuanto al seguimiento, completamos la revisión anual de riesgos en 101 operaciones, emitimos 793 criterios técnicos para operaciones en etapa de administración y realizamos 82 misiones de seguimiento. Estos resultados demuestran nuestro compromiso con la sostenibilidad, la gestión integral de riesgos y la

eficacia de nuestras salvaguardas ambientales y sociales en todas nuestras operaciones.

Como ejemplo, la salvaguarda de género forma parte de la estrategia de CAF para asegurar la equidad de género en todas las operaciones financiadas, buscando que tanto hombres como mujeres se beneficien equitativamente de los proyectos y que sus necesidades específicas sean consideradas. En la siguiente infografía se presentan la integralidad y robustez que tiene esta salvaguarda.



Órganos colegiados y subsidiarios en el gobierno corporativo de CAF  
 Administración y representación legal de CAF  
 Programa AITI  
 Ética, cumplimiento y gestión de riesgos  
 Prácticas de auditoría en CAF  
**Salvaguardas ambientales y sociales**  
 Mecanismo de reclamaciones ambientales y sociales  
 Impacto CAF y aportes al desarrollo

## SALVAGUARDA DE GÉNERO



### Objetivos:

**Promover la equidad de género** en todas las etapas de los proyectos financiados por CAF e identificar y mitigar los impactos en ambos géneros que se puedan presentar.



### Requisitos:

**Análisis de género:** Integrar en la evaluación de impactos ambientales y sociales de los proyectos un análisis de género que contemple roles, beneficios, impactos y riesgos específicos para diferentes grupos.



### Diseño y planificación:

**Incorporar los resultados** del análisis de género en el diseño del proyecto atendiendo las necesidades específicas de hombres y mujeres.



### Participación y consulta:

**Asegurar la igualdad de género** en la participación efectiva y equitativa en todas las fases del proyecto teniendo en cuenta el diseño de estrategias de inclusión, mitigación y compensación basadas en el análisis de género, buscando minimizar los impactos negativos entre hombres y mujeres.



### Monitoreo y evaluación:

- Implementar un **sistema de monitoreo** y evaluación que contemple indicadores de género.
- Asegurar que los **impactos de género** sean evaluados y que las estrategias de mitigación sean efectivas.



### Fortalecimiento institucional:

**Capacitar al personal** de los proyectos en temas de equidad de género y fortalecer las capacidades institucionales para manejar temas género en los proyectos.



### Procedimientos:

- **Realizar análisis de género** para identificar oportunidades y riesgos relacionados con la equidad de género en los proyectos.
- **Verificar el cumplimiento** de las salvaguardas de género y la legislación vigente, además de asegurar la equidad de género en las condiciones contractuales.



### Participación de actores sociales:

**Fomentar la participación de mujeres** en las consultas públicas y en la toma de decisiones del proyecto y diseñar estrategias de comunicación que sean inclusivas.





Órganos colegiados y subsidiarios en el gobierno corporativo de CAF

Administración y representación legal de CAF

Programa AITI

Ética, cumplimiento y gestión de riesgos

Prácticas de auditoría en CAF

Salvaguardas ambientales y sociales

**Mecanismo de reclamaciones ambientales y sociales**

Impacto CAF y aportes al desarrollo

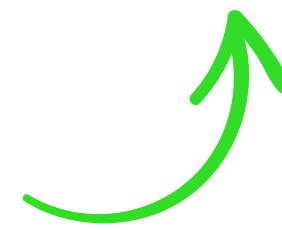
# Mecanismo de reclamaciones ambientales y sociales

**De conformidad con nuestra Política de Acceso a la Información y de Transparencia Institucional (PAITI) publicada en 2022, reafirmamos nuestro compromiso de proporcionar canales adecuados para que los ciudadanos y grupos de interés accedan a la información pública de manera transparente y sencilla.**

En línea con el PAITI, establecimos el Mecanismo de Reclamaciones Ambientales y Sociales (MRAS) como un instrumento clave para gestionar integralmente los riesgos ambientales y sociales asociados a nuestras operaciones.

El MRAS se encarga de gestionar las preocupaciones de individuos y comunidades respecto a posibles impactos negativos, lo que garantiza un desempeño ambiental y social adecuado de nuestras operaciones y fomenta relaciones constructivas con las partes interesadas. Asimismo, protege los derechos de las personas afectadas por nuestras inversiones y contribuye a prevenir o mitigar conflictos sociales relacionados.

Anualmente se publicará una memoria que recoja las principales actividades y resultados del MRAS.





- Órganos colegiados y subsidiarios en el gobierno corporativo de CAF
- Administración y representación legal de CAF
- Programa AITI
- Ética, cumplimiento y gestión de riesgos
- Prácticas de auditoría en CAF
- Salvaguardas ambientales y sociales
- Mecanismo de reclamaciones ambientales y sociales**
- Impacto CAF y aportes al desarrollo

## OBJETIVOS DEL MRAS

Recibir, evaluar y gestionar reclamaciones sobre **impactos ambientales** y sociales que afecte a las personas, comunidades y medio ambiente durante la implementación de una operación financiada.



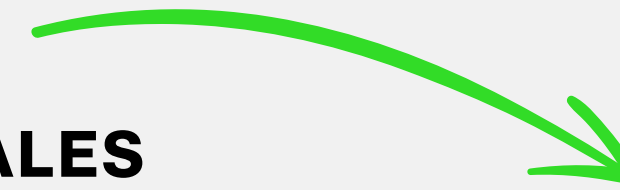
Detectar, prevenir y **mitigar tensiones sociales** que puedan generarse o escalar en torno a las reclamaciones a fin de proteger los objetivos de desarrollo propuestos en las operaciones y contribuir a un desarrollo social responsable.



Fortalecer la gestión de **riesgos ambientales, sociales y de género**, mediante la transferencia de lecciones aprendidas del MRAS para mejorar el marco conceptual, normativo y los procesos internos.



## PRESENTACIÓN DE RECLAMACIONES AMBIENTALES Y SOCIALES



### ¿Qué tipo de reclamaciones se pueden presentar?

Reclamaciones relacionadas con los **impactos ambientales y sociales** adversos causados a personas, comunidades o el medio ambiente durante la implementación de un programa, proyecto, obra o actividad financiada por CAF.

### ¿Quién puede presentar una reclamación?

- Reclamante individual o grupo de personas.
- Organización en representación de los reclamantes.
- Víctima, representante, testigo o persona informada en casos de Violencia Basada en Género (VBG) o discriminación.

### ¿Cómo presentar una reclamación?

- Completando el formulario del MRAS y enviándolo por correo electrónico a **MRAS@CAF.COM**, o llenándolo en línea a través de nuestra página web.
- También se puede enviar el formulario por correo postal o entregarlo personalmente en cualquiera de las Oficinas País (OP) de CAF.



Más información sobre las **reclamaciones ambientales y sociales** en formulario-mecanismo-de-reclamaciones-ambientales-y-sociales-mras-CAF-v2007.docx (live.com) y **consulte el manual del MRAS: CAF-MANUAL-MRAS-20230713**



**Consulte el formulario del MRAS** para presentar una reclamación formulario-mecanismo-de-reclamaciones-ambientales-y-sociales-mras-CAF-v2007.docx (live.com)



**Consulte las Oficinas País de CAF** para el envío de una reclamación listado-de-oficinas-CAF-y-sus-nu-meros-de-contacto-mras-CAF.pdf



- Órganos colegiados y subsidiarios en el gobierno corporativo de CAF
- Administración y representación legal de CAF
- Programa AITI
- Ética, cumplimiento y gestión de riesgos
- Prácticas de auditoría en CAF
- Salvaguardas ambientales y sociales
- Mecanismo de reclamaciones ambientales y sociales**
- Impacto CAF y aportes al desarrollo

## GESTIÓN DE LAS RECLAMACIONES AMBIENTALES Y SOCIALES

### Etapa 1

#### Recepción y Registro

Recibimos y registramos las reclamaciones dentro de los diez días hábiles posteriores a su recepción.

### Etapa 2

#### Determinación de la elegibilidad

En un plazo de veinte días calendario desde su registro, evaluamos la elegibilidad de las reclamaciones, verificamos su cumplimiento con los criterios de presentación y exclusión, y notificamos la admisión de la reclamación.

### Etapa 1

#### Evaluación y enfoques de solución

Realizamos una evaluación exhaustiva de las reclamaciones en un plazo de 90 días; verificamos el cumplimiento de las salvaguardas ambientales y sociales y proponemos soluciones mediante el diálogo voluntario para asegurar una resolución efectiva.



Detalles sobre **las exclusiones del MRAS** en Manual del Mecanismo de Reclamaciones Ambientales y Sociales (CAF.com)



Detalles sobre nuestro **registro de reclamaciones atendidas** en Mecanismo de Reclamaciones Ambientales y Sociales - MRAS (CAF.com)

En 2023 gestionamos cuatro reclamaciones relacionadas con el proyecto Implementación del Plan de Manejo Integral de la Cuenca del río Luján – Etapa II en Argentina y la Construcción de la Carretera Santa Cruz – Las Cruces, Buenavista en Bolivia. Estos casos fueron exitosamente resueltos de conformidad con los criterios del MRAS, lo que demuestra nuestro compromiso por abordar y resolver eficazmente las preocupaciones ambientales y sociales.

Complementariamente, trabajamos en el próximo lanzamiento de MiCAF que es un sistema integral para la gestión de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias, así como de agradecimientos y felicitaciones (PQRS/AF).





Órganos colegiados y subsidiarios en el gobierno corporativo de CAF

Administración y representación legal de CAF

Programa AITI

Ética, cumplimiento y gestión de riesgos

Prácticas de auditoría en CAF

Salvaguardas ambientales y sociales

Mecanismo de reclamaciones ambientales y sociales

**Impacto CAF y aportes al desarrollo**

# Impacto CAF y aportes al desarrollo

Las operaciones que financiamos y gestionamos desde CAF - en el marco de nuestra estrategia institucional - generan un impacto positivo en el desarrollo de América Latina y el Caribe.

Desde 2013, año en que creamos la unidad de evaluación<sup>2</sup> al interior de CAF, hemos avanzado progresivamente en el diseño e implementación de evaluaciones de impacto a partir de una atribución causal sobre acciones estratégicas que se han priorizado en cada uno de los **países accionistas**.



<sup>2</sup> Actualmente, Dirección de Aportes al Desarrollo y Medición de Impacto (DADMI) de la Gerencia de Planeación e Impacto al Desarrollo (GPID), adscrita a la Vicepresidencia Ejecutiva de CAF.



Órganos colegiados y subsidiarios en el gobierno corporativo de CAF

Administración y representación legal de CAF

Programa AITI

Ética, cumplimiento y gestión de riesgos

Prácticas de auditoría en CAF

Salvaguardas ambientales y sociales

Mecanismo de reclamaciones ambientales y sociales

**Impacto CAF y aportes al desarrollo**

**Nuestra agenda de evaluación de impacto busca obtener aprendizajes a partir del estudio de sus operaciones, con los objetivos de:**

- Generar evidencia y entendimiento sobre su impacto.
- Generar aprendizajes que permitan diseñar y ejecutar operaciones con mejores resultados.
- Cerrar brechas de conocimiento.
- A la fecha hemos apoyado

**68 proyectos** y tenemos activos **19 proyectos** de evaluación.

Medir nuestro impacto al desarrollo es técnicamente complejo debido a la dificultad de atribuir los resultados observados en las poblaciones beneficiadas a los proyectos que financiamos. Sin embargo, los esfuerzos y aprendizajes continuos nos han permitido llegar a 2023 con un diseño sistémico de rigor científico para cuantificar e ilustrar de manera efectiva las contribuciones de nuestros proyectos al desarrollo, a través del apoyo y respaldo financiero que brindamos tanto en el sector soberano como no soberano.

Cuantificamos nuestro impacto siguiendo altos estándares internacionales, no solo para elevar la transparencia organizacional, sino también para comprender cómo las variables no financieras agregan valor en el contexto de sostenibilidad de los territorios donde se ejecutan nuestros proyectos.

Para dar forma a la medición de impacto hemos tomado como punto de partida la estrategia institucional al 2026, que contempla áreas de acción en las que se han identificado **necesidades y prioridades en los países miembros, así como brechas de cumplimiento en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) que contemplamos en las Estrategias País**, y que incorporan criterios y consideraciones sobre el impacto, así como instrumentos que permiten monitorear su avance y resultados a lo largo del ciclo de vida de las operaciones de crédito y cooperaciones técnicas.

Es así como nuestra iniciativa **Impacto CAF**, nos ha permitido evidenciar los impactos en siete áreas de acción de nuestras agendas estratégicas y que responden a contribuciones específicas a los ODS.

En 2023 lanzamos la iniciativa IMPACTO CAF, un esfuerzo sistemático por mostrar cómo aportamos al desarrollo de América Latina y el Caribe, caracterizando nuestra acción en diferentes sectores y apalancando la evidencia científica existente para inferir el impacto que nuestros proyectos tienen en la población de la región.

Esta iniciativa, continuará fortaleciéndose y ampliando su alcance sobre las áreas de acción vinculadas a nuestra estrategia institucional al 2026.



- Órganos colegiados y subsidiarios en el gobierno corporativo de CAF
- Administración y representación legal de CAF
- Programa AITI
- Ética, cumplimiento y gestión de riesgos
- Prácticas de auditoría en CAF
- Salvaguardas ambientales y sociales
- Mecanismo de reclamaciones ambientales y sociales
- Impacto CAF y aportes al desarrollo**

# IMPACTO CAF

Para conocer más sobre el impacto de la acción de CAF, lo invitamos a navegar sobre la siguiente infografía que representamos a continuación.





Órganos colegiados y subsidiarios en el gobierno corporativo de CAF

Administración y representación legal de CAF

Programa AITI

Ética, cumplimiento y gestión de riesgos

Prácticas de auditoría en CAF

Salvaguardas ambientales y sociales

Mecanismo de reclamaciones ambientales y sociales

**Impacto CAF y aportes al desarrollo**

Durante los próximos años, ampliaremos la cobertura de Impacto CAF para abordar nuevas áreas de acción estratégicas como educación, vinculada a la agenda misional de bienestar social e inclusivo, transformación digital asociada a la agenda de infraestructura y transformación digital, economía azul y océanos, agricultura y riego, estas últimas vinculadas a la agenda misional de biodiversidad y servicios ecosistémicos.

Además de los esfuerzos por ilustrar nuestras acciones e impactos en la región, otro hecho relevante de 2023 se relaciona con la implementación de la práctica de evaluaciones ex post que hemos logrado a partir de una normalización del proceso de evaluación<sup>3</sup> sobre proyectos cuya fase de inversión ha concluido o se encuentran en fase de posinversión. Estas evaluaciones han permitido identificar oportunidades de mejora durante la “originación”, evaluación y administración de las operaciones de financiamiento de CAF y reflexionar sobre su pertinencia, efectividad, eficiencia y sostenibilidad esperada.



Conozca los **resultados obtenidos de las evaluaciones ex post sobre operaciones en posinversión en programas/proyectos de inversión**, operaciones no soberanas y líneas de crédito en Gestión de Impacto (CAF.com)



Detalles sobre **nuestros aportes al desarrollo e impacto** esperado en informe-anual-2023.pdf (CAF.com) (páginas 66-75)

<sup>3</sup> La normalización en nuestro proceso de evaluación ex post se encuentra documentada en un manual y en el instrumento de evaluación que desarrollamos y aplicamos en CAF. Estos documentos, se encuentran públicos para consulta en **Manual de Evaluación Ex Post (CAF.com)** y en **INSTRUMENTO PARA EVALUACIÓN EX POST (caf.com)**.





Órganos colegiados y subsidiarios en el gobierno corporativo de CAF

Administración y representación legal de CAF

Programa AITI

Ética, cumplimiento y gestión de riesgos

Prácticas de auditoría en CAF

Salvaguardas ambientales y sociales

Mecanismo de reclamaciones ambientales y sociales

**Impacto CAF y aportes al desarrollo**



- La metodología que desarrollamos y aplicamos en CAF para las evaluaciones ex post, está en línea con los **criterios para una mejor evaluación establecidos por la OCDE** y los
- **Estándares de Buenas Prácticas para la Evaluación de Operaciones del Sector Público** del Grupo de Cooperación en Evaluación (ECG por su sigla en inglés) y que constituyen referentes internacionales de buenas prácticas.

En 2024 tenemos prevista la implementación de 32 evaluaciones ex post adicionales a las 12 ya realizadas en 2023. Esto nos permitirá tener un mejor entendimiento sobre la pertinencia, efectividad, eficiencia, sostenibilidad esperada e impacto de las operaciones de financiamiento de CAF, tanto para cada operación como a nivel sectorial cuando se cuente con un cúmulo de evaluaciones que permita extraer lecciones aprendidas a este nivel.

- Adicionalmente, en línea con nuestra **declaración de principios operativos para la gestión de impacto en CAF**, hemos venido desarrollando un sistema de **Medición del Impacto Esperado en el Desarrollo (MIDES)** que actualmente está en fase de implementación y que se enfoca en aproximar el impacto esperado de las operaciones en el sector no soberano mediante un índice compuesto. La puntuación del índice servirá como insumo para la toma de decisiones sobre las aprobaciones del banco, con base en dimensiones como la alineación con la estrategia institucional al 2026, la relevancia de los ODS a los que el proyecto busca contribuir, la magnitud del efecto esperado, la solidez del apoyo científico a la teoría del cambio implícita en el proyecto, y la probabilidad de que el proyecto entregue los productos o resultados prometidos. Esto es una aproximación a evaluaciones de impacto ex ante y el índice compuesto confeccionado será objeto de seguimiento periódico de CAF y se vinculará con futuras evaluaciones ex post que se implementen.



Consulte la **declaración de principios operativos** para la gestión de impactos de CAF [Declaración de principios operativos para la gestión de impacto en CAF](#)



Incluimos criterios de sostenibilidad en todas nuestras operaciones

Operaciones más verdes

Género, diversidad e inclusión

Integración regional

# Temas materiales transversales

Vista panorámica de Bogotá, Colombia.



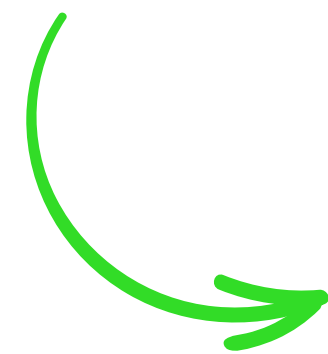
**Incluimos criterios de sostenibilidad en todas nuestras operaciones**

Operaciones más verdes

Género, diversidad e inclusión

Integración regional

# Criterios de sostenibilidad transversales en nuestras operaciones



## Incluimos criterios de sostenibilidad en todas nuestras operaciones

Prestamos especial atención a la inclusión de criterios que maximicen la construcción de valor de nuestras operaciones y permeen en nuestro quehacer diario enfocándonos en factores para garantizar la sostenibilidad y la resiliencia.

Nuestras operaciones incorporan enfoques transversales que asegura la incorporación de cuatro temas materiales: 1. operaciones más verdes; 2. género, inclusión y diversidad; 3. integración regional, es decir, la integración para fortalecer a las oportunidades de cooperación trasnacional entre los países accionistas y potenciar impactos positivos; 4. alianzas y movilización de recursos.

### RESULTADOS DE 2023

**65 %**

de las operaciones aprobadas incorporan actividades verdes.

**29 %**

de las aprobaciones soberanas incorporan componentes de género, inclusión y diversidad.

**23 %**

de las aprobaciones en el año incorporan criterios verdes y promueven la acción climática y/o la protección del ambiente y la biodiversidad.

**19 %**

de las aprobaciones soberanas cuentan con el componente de integración regional.

**USD 4.283 MM**

en recursos movilizados a la región.

**Con miras a promover y maximizar la atracción de recursos propios y de terceros hacia la región, venimos diversificando continuamente las fuentes de fondeo, fortaleciendo las capacidades de gestión de fondos para financiar de manera sostenible proyectos de desarrollo sólidos, y mejorando la coordinación entre nuestras áreas de negocios, finanzas, fondos verdes, movilización de recursos y alianzas globales, para optimizar los esfuerzos y asegurar una gestión eficiente de tales recursos.**

Con esta gestión y con el establecimiento de una metodología que permite identificar y aprovechar las oportunidades de movilización de recursos en los distintos productos operados por CAF hemos captado nuevos socios y optimizado el financiamiento. Además, la incorporación de las agendas transversales nos ha permitido integrar estas temáticas en todo el accionar de la institución, así como en nuestras operaciones de crédito y de cooperación técnica, y de este modo avanzar en el logro de los objetivos estratégicos que nos permiten abordar de manera holística los desafíos ambientales, sociales y de gobernanza de cara a los compromisos institucionales y la razón de ser de CAF.



Incluimos criterios de sostenibilidad en todas nuestras operaciones

**Operaciones más verdes**

Género, diversidad e inclusión

Integración regional

# Operaciones más verdes

GRI 3-3, GRI 2-25

**El propósito superior de nuestra estrategia institucional de consolidarnos como el banco verde y del crecimiento sostenible e inclusivo de América Latina y el Caribe, impulsa el objetivo de incrementar operaciones verdes, permeando las agendas misionales, promoviendo el afincamiento para maximizar los beneficios ambientales y climáticos en todas las operaciones y contribuyendo a que los esfuerzos de los países accionistas se orienten hacia el logro de compromisos ambientales y climáticos adquiridos, al tiempo que apoyamos iniciativas ya sean en el campo de la salud, la educación, la infraestructura energética, el transporte, las mejoras en acceso al agua potable y el saneamiento en los territorios, entre otros sectores.**

Los diversos compromisos anunciados en materia de financiamiento verde, como el destinado a la adaptación y gestión de riesgos de desastres, y la conservación de la biodiversidad, orientaron las acciones en el marco de un plan de trabajo dirigido a promover operaciones más verdes.

Las políticas públicas de los países de la región, enfocadas en el cumplimiento de sus compromisos climáticos y ambientales, han facilitado la creación de operaciones verdes en línea con

la transición justa. Esto incluye el desarrollo de taxonomías nacionales verdes como sistemas de clasificación de actividades económicas, la construcción de infraestructuras resilientes, la implementación de la telemedicina en el sector salud, entre otros.

Destacamos también el mandato expreso del Acuerdo de París de movilizar flujos financieros hacia un desarrollo resiliente al cambio climático y con bajas emisiones, ante el cual, la banca de desarrollo, en su conjunto, ha emitido declaraciones de intención de alinear sus operaciones con los objetivos de dicho acuerdo en materia de mitigación y adaptación. Este elemento impulsó el compromiso de CAF de alinear sus operaciones con el Acuerdo de París (AP) a 2026.

De este modo los preceptos y metodologías del Acuerdo de París, apalancan el cumplimiento de diversos compromisos de CAF tales como:



Para mayor detalle visite ([Informe Anual 2023, CAF, págs.5-7](#)).



**COP 26 CMNUCC Glasgow.**

Alcanzar el **40 %** de financiamiento verde al 2026.

**COP 28 CMNUCC Dubái.**

Inversión de **USD 15.000 millones** hasta el 2030 para la adaptación y gestión de riesgos de desastres.

**COP 28 CMNUCC Dubái.**

Inversión de **USD 2.000 millones** hasta 2030 para proteger la Amazonía.



Incluimos criterios de sostenibilidad en todas nuestras operaciones

**Operaciones más verdes**

Género, diversidad e inclusión

Integración regional

## Nuestras operaciones se alinearán con el Acuerdo de París

**Durante la 35a Reunión de Directorio del Fondo Verde para el Clima (GCF), realizada en Songdo, Corea, entre el 13 y 16 de marzo 2023, anunciamos que nuestras nuevas operaciones estarán alineadas a partir del 2026 con el Acuerdo de París mediante metodologías acordes con las de la comunidad financiera de desarrollo.**

Actualmente, estamos estableciendo **nuevas alianzas** con socios clave para movilizar recursos financieros destinados a los países de América Latina y el Caribe impactados con mayor magnitud por los efectos del cambio climático y la pérdida de la biodiversidad.

A través de nuestra **colaboración con el GCF** podremos apoyar la transición hacia economías de bajas emisiones y resilientes al cambio climático, impulsando soluciones innovadoras en diversos sectores como:

El aprovechamiento de energías renovables



La agricultura



La movilidad eléctrica



Nuevos productos y servicios verdes en instituciones financieras



La gestión de la biodiversidad



Apoyamos a la región en la transición verde mediante el cumplimiento de la meta adoptada en 2021 que busca asegurar que al **menos el 40 %** de nuestras aprobaciones en 2026 contribuyan a la mitigación y adaptación al cambio climático, así como a la conservación de la biodiversidad y el medio ambiente.



El principal foco de acción estratégica para lograr operaciones más verdes se centró en la socialización de la metodología de categorización y atribución de financiamiento verde al interior de CAF. Además, creamos incentivos financieros para impulsar y originar este tipo de operaciones y elevamos la transparencia para su calificación y divulgación.

### PRINCIPAL FOCO DE ACCIÓN ESTRATÉGICA EN 2023

Socialización y transparencia de la metodología de categorización y atribución de financiamiento verde

Creación de incentivos financieros para impulsar la "originación" de operaciones más verdes



Incluimos criterios de sostenibilidad en todas nuestras operaciones

#### Operaciones más verdes

Género, diversidad e inclusión

Integración regional

#### Aprobación de la facilidad de acción verde para América Latina y el Caribe – favalc - USD 3 millones

Con el objetivo de apoyar la construcción de una cartera de proyectos que permita a los países alcanzar sus metas ambientales, climáticas y de biodiversidad, contribuyendo así al cumplimiento de la meta de alcanzar el 40 % de aprobaciones verdes al 2026.



#### Aprobación de la nueva modalidad de préstamo integral vinculado a objetivos climáticos y sociales (PIVOCS)

Herramienta de financiamiento que vincula las condiciones financieras del préstamo al logro de metas de desempeño climáticas y sociales, que recompensa la ambición y el cumplimiento del país en sus compromisos de cambio climático y de género para incentivar el desarrollo sostenible.



#### Alianza establecida entre CAF y Rothschild & Co en el marco de la COP 28 de Dubái

Donde buscamos impulsar soluciones climáticas basadas en la naturaleza, inversiones sostenibles con impacto positivo en la biodiversidad y mecanismos innovadores de financiamiento verde y azul. Esta iniciativa también contempla la contribución a la elaboración de directrices de mercado y mejores prácticas para futuros mecanismos de financiación mixta.



#### Aprobación del programa de fortalecimiento de capacidades nacionales en finanzas sostenibles - USD 380.000

Apoyo a los países en el desarrollo de herramientas e instrumentos financieros tales como protocolos verdes o sostenibles; herramientas para la evaluación de riesgos climáticos y ambientales en términos financieros; taxonomías verdes o sostenibles; e instrumentos financieros sostenibles.





Incluimos criterios de sostenibilidad en todas nuestras operaciones

**Operaciones más verdes**

Género, diversidad e inclusión

Integración regional

**IMPACTOS POSITIVOS GENERADOS EN 2023**



Aumentar el papel y la visibilidad de CAF como banco verde de América Latina y el Caribe

Cooperación aprobada para **Chile** por **USD 400.000** con el fin de apoyar al país en el desarrollo de su Taxonomía Nacional Sostenible.

Construcción de un pipeline de operaciones en el marco de la **Facilidad de Acción Verde para América Latina y el Caribe – FAVALC**, con un compromiso cerca de **USD 3 MM.**



Fortalecer las capacidades internas para la identificación de Financiamiento Verde

Actualización de la guía de categorías y actividades elegibles de financiamiento verde mejorando la **transparencia** en las reglas de cálculo de atribución y en la aplicación caso a caso.

**Marzo:** Conversatorio “**Conociendo el financiamiento verde de CAF: criterios y actividades elegibles**”  
**Julio:** Taller “**Financiamiento verde en el sector financiero**”, dirigido a la Vicepresidencia del Sector Financiero

En CAF continuaremos trabajando por la gestión del cambio y el fortalecimiento de la cultura organizacional con miras a que todas las áreas de CAF sigan incorporando acciones verdes durante la “originación” y estructuración de las operaciones.

**Operaciones y logros destacados**

El 65 % de las operaciones de crédito aprobadas durante 2023 contienen actividades que impactan de manera positiva en el cumplimiento de los objetivos ambientales y climáticos de la región. Esto ha permitido que de un total de USD 16.261 millones aprobados durante el año, el 23 % califique como financiamiento verde de acuerdo con los criterios adoptados por CAF en el marco del *International Development, Finance Club (IDFC)*.



**65 %**

de las operaciones aprobadas incorporan actividades verdes.

**23 %**

de las aprobaciones califican como financiamiento verde.

Esto representa un desafío importante hacia la meta establecida por el banco, que busca alcanzar que **el 40 % de las aprobaciones sean verdes** para el 2026.



Detalles del total de operaciones de crédito aprobadas en el año en nuestro Informe Anual 2023.



Incluimos criterios de sostenibilidad en todas nuestras operaciones

Operaciones más verdes

**Género, diversidad e inclusión**

Integración regional

# Género, diversidad e inclusión

GRI 3-3, GRI 2-25

**Este enfoque transversal en nuestras operaciones nos permite colaborar estrechamente con nuestros países accionistas mediante intervenciones que fomentan el ejercicio de derechos, promueven la igualdad y extienden beneficios a todos los grupos poblacionales, asegurando así un impacto positivo y sostenible en la región.**

Nuestra estrategia para facilitar la incorporación de los criterios de Género, Diversidad e Inclusión (GID) se focaliza en apoyar a las áreas de negocio en estructurar operaciones que puedan ubicarse en al menos una de las siguientes categorías de transversalidad.



## OPERACIONES BÁSICAS AL GID

La operación reconoce a través de medidas puntuales, medidas afirmativas o indicadores las desigualdades de género o la situación de la población afrodescendientes, indígenas y de las personas con discapacidad, pero no las aborda a profundidad.



## CON PERSPECTIVA GID

La operación reconoce y considera las necesidades específicas de la población meta GID, e incorpora acciones afirmativas o medidas en varios de los aspectos del diseño o contenido de la operación; pero el abordaje de las desigualdades de género y/o la promoción del desarrollo de afrodescendientes, indígenas y/o de las personas con discapacidad no es el objetivo general.



## TRANSFORMADORA AL GID

La operación busca transformar las relaciones desiguales a favor de promover el acceso y control a los recursos, los derechos y el empoderamiento de población meta GID. La reducción de las desigualdades de género y/o el desarrollo de afrodescendientes, indígenas y/o de las personas con discapacidad es el objetivo general de la operación.





Incluimos criterios de sostenibilidad en todas nuestras operaciones

Operaciones más verdes

Género, diversidad e inclusión

**Integración regional**

# Integración regional

GRI 3-3, GRI 2-25



La integración regional es uno de los pilares de la misión de CAF y un eje transversal de nuestra estrategia institucional. La integración aumenta la productividad, fortalece un mercado regional estable e incrementa la participación en cadenas globales de valor.

Nuestra gestión para impulsar la integración nacional o regional durante el año, además de lograr operaciones de crédito relevantes para los países accionistas y que divulgamos en la sección de “Conectividad física, la integración regional y la transformación digital” del del Capítulo de Productividad e internacionalización en este reporte de sostenibilidad, también fue clave para potenciar el crecimiento y alcance geográfico de CAF. A lo largo del año registramos el ingreso al banco de Honduras y la conversión a países miembros de República Dominicana y Chile, uno de nuestros países fundadores. También inauguramos la Casa de la Integración en Paraguay y llevamos a cabo directorios en Santiago de Chile, Santiago de Compostela, Perú y Río de Janeiro, que permitieron celebrar acuerdos y decisiones fundamentales para proyectos de alcance multilateral.

En 2024 continuaremos trabajando en facilitar aún más la movilización de recursos y en la transversalización de criterios de integración regional en nuestras operaciones de crédito, para seguir impactando favorablemente la cooperación entre países, las economías, la productividad y la competitividad.



Más información acerca de la integración regional en nuestro informe anual 2023.

Paço Municipal, Brasil.



Promovemos la transición energética justa  
Biodiversidad y servicios ecosistémicos  
Impulsamos la adaptación, la resiliencia climática y el enfoque ecosistémico  
Hacia la economía azul y la preservación de los océanos  
Promovemos un sector agropecuario sostenible y productivo

# Banco Verde



Promovemos la transición energética justa  
Biodiversidad y servicios ecosistémicos  
Impulsamos la adaptación, la resiliencia climática y el enfoque ecosistémico  
Hacia la economía azul y la preservación de los océanos  
Promovemos un sector agropecuario sostenible y productivo

**La crisis climática es una realidad ineludible que está transformando al planeta de manera drástica, impactando tanto los ecosistemas terrestres como marinos y la biodiversidad que los habita.** Además, la frecuencia de los fenómenos meteorológicos extremos está en aumento, generados principalmente por las actividades humanas.

En CAF seguimos aceptando el desafío de desarrollar estrategias verdes innovadoras, resilientes e inclusivas para América Latina y el Caribe. Nuestro objetivo es prevenir, revertir y controlar la acelerada pérdida de biodiversidad, así como implementar acciones conjuntas para contrarrestar los efectos del cambio climático. Esto se logrará a través de una transición energética justa, la gestión de la biodiversidad y los servicios ecosistémicos, junto a la creación de territorios resilientes donde se genere una sinergia entre la sociedad, el financiamiento climático y el medio ambiente.

La integración del capital natural con los sectores económicos, el alineamiento de sus acciones con el Acuerdo de París, y la capacidad de los territorios para resistir, adaptarse y recuperarse eficazmente ante diversas amenazas y perturbaciones, tanto naturales como antropogénicas, se consideran una inversión estratégica para el banco.





Promovemos la transición energética justa

Biodiversidad y servicios ecosistémicos

Impulsamos la adaptación, la resiliencia climática y el enfoque ecosistémico

Hacia la economía azul y la preservación de los océanos

Promovemos un sector agropecuario sostenible y productivo

# Promovemos la transición energética justa

GRI 3-3, GRI 2-25

América Latina y el Caribe posee un gran potencial en recursos renovables, como la energía solar, eólica, hidroeléctrica y geotérmica. Desde CAF le apostamos a su promoción y desarrollo para contribuir en la reducción a la dependencia de los combustibles fósiles y las emisiones de gases de efecto invernadero relacionadas. Paralelamente, apoyamos a nuestros países socios en el uso de gas natural como combustible de la transición energética.

Aunado a lo anterior, el hidrógeno verde se está posicionando como un componente crucial en la transición energética justa, pues ofrece una solución limpia y sostenible para reducir las emisiones de carbono. Su adopción, también promovida desde el banco, impulsa la descarbonización de sectores industriales y del sector transporte.

La transición energética justa implica entonces adoptar fuentes de energía más limpias, abordar el cambio climático, proteger el bienestar de las comunidades y garantizar la justicia social y laboral. De este modo, nuestro principal foco de actuación durante 2023 se ha basado en las siguientes acciones.

## PRINCIPALES FOCOS DE ACCIÓN DURANTE 2023 EN LA PROMOCIÓN DE UNA TRANSICIÓN ENERGÉTICA JUSTA



Apoyo a proyectos de gas como combustible de transición energética en la región.



Disposición de recursos, a través de la facilidad financiera de Corporación de Fomento de la Producción (CORFO) en Chile, para proyectos de hidrógeno verde.



Definición de criterios de priorización para seleccionar proyectos financiables.

La heterogeneidad de las necesidades de los países.

Las tensiones entre los objetivos de política.

La necesidad de asegurar su legitimidad.

Las restricciones en la disponibilidad de recursos.

### Lo ejecutamos a través de:

Generación de conocimiento

Asistencia técnica

Aprobación de operaciones de crédito

Apoyo a los países de la región en el cumplimiento de los compromisos pactados en el Acuerdo de París





**Promovemos la transición energética justa**

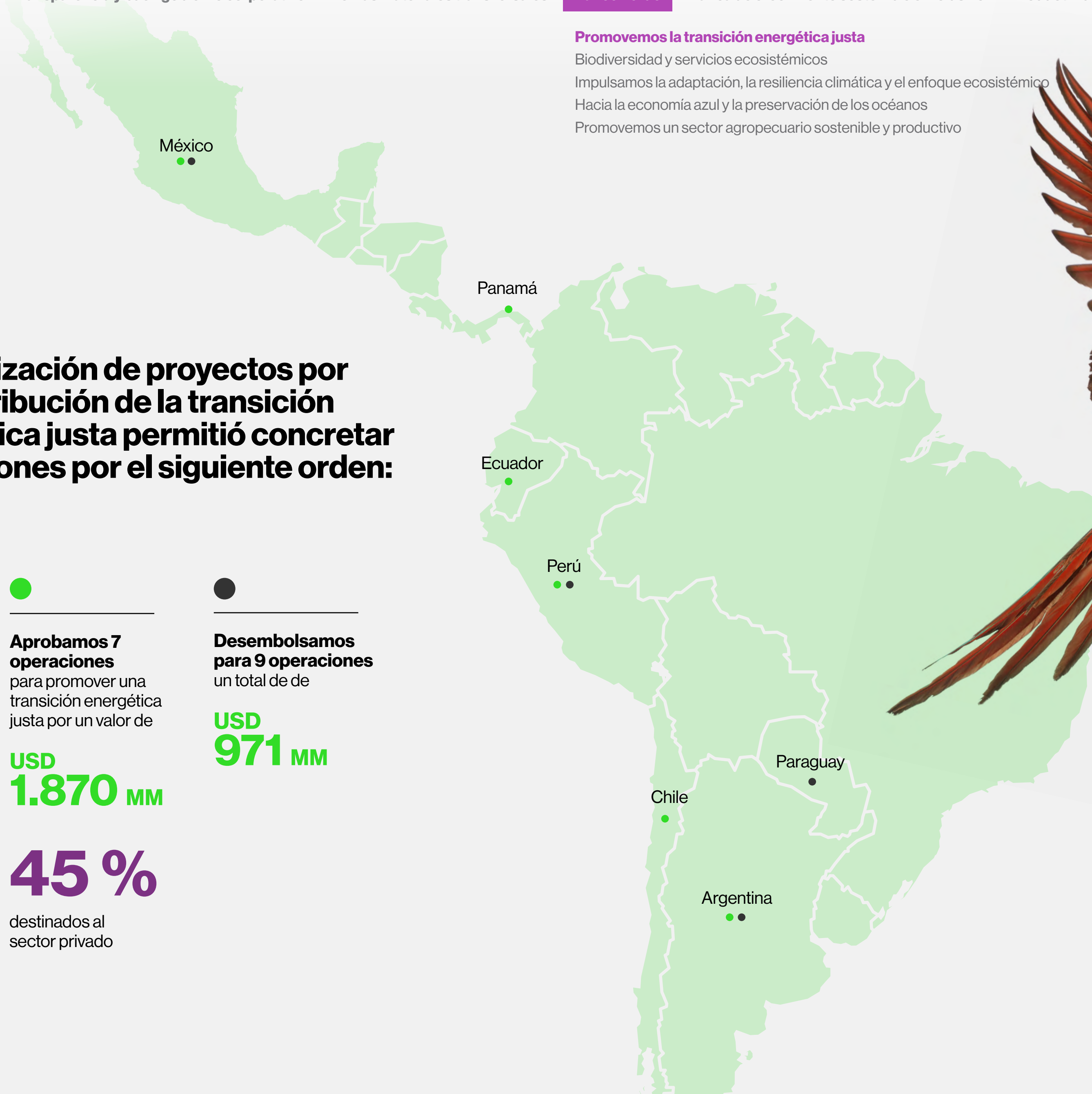
Biodiversidad y servicios ecosistémicos  
Impulsamos la adaptación, la resiliencia climática y el enfoque ecosistémico  
Hacia la economía azul y la preservación de los océanos  
Promovemos un sector agropecuario sostenible y productivo

**La priorización de proyectos por su contribución de la transición energética justa permitió concretar operaciones por el siguiente orden:**

 **Aprobamos 7 operaciones** para promover una transición energética justa por un valor de **USD 1.870 MM**

**45 %** destinados al sector privado

 **Desembolsamos para 9 operaciones** un total de de **USD 971 MM**



En el camino hacia la transformación energética y una economía baja en carbono; el sector privado ha mostrado un notable interés en contribuir significativamente a través de inversiones en proyectos de energías renovables. Este fenómeno representa un desafío, ya que buscamos asegurar la financiación de operaciones de riesgo No Soberano para atender esta dinámica.

Por otra parte, destacamos la realización del estudio **“La Transición Energética de América Latina y el Caribe. Una visión al 2050 de sus oportunidades y desafíos”**, en el que se analizó el estado del arte de la inversión actual y futura en el sector electricidad de América Latina y el Caribe. Esto ha permitido contar con información clave para apoyar a los países en sus acciones de política e inversión en cada una de las actividades del sector y reducir las brechas de desarrollo en todos ellos.



**Promovemos la transición energética justa**

Biodiversidad y servicios ecosistémicos

Impulsamos la adaptación, la resiliencia climática y el enfoque ecosistémico

Hacia la economía azul y la preservación de los océanos

Promovemos un sector agropecuario sostenible y productivo

## Operaciones de crédito destacadas

Entre nuestras operaciones de crédito destacan las siguientes.

**Proyecto reversión del gasoducto norte en Argentina**

Permitir el flujo de gas natural de Sur a Norte (contrariamente a su condición operativa actual de Norte a Sur) para garantizar el abastecimiento de las provincias de las regiones Centro y Norte de la República Argentina con gas proveniente de la Cuenca Neuquina.

**Beneficiario:** Argentina**Monto aprobado:****USD 540 millones****Aprobamos la primera operación de crédito de CAF para financiar hidrógeno verde (h2v):**

Junto con Corporación de Fomento de la Producción (CORFO), aprobamos la primera operación de crédito de CAF para financiar hidrógeno verde (H2V) con el fin de apoyar la Estrategia Nacional de H2V de Chile y contribuir para la transformación de su industria hacia la descarbonización.

**Beneficiario:** Chile**Monto aprobado:****USD 80 millones**

## Cooperaciones técnicas destacadas

En el marco del Memorando de Entendimiento suscrito en 2023 con Organización Latinoamericana de Energía (OLADE), aprobamos dos cooperaciones técnicas<sup>4</sup> que buscan impulsar la integración energética y la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero.

**Aporte de CAF PPI por USD 180.000**

Estudio para la promoción de la integración energética entre Argentina y Chile por medio del desarrollo de nueva infraestructura de transporte que permita el aumento de las exportaciones de gas desde Argentina hacia Chile.

**Aporte de CAF por USD 150.000**

Apoyo en la identificación de las necesidades técnicas para la recopilación, seguimiento y supervisión de la información sobre emisiones de metano que permitan el desarrollo de un observatorio que mida la contribución en la reducción de emisiones.



<sup>4</sup> Una de las cooperaciones fue aprobada con recursos del CAF-PPI. El PPI es un fondo de cooperación técnica no reembolsable destinado a apoyar la pre-inversión de proyectos de infraestructura de integración en áreas como transporte, energía y telecomunicaciones.



Promovemos la transición energética justa

**Biodiversidad y servicios ecosistémicos**

Impulsamos la adaptación, la resiliencia climática y el enfoque ecosistémico

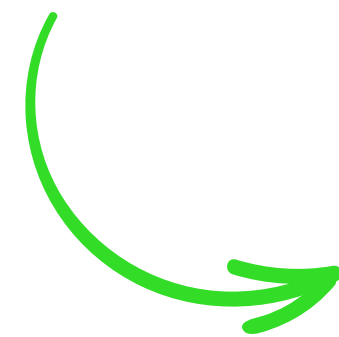
Hacia la economía azul y la preservación de los océanos

Promovemos un sector agropecuario sostenible y productivo

# Biodiversidad y servicios ecosistémicos

## La gestión de la biodiversidad y los servicios ecosistémicos como eje fundamental para CAF

GRI 3-3, GRI 2-25



**En CAF reconocemos la vitalidad de los ecosistemas en América Latina y el Caribe. Nuestro enfoque en ecosistemas estratégicos nos coloca como un banco comprometido con la sostenibilidad ambiental y nos brinda la oportunidad de promover la integración regional y fomentar prácticas sostenibles.**

Nuestro compromiso es claro: apoyar a los países en la consecución de sus metas de desarrollo sostenible, que incluye el aumento de la financiación verde. Para ello, en el marco de nuestra agenda de biodiversidad y servicios ecosistémicos, desarrollamos tres iniciativas clave:

**01**

Impulsamos la adaptación y la resiliencia climática mediante un enfoque ecosistémico

**02**

Nos enfocamos en la economía azul y la preservación de nuestros océanos

**03**

Promovemos un sector agropecuario sostenible y productivo





Promovemos la transición energética justa

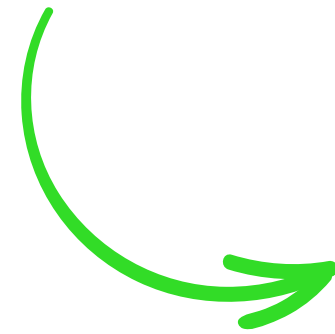
**Biodiversidad y servicios ecosistémicos**

Impulsamos la adaptación, la resiliencia climática y el enfoque ecosistémico

Hacia la economía azul y la preservación de los océanos

Promovemos un sector agropecuario sostenible y productivo

Estas iniciativas están estrechamente alineadas con la importancia del enfoque de ecosistemas como lo presentamos a continuación:



**RELEVANCIA DEL ENFOQUE DE ECOSISTEMAS ESTRATÉGICOS**

**Alcance espacial inclusivo**

Reconocemos que los ecosistemas no tienen fronteras, lo que nos permite colaborar con diversos países y comunidades para gestionar eficazmente los activos naturales.



**Inclusión de las comunidades locales**

Valoramos el conocimiento ancestral de los pueblos indígenas y comunidades locales. Al respetar los procesos naturales y establecer umbrales biológicos, aumentamos la resiliencia y promovemos un desarrollo sostenible más equitativo.



**Biodiversidad y seguridad alimentaria**

Queremos ofrecer ventajas económicas y ecológicas como mayor captura de carbono, conservación de la biodiversidad y mejora de la seguridad alimentaria mediante prácticas sostenibles de restauración y gestión.



**Visión de largo plazo**

Adoptamos una perspectiva que respeta los procesos naturales a nivel micro y macro, trabajando en múltiples escalas y tiempos para una gestión integral y sostenible de paisajes a largo plazo.



Amazonas, Colombia.



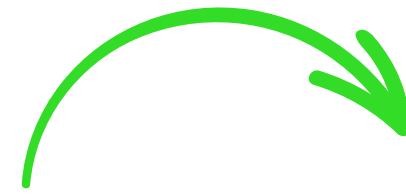
Promovemos la transición energética justa

**Biodiversidad y servicios ecosistémicos**

Impulsamos la adaptación, la resiliencia climática y el enfoque ecosistémico

Hacia la economía azul y la preservación de los océanos

Promovemos un sector agropecuario sostenible y productivo



**Estos son algunos de los proyectos e iniciativas sobre ecosistemas estratégicos que promovimos en 2023**



**SECTOR AGROPECUARIO SOSTENIBLE Y PRODUCTIVO**

Colaboración con la empresa Ethniessense para la producción orgánica de tubérculos andinos. Como resultado, 100 % del área destinada a esta producción es orgánica.

Adquisición de equipamiento para los guardaparques del Parque Nacional Isla del Coco (PNIC).  
Instalamos 40 cámaras trampa

Desarrollo de un Proyecto de Bionegocios en colaboración con la cooperativa de indígenas de Chimborazo (COPROBICH). Este proyecto incluye el diseño de un plan de comercialización de cuyes y un plan de dotación del paquete productivo.

**ADAPTACIÓN Y RESILENCIA CLIMÁTICA MEDIANTE UN ENFOQUE ECOSISTÉMICO**

Restauración de 7 Parques Nacionales en Argentina, ubicados en ecosistemas estratégicos como la Pampa, los Andes Tropicales y la Patagonia.

**Área total:** 1,1 millones de Ha  
**Restaurado:** 74 mil Ha

Desarrollo de 4 guías interactivas para la formulación de proyectos en el marco de la Iniciativa de Rutas de Aves Migratorias de las Américas.

Campaña de dispersión de cebo para erradicar ratas y gatos en 17.000 Ha con el fin de restaurar la Isla Floreana en el Archipiélago de Las Galápagos.

Implementación de un modelo de negocio de biofábrica para producir biofertilizantes, lo que ha mejorado significativamente los cultivos de quinua. Este enfoque ha resultado en una cobertura del 93 % en superficie de parcelas agrícolas certificadas orgánicas en Ecuador.

Aprobación de la elaboración de una hoja de ruta para el ecosistema estratégico Bosques Tumbesinos, que abarca áreas en Ecuador y Perú.

Declaración de los cerdos y gatos como especies exóticas invasoras en el Parque Nacional Isla del Coco (PNIC), Costa Rica.

Incremento en la producción de ranas y visitas en el Sapoparque de Wikiri mediante la construcción de cuadrantes en La Florida.

Aprobación del Proyecto de Restauración Ecológica de Poblaciones de Aves y Reptiles en 4 islas del Archipiélago de Galápagos, ubicadas en una zona estratégica de la Corriente de Humboldt.



Promovemos la transición energética justa

**Biodiversidad y servicios ecosistémicos**

Impulsamos la adaptación, la resiliencia climática y el enfoque ecosistémico

Hacia la economía azul y la preservación de los océanos

Promovemos un sector agropecuario sostenible y productivo

## Operaciones de crédito destacadas

Entre nuestras operaciones de crédito destacan

### Programa de apoyo para la mejora de la gestión y de la preservación de la selva misionera

Contribuye a mejorar la gestión y la conservación en los bosques nativos y áreas naturales protegidas de la Selva Misionera de la provincia de Misiones, ubicada al norte de Argentina, a través de mejoras en la gestión de los bosque nativos y las áreas naturales protegidas, y la construcción de infraestructura de bajo impacto para el turismo de naturaleza.

Beneficia de manera directa a cerca de 25.000 personas entre los pequeños y medianos productores rurales, las comunidades indígenas y campesinas locales que habitan en parques, reservas, bosques y cercanías. Se estima que el 55 % o más son indígenas y el 45 % son mujeres. De manera indirecta, se espera alcanzar a aproximadamente 5.530.000 personas, entre las que desarrollan actividades relacionadas con los servicios de turismo y visitantes estimados/as para 2025-2026.

**Beneficiario:** Argentina

**Monto aprobado:**

**USD 15 millones**



### Fondo: SA Impact Forestry Fund

Financiar este fondo habilita la inversión bajo altos estándares ambientales y de sostenibilidad, para la adquisición y conversión de tierras degradadas y de baja productividad en el sur de Paraguay, en un portafolio de aprovechamiento forestal conforme con el estándar del Forest Stewardship Council, reconocido como uno de los estándares más relevantes para el manejo sostenible de estos recursos naturales. Adicionalmente, cada proyecto forestal destinará una área de hasta el 25 % del total de tierra utilizada para la conservación y preservación de la biodiversidad.

Se espera recuperar 80 mil hectáreas de suelo y alcanzar 20 mil hectáreas de conservación con este portafolio; además, capturar carbono hasta por 18 millones de toneladas de CO<sub>2</sub> y generar más de 3 mil empleos directos y 30 mil indirectos aplicando criterios de equidad e igualdad.

**Beneficiario:** Paraguay

**Monto aprobado:**

**USD 15 millones**



### También resaltamos el apoyo a iniciativas como:

- El Observatorio Regional Amazónico (OTCA) y la Coalición Verde de Bancos de Desarrollo.
- Contribuimos a la priorización de la Amazonia en el Documento Estrategia País (DEP) de Brasil y la iniciativa Museo de las Amazonias.



## Cooperaciones técnicas destacadas

### Cooperación Técnica para el Desarrollo de la RedeTrilhas en Brasil

**Objetivo:** contribuimos a la conservación de la biodiversidad y reducir la fragmentación de hábitats en todo el territorio brasileño mediante el desarrollo de un modelo de gestión de la Rede Nacional de Senderos de Largo Recorrido y Conectividad (RedeTrilhas) en colaboración con el Ministerio de Medio Ambiente y Cambio Climático de Brasil.

**Beneficiarios:** Brasil

**Financiación:**

**USD 50.000**



### Apoyo al Diseño de Estrategias y Políticas Públicas en Ecosistemas Emblemáticos de Uruguay

**Objetivo:** fortalecimos acciones de conservación en el país por medio del diseño de estrategias y políticas públicas destinadas a la conservación de la biodiversidad y servicios ecosistémicos en ecosistemas emblemáticos de Uruguay. Esta cooperación se realiza en colaboración con el Ministerio de Ambiente de Uruguay.

**Beneficiarios:** Uruguay

**Financiación:**

**USD 81.500**





Promovemos la transición energética justa

Biodiversidad y servicios ecosistémicos

**Impulsamos la adaptación, la resiliencia climática y el enfoque ecosistémico**

Hacia la economía azul y la preservación de los océanos

Promovemos un sector agropecuario sostenible y productivo

# Impulsamos la adaptación, la resiliencia climática y el enfoque ecosistémico

**Esta iniciativa es esencial para apoyar a nuestros países accionistas en la transición hacia modelos de crecimiento económico sostenibles, resilientes, verdes e inclusivos. Al abordar proactivamente los desafíos del cambio climático y la acelerada pérdida de biodiversidad, contribuimos significativamente a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), el Acuerdo de París y el Marco Global de Biodiversidad.**

Durante el 2023 nos centramos en integrar nuestras operaciones relacionadas con la adaptación y resiliencia climática con el enfoque ecosistémico. Reconocemos que tanto la acción climática como la biodiversidad comparten causas, impulsores, actividades y actores comunes. Esto nos motiva a abordar de manera conjunta acciones ambiciosas y sinérgicas en ambas agendas.

Los resultados positivos alcanzados durante el 2023 son muy relevantes. Consolidamos nuestro perfil como aliado regional estratégico en acción climática, biodiversidad y gestión del riesgo de desastres. La inversión asociada a adaptación climática alcanzó los 1.069 millones de dólares, con un equilibrio entre soluciones basadas en la naturaleza, resiliencia de sectores productivos y acciones de reducción de riesgo de desastres.



Resaltamos algunos de los elementos más relevantes que nos permiten dar cuenta del avance en este tema material.



Promovemos la transición energética justa  
 Biodiversidad y servicios ecosistémicos

**Impulsamos la adaptación, la resiliencia climática y el enfoque ecosistémico**

Hacia la economía azul y la preservación de los océanos  
 Promovemos un sector agropecuario sostenible y productivo

Hemos alcanzado un control y seguimiento efectivo de nuestra gestión, que nos está permitiendo aportar a las operaciones para consolidarnos como **banco verde**. Así también, logramos posicionarnos y representar los intereses de la región en espacios relevantes como la 28ª Conferencia de las Partes de la Convención Marco de Naciones Unidas sobre Cambio Climático en Dubái, E.U.A. (COP 28), en la que, entre otros, consolidamos la agenda sobre medidas de adaptación al cambio climático y fijamos retos para el próximo año que se enfocan principalmente en mejorar la resiliencia y las capacidades de respuesta en adaptación frente a eventos climáticos extremos en los países miembros y mitigar los impactos de dichos eventos.



**Mecanismos de control y seguimiento**

Aplicamos criterios estrictos para clasificar el financiamiento verde de una operación. Esto incluye el cumplimiento de salvaguardas ambientales y sociales, **la promoción de un impacto positivo directo en adaptación climática o biodiversidad**, y la disponibilidad de información que justifique dicho impacto.

**Retos al 2024**

Avanzaremos en nuestro portafolio de operaciones con nuestros países accionistas, particularmente en infraestructura resiliente y soluciones basadas en la naturaleza. Además, buscamos concretar proyectos en cofinanciamiento con fondos verdes para adaptación climática y reducción del riesgo de desastres, superando la barrera de los **150 millones** de dólares.

**Hitos, logros y retos**

Destacamos nuestro papel como principal financiador multilateral de la adaptación climática en América Latina y El Caribe. En la COP 28 de Dubái, confirmamos nuestro compromiso con inversiones por más de **USD 2.000 millones** al año hasta 2030 para fortalecer la región ante eventos naturales extremos.

**Incorporación del componente verde**

Contribuimos a la inserción de operaciones verdes en nuestros proyectos aprobados. Destacamos nuestros aportes técnicos a la **primera versión de los Criterios y Actividades Elegibles de Financiamiento Verde de CAF**, lanzada internamente en marzo. Estos criterios establecen estándares homogéneos y facilitan la aplicación efectiva en nuestras operaciones, promoviendo una mayor articulación entre áreas.





Promovemos la transición energética justa

Biodiversidad y servicios ecosistémicos

**Impulsamos la adaptación, la resiliencia climática y el enfoque ecosistémico**

Hacia la economía azul y la preservación de los océanos

Promovemos un sector agropecuario sostenible y productivo

## Operaciones de crédito y cooperaciones técnicas destacadas

### Operaciones de crédito

**Objetivo:** financiamos la gestión del riesgo ante desastres naturales basadas en escenarios de daños por el Fenómeno El Niño, integrando el conocimiento científico del riesgo climático con inversiones preventivas necesarias para el país. En colaboración con el Gobierno de Ecuador, se estructuró una operación en el marco de la línea regional de atención de emergencias que CAF tiene a disposición.

**Beneficiarios:** Ecuador

**Financiación:**

**USD 50 millones**



### Cooperaciones técnicas

**Objetivo:** establecimos las condiciones necesarias para implementar el mecanismo de Pérdidas y Daños en Ecuador. Es la primera vez que el GCF financia esta área, marcando un hito global y proporcionando un modelo para países que enfrentan impactos climáticos más allá de su capacidad de adaptación.

**Beneficiarios:** Ecuador

**Financiación:**

**USD 499.952**



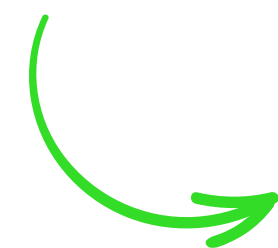
Virgen de El Panecillo en Quito, Ecuador.



Promovemos la transición energética justa  
 Biodiversidad y servicios ecosistémicos  
 Impulsamos la adaptación, la resiliencia climática y el enfoque ecosistémico  
**Hacia la economía azul y la preservación de los océanos**  
 Promovemos un sector agropecuario sostenible y productivo

# Hacia la economía azul y preservación de los océanos

**La iniciativa de economía azul y océanos es fundamental en nuestra agenda misional de biodiversidad y servicios ecosistémicos.**



**Los océanos enfrentan amenazas sin precedentes, desde los impactos del cambio climático hasta la contaminación por plásticos y la sobreexplotación pesquera.** Por eso, en 2022 nos unimos a los principios comunes para la Economía Azul Sostenible del Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA) y nos comprometimos a movilizar 1.250 millones de dólares entre 2022 y 2026 para la Economía Azul en la región de América Latina y el Caribe.

Esta iniciativa es especialmente relevante para la región, donde la mayoría de nuestros países miembros tienen más territorio marino que terrestre. La economía azul representa una oportunidad única para impulsar el crecimiento económico, mejorar la calidad de vida de la población, conservar nuestra biodiversidad marina y fortalecer nuestra resiliencia ante el cambio climático.

Nos hemos posicionado como un actor global en economía azul, representando a América Latina y el Caribe en eventos

clave a nivel internacional. En la “Our Ocean Conference” en Panamá, comprometimos 12,6 millones de dólares para proyectos marinos. En la COP 28 en Dubái, lideramos eventos sobre economía azul; el ecosistema del Caribe; los manglares; y las energías renovables marinas. En la Cumbre de Finanzas en Común (FiCs) en Cartagena, junto a nueve instituciones, realizamos un llamado conjunto a acciones de sostenibilidad por el océano y nos comprometimos a una hoja de ruta para una economía azul sostenible, a presentarse en la Conferencia de Naciones Unidas por los Océanos (UNOC) en Francia en 2025.

Hasta la fecha, hemos logrado un posicionamiento significativo a nivel global, representando los intereses de América Latina y el Caribe en escenarios internacionales. Como logro destacado de este año, también lanzamos el **Decálogo de Compromisos Azules de CAF**, que establece una base estratégica para promover una economía azul sostenible en nuestra región.

Los océanos, que cubren más del 70 % de la superficie de la Tierra, son la base de nuestra existencia. No solo nos proveen alimentos y regulan el clima, sino que también son vitales para la economía global, respaldando sectores como el turismo, la pesca y el transporte marítimo.



Promovemos la transición energética justa

Biodiversidad y servicios ecosistémicos

Impulsamos la adaptación, la resiliencia climática y el enfoque ecosistémico

**Hacia la economía azul y la preservación de los océanos**

Promovemos un sector agropecuario sostenible y productivo

## Cooperaciones técnicas destacadas

### Programa para la Gestión Integral del Sargazo en el Gran Caribe

**Objetivo:** desarrollamos un portafolio de proyectos innovadores y estrategias de financiamiento para gestionar eficazmente este fenómeno y sus impactos.

**Beneficiarios:** Caribe, beneficiando a México, Costa Rica, Panamá, Colombia, Jamaica, República Dominicana, Barbados, Trinidad & Tobago y Venezuela.

**Inversión:**

**USD 200.000**



### Promoviendo las prioridades de la economía azul en el gran ecosistema marino del caribe plus

**Objetivo:** impulsamos cadenas de valor sostenibles para productos del mar y adoptar prácticas pesqueras basadas en el enfoque ecosistémico.

En colaboración con el Fondo Mundial para el Medio Ambiente (GEF) y la Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO), estamos promoviendo el desarrollo de la economía azul en la región del Caribe.

**Beneficiarios:** Barbados, Belice, Guyana, Jamaica, Panamá y St. Lucia.

**Inversión:** inversión del GEF de **USD 6.782.000**

y un cofinanciamiento de **USD 41.097.901**



Como parte del control y seguimiento de CAF, realizamos reuniones periódicas de la Gerencia de Acción Climática y Biodiversidad Positiva para conocer los avances y desafíos en la ejecución de la iniciativa, así como para recibir orientación sobre temas de economía azul.



## De cara al futuro nuestras metas para el año 2024 incluyen:

**Desarrollo de la Estrategia Integral para la Economía Azul Sostenible.** Estrategia completa para clientes internos y externos, alineada con los ODS. Nos centraremos en programas y proyectos que promuevan el desarrollo económico y la conservación de los recursos marinos.

**Actualización de la Guía de Financiamiento Verde.** Reforzaremos nuestra guía de criterios y actividades elegibles de financiamiento verde para la economía azul, enfatizando el impacto positivo en el océano, la contribución a la mitigación del cambio climático, adaptación y resiliencia costera, así como el apoyo a los medios de vida y a las comunidades costeras.



Promovemos la transición energética justa

Biodiversidad y servicios ecosistémicos

Impulsamos la adaptación, la resiliencia climática y el enfoque ecosistémico

Hacia la economía azul y la preservación de los océanos

**Promovemos un sector agropecuario sostenible y productivo**

# Promovemos un sector agropecuario sostenible y productivo



## Innovación tecnológica y sostenibilidad: transformando el sector agropecuario

**El sector agropecuario sostenible y productivo se erige como un pilar fundamental en nuestra agenda misional de biodiversidad y servicios ecosistémicos. Nuestra agenda de banca verde aborda de manera integral la acción climática, con enfoque en la adaptación, mitigación y preservación del capital natural, estrechamente ligados a la producción agropecuaria y forestal.**

### 01

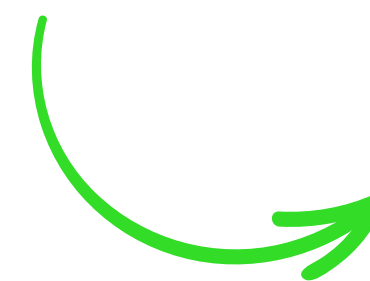
Reconocemos que la transformación productiva hacia prácticas sostenibles no solo garantiza la rentabilidad económica, sino que también promueve la salud ambiental, la equidad social y la distribución justa del ingreso.

### 02

Apostamos por la innovación tecnológica y la transformación digital, y somos conscientes de su potencial para revolucionar los procesos de producción y contribuir a mercados más eficientes y sostenibles.

### 03

Estamos comprometidos con la descarbonización y la transición energética en la región, aprovechando el potencial de la biomasa agrícola, ganadera, forestal y pecuaria para la generación de energía limpia y accesible, en línea con los principios de la bioeconomía circular.



Estos pilares fundamentales reflejan nuestro compromiso con la construcción de un futuro más próspero y sostenible para América Latina y el Caribe.



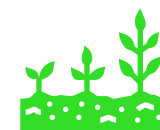
Promovemos la transición energética justa  
 Biodiversidad y servicios ecosistémicos  
 Impulsamos la adaptación, la resiliencia climática y el enfoque ecosistémico  
 Hacia la economía azul y la preservación de los océanos

**Promovemos un sector agropecuario sostenible y productivo**

## Foco de acción

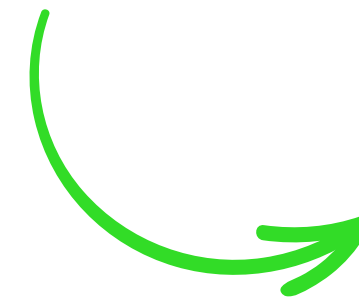
Durante el 2023, nos enfocamos en diseñar la Estrategia para el Sector Agropecuario Sostenible y Productivo dentro de las Iniciativas Misionales, con el valioso apoyo técnico del Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura (IICA). Estamos en proceso de socialización interna y esperamos su aprobación en el transcurso del 2024. Paralelamente, hemos avanzado en la creación de una caja de herramientas para facilitar la identificación, origen y evaluación de operaciones, tanto soberanas como no soberanas, en el sector.

**Estas herramientas estarán disponibles a partir del segundo semestre de 2024. Además, hemos reorganizado las operaciones existentes, las aprobadas y las que se encuentran en proceso de diseño, centrándonos especialmente en aquellas relacionadas con los fondos verdes.**



## Cooperaciones técnicas destacadas

Se aprobaron dos cooperaciones técnicas en Venezuela, con resultados previstos para el año 2024.



### Estandarización de bioinsumos para el cultivo de maíz en Portuguesa y Yaracuy

**Objetivo:** incrementamos disponibilidad de tecnologías basadas en bioinsumos de calidad, promoviendo la agricultura sostenible y empoderando a los productores locales a través del desarrollo de emprendimientos.

Esta iniciativa busca facilitar la estandarización de bioinsumos producidos por pequeños productores para el cultivo de maíz.

**Beneficiarios:** Estados Portuguesa y Yaracuy - Venezuela.



### Desarrollo de la ganadería caprina ovina regenerativa en yaracuy

**Objetivo:** consolidamos la ganadería ovina y caprina regenerativa en Venezuela mediante la creación de un Programa Nacional de Desarrollo Integral. Se implementará un proyecto piloto en el Estado Yaracuy, modelo para futuras acciones a nivel nacional.

**Beneficiarios:** pequeños y medianos productores en un plazo de 18 meses.





Fortalecemos las habilidades del siglo XXI

Mejoramos la salud, nutrición y atención a la infancia

Promovemos políticas para la igualdad de oportunidades

Conectividad física, integración regional y transformación digital

# Banca de crecimiento sostenible e inclusivo

**En CAF, nuestra agenda de bienestar social inclusivo se dedica a promover el desarrollo sostenible y a reducir las desigualdades en América Latina y el Caribe.**

Costa del Pacífico en Miraflores, Perú.



Fortalecemos las habilidades del siglo XXI  
 Mejoramos la salud, nutrición y atención a la infancia  
 Promovemos políticas para la igualdad de oportunidades  
 Conectividad física, integración regional y transformación digital

GRI 3-3, GRI 2-25

## Nos enfocamos en proporcionar a los niños, niñas y jóvenes las habilidades necesarias para enfrentar los desafíos del futuro, así como en mejorar la salud, nutrición y la atención a la infancia.

Además, impulsamos políticas para la igualdad de oportunidades, asegurando que todas las personas, independientemente de su género, etnia o condición social, tengan acceso a los recursos y oportunidades necesarias para desarrollarse plenamente.



En el siguiente gráfico se muestran las iniciativas clave de esta agenda.

- Fortalecer las habilidades del siglo XXI 
- Mejorar la salud, nutrición y atención a la infancia 
- Impulsar políticas para la igualdad de oportunidades 

Estas acciones se apalancan en las políticas que cada gobierno impulsa para el cierre de brechas sociales, por lo que también hemos dirigido esfuerzos para el fortalecimiento de las instituciones en los países accionistas, a través del fomento de la transparencia y la integridad en la gestión pública, con un enfoque transversal de innovación que mejora el financiamiento público y la inversión social hacia el desarrollo sostenible.



**Fortalecemos las habilidades del siglo XXI**

Mejoramos la salud, nutrición y atención a la infancia

Promovemos políticas para la igualdad de oportunidades

Conectividad física, integración regional y transformación digital

# Fortalecemos las habilidades del siglo XXI

Esta iniciativa estratégica promueve el desarrollo sostenible y provee a los niños, niñas y jóvenes de habilidades cognitivas, socioemocionales, digitales y técnicas para enfrentar desafíos en el futuro.

**GRI 2-25, GRI 3-3**

## Nuestro compromiso es reducir las brechas y mejorar la calidad de la educación

**Intensificamos nuestros esfuerzos en el sector educativo de América Latina y el Caribe, focalizándonos en reducir las brechas de acceso y mejorar la calidad de la educación.**

Fortalecer las habilidades del siglo XXI es una iniciativa que responde a la necesidad de abordar las desigualdades en acceso y calidad educativa en América Latina y el Caribe, donde el 90 % de los estudiantes de bajos ingresos no alcanza competencias básicas y alrededor del 20 % de los jóvenes entre 15 y 24 años están desvinculados de los sistemas educativos y laborales cuando tienen edad para trabajar.

# 90 %

de los estudiantes de bajos ingresos no alcanza competencias básicas.



**Fortalecemos las habilidades del siglo XXI**

Mejoramos la salud, nutrición y atención a la infancia

Promovemos políticas para la igualdad de oportunidades

Conectividad física, integración regional y transformación digital

Nuestra acción estratégica se centró en la expansión a nuevos países mediante el inicio de diálogos sectoriales y la provisión de apoyo técnico.

Paralelamente, impulsamos la estructuración y aprobación de nuevas operaciones de crédito que integran mejoras en infraestructura educativa, adopción de tecnología para el aprendizaje, gestión de sistemas educativos y desarrollo de habilidades para la empleabilidad en educación secundaria.



Aprobamos

**USD 400 millones**

para actualizar

**180.000 m<sup>2</sup> de  
infraestructura educativa**

en Argentina, Colombia, Ecuador, Panamá,  
Trinidad y Tobago y Uruguay.

Estos programas beneficiarán a

**3,4 millones**

de estudiantes y

**60.000 docentes.**



**Fortalecemos las habilidades del siglo XXI**

Mejoramos la salud, nutrición y atención a la infancia

Promovemos políticas para la igualdad de oportunidades

Conectividad física, integración regional y transformación digital

## Operaciones y logros destacados

### PROGRAMA PROMACE II ARGENTINA

**Objetivo:** creación y mejora de infraestructura, fortalecimiento de las trayectorias educativas y capacitación laboral y profesional.

- Capacitación laboral
- Adquisición de aulas taller fijas y móviles para escuelas secundarias y establecimos un centro de simulación.

Esta iniciativa complementará la política de acceso con la reconstrucción y remodelación de alrededor de 42 edificios escolares.

**Beneficiarios:**

**6.400** estudiantes de secundaria participarán en el programa de bititulación.

**9.000** adolescentes y jóvenes recibirán formación actualizada en escuelas técnicas y agrotécnicas.

**13.500** niños, niñas y jóvenes con espacios educativos nuevos o mejorados.

Inversión:  
**USD 60 MM**



### PLAN NACIONAL DE ESPACIOS EDUCATIVOS PARA LA VIDA COMUNITARIA

**Objetivo:** implementación de un proyecto piloto en la Escuela Rural Mixta San Antonio Los Brazos en Timbiquí.

Construcción de más de 440 m<sup>2</sup> de infraestructura con aulas modulares, mejoras en el suministro de agua potable, saneamiento básico y energía. Se renovaron instalaciones existentes, incluyendo una cancha de uso múltiple, caminos palafíticos y se construyó un muelle y embarcadero.

**Beneficiarios:**

Comunidad educativa

Inversión:  
**USD 80 MM**



### PLAN ANUAL DE INVERSIONES EDUCATIVAS (PAIE) ECUADOR

**Objetivo:** mejoras en infraestructuras educativas, formación docente y la actualización del bachillerato para cerrar la brecha digital.

**Beneficiarios:**

**3 millones** de estudiantes y **100.000** docentes.

Inversión:  
**USD 150 MM**



### PROGRAMAS MEJORA DEL ACCESO Y PERTINENCIA E INCLUSIÓN EDUCATIVA (PAPIE) PANAMÁ

**Objetivo:** adecuación y equipamiento de centros educativos comarcales y aulas de recursos; fortalecimiento de habilidades para el emprendimiento y la cultura empresarial de los jóvenes.

CAF apoya plan piloto de enseñanza de cultura empresarial en Panamá

**Beneficiarios:**

**652** docentes capacitados en herramientas y conceptos de emprendimiento, pertenecientes a **17** centros educativos.

Inversión:  
**USD 70 MM**



### PROGRAMA MEJORA DE LA CALIDAD EDUCATIVA TRINIDAD Y TOBAGO

**Objetivo:** promover la enseñanza del español como primera lengua extranjera y mejorar la dotación de conectividad y equipamiento tecnológico en las escuelas

- Adquisición de 912 equipamientos tecnológicos para administración y almacenamiento en escuelas primarias.
- Desarrollo de contenidos digitales en matemáticas, inglés y español para estudiantes de primaria y secundaria.
- Actualización de talleres y laboratorios en 8 instituciones educativas

**Beneficiarios:**

**210.000** estudiantes.

**1.200** personas.

**154** Centros de educación infantil y preescolar.

**476** escuelas primarias

**134** escuelas secundarias

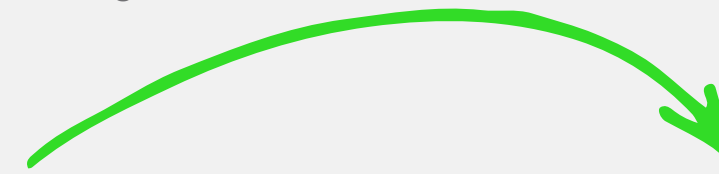
Inversión:  
**USD 40 MM**





**Fortalecemos las habilidades del siglo XXI**

Mejoramos la salud, nutrición y atención a la infancia  
 Promovemos políticas para la igualdad de oportunidades  
 Conectividad física, integración regional y transformación digital



Argentina, Uruguay, Chile, Colombia, Panamá y República Dominicana se beneficiaron de mejoras en infraestructura educativa modular y transformación digital.



Implementación de tecnologías avanzadas para el aprendizaje y la gestión.



Programas para el desarrollo de habilidades para el emprendimiento y la empleabilidad juvenil.



Fortalecimiento de programas musicales en las escuelas.



Apoyamos en el diseño e implementación de políticas públicas en torno a la infraestructura educativa y espacios escolares, cierre de brecha digital, desarrollo profesional docente y transformación del bachillerato, en diversos países de la región.



**Creamos y promovemos productos de conocimiento**

Apoyamos a los países a impulsar las transformaciones de sus sistemas educativos y de formación profesional mediante la generación de productos de conocimiento aplicados, con énfasis en la adopción integral de tecnología para el aprendizaje; la gestión y el desarrollo de ofertas formativas pertinentes a las demandas de la sociedad y al mercado laboral.

Más acerca de las principales publicaciones y producción de conocimiento en esta agenda en:

-  Transformación digital en las Administraciones Públicas Educativas en Iberoamérica: análisis y perspectivas (scioteca.caf.com)
-  Oportunidades de innovación pedagógica con asistencia de Inteligencia Artificial (scioteca.caf.com)
-  Alertas tempranas para prevenir el abandono escolar: el caso de la provincia de Mendoza (scioteca.caf.com)
-  Aprendizajes y desafíos para la enseñanza de las Ciencias de la Computación en las escuelas. (scioteca.caf.com)



Fortalecemos las habilidades del siglo XXI

**Mejoramos la salud, nutrición y atención a la infancia**

Promovemos políticas para la igualdad de oportunidades

Conectividad física, integración regional y transformación digital

# Mejoramos la salud, nutrición y atención a la infancia

## Comprometidos con la salud, nutrición y atención a la infancia en la región

**Abordamos la inequidad en salud y nutrición de América Latina y el Caribe, donde más de 140 millones de personas carecen de acceso a servicios básicos de salud.**

Esta labor forma parte de la Iniciativa de Bienestar Social e Inclusivo, conectando nuestra agenda con otras iniciativas estratégicas que promueven acciones para el bienestar regional. La importancia de la salud y la nutrición se enfatiza en nuestra estrategia institucional, subrayando su impacto en todas las áreas de actividad de CAF.

La Agenda de Salud y Nutrición se centra en tres líneas de acción principales.

01

**Fortalecer** y modernizar los sistemas de salud.

02

**Promover** la seguridad alimentaria y nutrición óptima especialmente para mujeres, niñas y niños.

03

**Ofrecer** atención integral a la primera infancia como un componente transversal de nuestras operaciones socializada con todas las áreas de negocio de CAF.

Durante el 2023 se aprobaron dos Programas y Proyectos de Inversión-PPI en materia de salud y nutrición por un monto total de USD 194 millones.



Fortalecemos las habilidades del siglo XXI

**Mejoramos la salud, nutrición y atención a la infancia**

Promovemos políticas para la igualdad de oportunidades

Conectividad física, integración regional y transformación digital

## Operaciones y logros destacados

### PERÚ

**Objetivo:** colaboramos con el Ministerio de Salud para mejorar la atención primaria.

**Beneficiarios:** áreas rurales vulnerables y primera infancia.

**Inversión:** presupuesto por resultados  
**USD 100.600**

**Brindamos asistencia técnica** al Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social e implementación de servicios de atención a la primera infancia, basados en un enfoque de presupuesto por resultados.



### COLOMBIA

**Objetivo:** brindamos asistencia técnica al Ministerio de Salud para priorizar intervenciones en salud mental.

**Beneficiarios:** comunidades rurales.

**Inversión:**  
**USD 30.000**

Además, aprobamos **USD 100.000** para el Hospital Nacional Universitario Virtual, una plataforma de telemedicina destinada a comunidades vulnerables en zonas rurales.



### BOLIVIA

**Objetivo:** ofrecimos cooperación técnica al Ministerio de Planificación del Desarrollo.

**Beneficiarios:** primera infancia.

**Inversión:**  
**USD 92.000**

**Apoyamos a iniciativas integrales para la primera infancia**, incluyendo la formación de equipos técnicos intersectoriales que desarrollan estrategias para garantizar la implementación efectiva de intervenciones clave para un buen comienzo en la vida de los niños.



Posicionamos la Agenda de Salud y Nutrición en Colombia, Panamá, Perú y El Salvador mediante la aprobación de dos programas y proyectos de inversión por USD 213 millones y dos Programas Sectoriales de Enfoque Amplio en Ecuador y Uruguay, beneficiando a más de 4,5 millones de personas.



Logramos iniciar posicionamiento de la Agenda de Salud y Nutrición en Colombia, Perú y El Salvador.



Aprobamos dos Programas Sectoriales de Enfoque Amplio-SWAP en Ecuador y Uruguay, que incluyen inversiones en salud como ampliaciones de cobertura médica, beneficiando a aproximadamente 4.5 millones de personas.



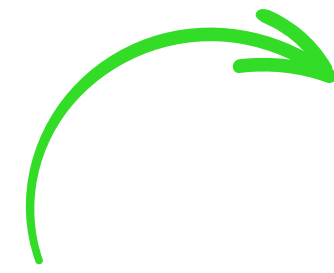


Fortalecemos las habilidades del siglo XXI

**Mejoramos la salud, nutrición y atención a la infancia**

Promovemos políticas para la igualdad de oportunidades

Conectividad física, integración regional y transformación digital



## Operaciones y logros destacados

Apoyamos al diseño e implementación de políticas públicas de primera infancia, telesalud y desnutrición crónica infantil en diversos países de la región.

### ECUADOR

Colaboramos con el Ministerio de Economía y Finanzas y el Ministerio de Salud Pública para gestionar necesidades e implementar un presupuesto por resultados en la estrategia intersectorial "Ecuador Libre de Desnutrición Infantil".

**Beneficiarios:** niños, madres gestantes y lactantes, adolescentes, jóvenes y población vulnerable en general.

**Inversión:**  
**USD 117,5 millones**

Brindamos apoyo desde el 2019 para combatir la desnutrición crónica infantil. Se han implementado 5 proyectos para mejorar la salud y el bienestar de la primera infancia:

- Ecuador Crece Libre de Desnutrición Crónica Infantil (2 MM de niños y niñas beneficiados)
- Fortalecimiento de la Salud Intercultural (850.000 beneficiarios)
- Eliminación de la Malaria en Ecuador (1 MM beneficiarios)
- Abordaje Integral de Salud Sexual y Salud Reproductiva en Adolescentes (2 MM beneficiarios)
- Estrategia para Abordaje Integral del Fenómeno Socio Económico de las Drogas y Fortalecimiento de la Salud Mental (300.000 beneficiarios)



### SALVADOR

Apoyamos la mejora en el acceso y la cobertura en la atención de pacientes mediante la optimización de la eficiencia del sistema de salud público con enfoque de género.

**Beneficiarios:** se espera beneficiar a 4.5 millones de personas.

**Inversión:**  
**USD 77 millones**

Este programa **implementa una plataforma tecnológica que incluye inteligencia artificial y equipamiento digital**, junto con el desarrollo de infraestructura física y digital. Incluye capacitación para el personal y la población, desarrollo de normativa necesaria y obtención de certificaciones ambientales.



### ARGENTINA

Respaldamos el Programa AlimentAR como parte del Plan Nacional "Argentina contra el Hambre".

**Beneficiarios:** 4 millones de beneficiarios, incluyendo madres y padres, mujeres embarazadas y personas en condición de discapacidad.

**Inversión:**  
**USD 700 millones**

Este programa **se enfoca en proveer asistencia alimentaria** a personas en situación de vulnerabilidad social, asegurando el acceso a una canasta básica alimentaria, contribuyendo significativamente a mitigar los efectos de la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19.





Fortalecemos las habilidades del siglo XXI

Mejoramos la salud, nutrición y atención a la infancia

**Promovemos políticas para la igualdad de oportunidades**

Conectividad física, integración regional y transformación digital

# Promovemos políticas para la igualdad de oportunidades

**Demostramos nuestro compromiso de apoyar a los países accionistas en la promoción de los derechos, el empoderamiento y la autonomía de mujeres, personas en condición de discapacidad y pueblos indígenas.**

Al integrar la perspectiva de género, inclusión y diversidad (GID) en nuestra estrategia institucional, reafirmamos nuestra alineación con los ODS. Esta orientación refleja compromiso con el principio de “No Dejar a Nadie Atrás”, asegurando que nuestras acciones beneficien a los segmentos de la población que más lo necesitan.



Nuestra acción estratégica en género, inclusión y diversidad (GID) se centra en **tres focos de acción**.

01

## Estrategia para la igualdad de género.

Busca igualar oportunidades y empoderar mujeres y niñas desde una perspectiva interseccional, apoyando políticas públicas de igualdad y transversalizando el género en servicios. Se focaliza en:

- **Autonomía económica.** Mejora el acceso de las mujeres a recursos financieros, servicios básicos, oportunidades laborales de calidad, y participación en estrategias climáticas.
- **Autonomía física.** Fortalece esfuerzos nacionales contra la violencia de género, el feminicidio y el embarazo adolescente.
- **Autonomía en la toma de decisiones.** Promueve el liderazgo femenino y su participación en espacios decisivos, especialmente en gestión pública.

02

## Estrategia para la inclusión de personas en condición de discapacidad.

Transforma la percepción cultural sobre la discapacidad hacia un modelo social que elimina barreras para el acceso a los derechos humanos. Incluye:

- **Accesibilidad universal.** Garantiza infraestructuras y espacios públicos inclusivos.
- **Inclusión comunitaria.** Facilita el acceso efectivo a derechos y políticas públicas para vivir autónomamente.
- **Deporte para el desarrollo.** Promueve el deporte como herramienta para el desarrollo personal y cambio cultural.

03

## Estrategia de diversidad étnica racial.

Aborda la desigualdad relativa a la diversidad étnica y racial, reconociendo a las comunidades étnicas como agentes del desarrollo. Se centra en:

- **Desarrollo de políticas.** Diseño de políticas y programas que reflejen una perspectiva étnico-racial.
- **Alianzas con identidad.** Forma coaliciones para aumentar la incidencia y visibilidad de temas étnico-raciales.
- **Participación Económica y Digital Activa.** Impulsa la inclusión laboral y el emprendimiento afrodescendiente e indígena.



Más información sobre el impacto de CAF en igualdad de oportunidades en Género, Inclusión y Diversidad (CAF.com)



Fortalecemos las habilidades del siglo XXI

Mejoramos la salud, nutrición y atención a la infancia

**Promovemos políticas para la igualdad de oportunidades**

Conectividad física, integración regional y transformación digital



## Operaciones y logros destacados

### PROGRAMA PARA LA PROMOCIÓN DEL MODELO SOCIAL DE LA DISCAPACIDAD- ARGENTINA

Promovemos el modelo social de la discapacidad a nivel local, facilitando el acceso efectivo a derechos, servicios y prestaciones mediante el despliegue territorial y la vida autónoma.

**Beneficiarios:**

Mujeres, comunidades étnicas y personas con discapacidad.

**Inversión:**

**USD 300 millones**



### PROGRAMA SECTORIAL DE GÉNERO, INCLUSIÓN Y DIVERSIDAD COLOMBIA

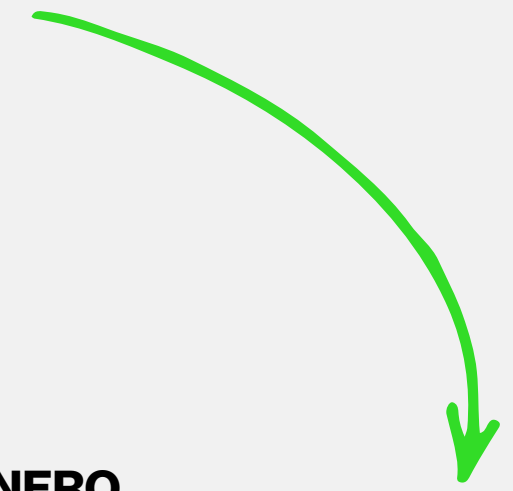
Buscamos promover mejoras en la vida de las mujeres, eliminar barreras para personas con discapacidad y fortalecer los derechos de las comunidades étnicas.

**Beneficiarios:**

Personas con discapacidad.

**Inversión:**

**USD 250 millones**



Aprobamos USD 550 millones en créditos y otorgamos USD 2,4 millones en cooperación técnica para programas a favor de la igualdad de género, la inclusión de personas con discapacidad y la promoción de la diversidad étnica racial.



Fortalecemos las habilidades del siglo XXI

Mejoramos la salud, nutrición y atención a la infancia

**Promovemos políticas para la igualdad de oportunidades**

Conectividad física, integración regional y transformación digital

## Destacamos también las siguientes cooperaciones técnicas:

Aprobamos USD 1,15 millones en cooperación técnica para promover la igualdad de oportunidades y el empoderamiento femenino. Los fondos apoyan iniciativas como el Sello de Igualdad de Género para instituciones financieras en alianza con el PNUD, el fortalecimiento de políticas de género en Brasil, y la creación de espacios de igualdad con el INMUJERES de Uruguay.

Desarrollamos la Estrategia DISIFICAF 5.0 con la aprobación de USD 1 millón en cooperación técnica para iniciativas de equidad étnico-racial y desarrollo comunitario en Latinoamérica.

### Empoderamiento y participación política

- Asamblea Nacional de Mujeres y Diversidades Afrodescendientes en Argentina: promovió la participación política y cultural, luchando contra la discriminación y mejorando la visibilidad de estas comunidades.
- Programa de Mentorías Mujeres Líderes en Paraguay: conectó a jóvenes de la administración pública con líderes experimentadas para desarrollar habilidades y reducir brechas de género.



### Desarrollo y empoderamiento económico

- Inclusión Económica de Mujeres Rurales en Panamá: validación de la Agenda Económica de Mujeres Rurales para mejorar condiciones de vida y asegurar igualdad de derechos.
- Taller Juntas Llegamos más Lejos en Darién, Panamá: fortalecimiento de habilidades en emprendimiento y adaptación al cambio climático.



### Igualdad de género en deportes

- Programa Campeonas en Paraguay: fomentó la inclusión y la igualdad en el fútbol para niñas y adolescentes, con capacitaciones en habilidades socioemocionales y salud.



## Creamos y promovemos productos de conocimiento

### Algunas de nuestras publicaciones destacadas:

El sector educativo en América Latina desde una perspectiva de género. Analiza cómo los roles de género y las normas sociales afectan el acceso y la calidad de la educación, propone estrategias para incorporar la igualdad de género en el sector educativo, revisa marcos normativos y sugiere intervenciones para lograr una educación más equitativa e inclusiva.



CAF\_Sector educativo en América latina\_Esp\_V digital\_202306.pdf

Guía para el diseño de las infraestructuras educativas desde una perspectiva de género interseccional y sostenibilidad ambiental. Ofrece herramientas teóricas y prácticas para integrar perspectivas de género interseccional y sostenibilidad ambiental en el diseño de infraestructuras educativas en América Latina y el Caribe.



Guía para el diseño de las infraestructuras educativas desde una perspectiva de género interseccional y sostenibilidad ambiental (scioteca.caf.com)



Fortalecemos las habilidades del siglo XXI  
 Mejoramos la salud, nutrición y atención a la infancia  
 Promovemos políticas para la igualdad de oportunidades

**Conectividad física, integración regional y transformación digital**

# Conectividad física, integración regional y transformación digital

GRI 3-3, GRI 2-25

## Promovemos la Conectividad Física, la Integración Regional y la Transformación Digital

**Nuestra apuesta en los países de América Latina y el Caribe es promover el desarrollo de infraestructura física, digital, resiliente y eficiente, buscando reducir la pobreza y mejorar la competitividad y productividad regional. La calidad y sostenibilidad de la infraestructura son muy relevantes para nuestra región, particularmente en los ámbitos de integración regional, sistemas logísticos, transporte y transformación digital.**

América Latina y el Caribe enfrentan desafíos estructurales que se han incrementado a partir de la pandemia; como resultado, se proyecta un crecimiento económico bajo y un espacio fiscal limitado para aumentar el gasto social y de inversión. Se prevé que el crecimiento regional y la tasa de inversión en infraestructuras físicas y digitales continúen con una tendencia a la baja.

Los niveles de productividad en la región son bajos en comparación con otras economías emergentes, lo cual además de ser un factor crítico para la resiliencia económica frente a futuras crisis, limita el crecimiento de las economías regionales. A pesar de algunos avances en la integración física y digital en la región, hay rezagos en comparación con otras partes del mundo. En este sentido, la inversión en infraestructura física y los procesos de integración a todo nivel, tienen un rol clave en potenciar el desarrollo económico y social de los países de la región.

**Nuestra acción estratégica para promover la conectividad física, la integración regional y la transformación digital en 2023 se compuso de dos líneas:**

**Impulsar la conectividad física y la integración**, mediante intervenciones en infraestructura integral sostenible de transporte y logística.

**Apoyar el despliegue de infraestructura digital, telecomunicaciones**, y el uso de tecnologías emergentes para la transformación digital de hogares, gobiernos y sectores productivos.





Fortalecemos las habilidades del siglo XXI

Mejoramos la salud, nutrición y atención a la infancia

Promovemos políticas para la igualdad de oportunidades

**Conectividad física, integración regional y transformación digital**

## Operaciones y logros destacados

Durante el año aprobamos once operaciones que suman un total de USD 940 millones en Argentina, Bolivia, Brasil, Ecuador, El Salvador y Paraguay. Estas nuevas operaciones tienen múltiples beneficios, destacando que el 37 % cuentan con un componente verde.

Desembolsamos cerca de USD 802 millones para 42 operaciones en nueve países: Argentina, Bolivia, Brasil, Ecuador, El Salvador, Panamá, Paraguay, Perú y Trinidad y Tobago.



Aprobamos 5 operaciones de cooperación técnica en Argentina, Chile, El Salvador y Paraguay, con cargo al Programa de Infraestructura de Integración (CAF PPI<sup>5</sup>).






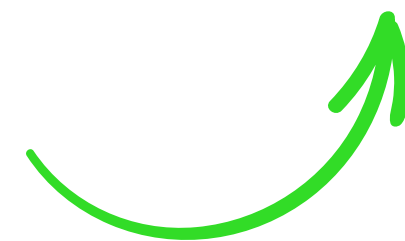
<sup>5</sup> CAF-PPI es un fondo de cooperación técnica no reembolsable destinado a apoyar la pre-inversión de proyectos de infraestructura de integración en áreas como transporte, energía y telecomunicaciones.

## Gestión de los actores viales

**Durante el año aprobamos USD 865 millones en materia de transporte terrestre y activos viales en Argentina, Bolivia, Brasil, Ecuador y Paraguay.**

En materia de producción y difusión de conocimiento:

-  Publicamos la Guía Básica BIM para promover la digitalización del sector que facilite los procesos de diseño, construcción y operación de las vías. Guía básica BIM para funcionarios públicos (CAF.com)
-  Lanzamos la publicación "Caminos rurales, una puerta al desarrollo y la conectividad territorial", como aporte técnico para la conservación de estas vías.
-  Organizamos las "Jornadas Técnicas Ferroviarias" en España para impulsar la colaboración interinstitucional sobre el uso ferrocarriles como medio transporte con potencial de reducir emisiones de gases de efecto invernadero.





Fortalecemos las habilidades del siglo XXI

Mejoramos la salud, nutrición y atención a la infancia

Promovemos políticas para la igualdad de oportunidades

**Conectividad física, integración regional y transformación digital**

## Integración regional

GRI 3-3, GRI 2-25

El 17 % de las operaciones de crédito incluyeron componentes de integración nacional o regional, destacándose la operación Carretera Uyuni-Hito LX, Tramos 1, 2 y 3, que busca mejorar la conectividad de Bolivia con Chile, y el Programa para la transformación del clima de negocios de El Salvador, a través de la facilitación del comercio e inversiones.

### Consenso de Brasilia- Declaración de Río de Janeiro.

En asociación con el BID, FONPLATA y BNDES de Brasil, respaldamos esta iniciativa, que agrupa a 12 países de América del Sur con el objetivo de fortalecer el apoyo técnico y financiero a proyectos estratégicos, principalmente de infraestructura, para la construcción de una red de rutas de integración y desarrollo suramericano. A tal fin, durante el año trabajamos en la identificación de proyectos y en la construcción de consenso para llegar a la firma de la Declaración Conjunta de Río de Janeiro como acuerdo formal para impulsar los proyectos.

### Reunión de Ministros de Economía y Finanzas de la UE y CELAC.

Lideramos este encuentro celebrado en septiembre de 2023 en Santiago de Compostela (España). Esta reunión permitió sentar las bases para una mayor cooperación bajo la Agenda de Inversiones Global Gateway y nos facilitó la discusión de reformas en la arquitectura financiera internacional para el desarrollo. España contribuyó con dos fondos, uno de EUR 2 millones destinado a la transformación digital y otro de EUR 1 millón para financiar estudios de prefactibilidad de proyectos verdes en América Latina y el Caribe.

Con nuestros aliados estratégicos organizamos y patrocinamos el primer Laboratorio-Taller de “Diálogo para el Desarrollo y la Integración del Transporte Fluvial Sudamericano”, en el Puerto de Rosario (Argentina), así como el Taller de Diálogo para el **Grupo de Alto Nivel de Integración y Desarrollo Fronterizo (GANIDF)** de la **Comunidad Andina (CAN)**. Aplicamos la Herramienta de Facilitación de Comercio en los cuatro países de la **Alianza Pacífico**<sup>3</sup> y Bolivia.

<sup>3</sup> La Alianza está conformada por: Chile, Colombia, México y Perú.



Fortalecemos las habilidades del siglo XXI

Mejoramos la salud, nutrición y atención a la infancia

Promovemos políticas para la igualdad de oportunidades

**Conectividad física, integración regional y transformación digital**

## Transformación digital

**Acompañamos la aprobación de USD 110 millones en préstamos para proyectos de educación y salud digital y ciudades inteligentes.**

**El Centro de Cooperación Multilateral para la Financiación del Desarrollo (MCDF por sus siglas en inglés) y CAF,** aprobamos recursos para factibilidad del primer sistema de Cable Submarino a la Antártida (en sinergia con recursos del programa de pre-inversión CAF PPI) y para la factibilidad técnica de Red de Súper-cómputo para América Latina y el Caribe, así como acompañamiento técnico y legal para la implementación del primer Sistema de Cable Submarino para el Salvador.

**Global Gateway,** iniciamos un proceso de estructuración para la factibilidad técnica, económica y desarrollo de pilotos en proyectos de alto impacto mediante recursos LACIF: 1.Colombia-Conectividad fija nacional en los 10 departamentos de mayor brecha digital y 2. Trinidad y Tobago-Programa de Interoperabilidad, Id Digital y Datacenter.



Potenciar el desarrollo a través de aliados financieros  
Promover la transición energética justa  
Impulsar iniciativas de impacto para los sectores productivos  
Cooperaciones técnicas destacadas  
Fortalecimiento de las PYMES

# Productividad e internacionalización



Potenciar el desarrollo a través de aliados financieros  
Promover la transición energética justa  
Impulsar iniciativas de impacto para los sectores productivos  
Cooperaciones técnicas destacadas  
Fortalecimiento de las PYMES

**América Latina y el Caribe han evidenciado durante los últimos años necesidades de retomar sendas de crecimiento, tanto por factores de inversión y trabajo en la región, como por factores de productividad y ganancias del sector privado en cada uno de los países.**

**GRI 2-25, GRI 3-3**

La estrategia institucional de CAF incorpora la agenda misional de productividad e internacionalización que se enfoca en incrementar las operaciones con aliados financieros, destinar recursos para proyectos y desarrollar fondos para la infraestructura y el capital emprendedor que beneficia al sector privado, habilitando la construcción de valor en otros temas materiales que gestionamos desde CAF para la sostenibilidad en la región. Crear condiciones favorables para promover el desarrollo sostenible está directamente relacionado con el crecimiento económico orientado por la productividad y la capacidad de generar valor de forma inclusiva y justa para combatir el deterioro social. CAF busca impulsar la transformación de los aparatos productivos y que el tejido empresarial haga la transición hacia modelos de producción sostenibles y resilientes; esto contempla la gestión de riesgos financieros relacionados con el clima mediante medidas de adaptación y mitigación de los negocios al cambio climático, la innovación, entre otros.





- Potenciar el desarrollo a través de aliados financieros
- Promover la transición energética justa
- Impulsar iniciativas de impacto para los sectores productivos
- Cooperaciones técnicas destacadas
- Fortalecimiento de las PYMES

Hemos venido diversificando y desarrollando productos financieros y no financieros para que la región cuente con mejores instrumentos para afrontar estos retos de crecimiento y productividad. Nuestras operaciones con el sector no soberano incorporan criterios de acción por el clima y se reconocen los negocios verdes como oportunidades de crear beneficios sociales, ambientales y económicos. En nuestra agenda de productividad e internacionalización, si bien es de interés general para los países miembros, cada país define prioridades y particularidades que tenemos en cuenta para cerrar brechas con las intervenciones que promovemos desde CAF.

47 % del total de aprobaciones durante el año fueron destinadas a sector no soberano por USD 7.575 millones.



Estos focos de acción estratégicos de nuestra agenda de productividad e internacionalización.

## PRODUCTIVIDAD E INTERNACIONALIZACIÓN

### Iniciativas

### Focos de acción priorizados

**Potenciar el desarrollo a través de aliados financieros**

- Incrementar la movilización de recursos
- Diversificar fuentes de financiación
- Fortalecer alianzas con bancos de desarrollo



**Promover la transición energética justa**

- Mitigación y adaptación al cambio climático
- Modelos de negocio con propuestas de valor en mitigación de riesgos climáticos y biodiversidad
- Desarrollo del mercado regional de créditos de carbono



**Impulsar iniciativas de impacto para el sector productivo**

- Impacto al desarrollo
- Adicionalidad financiera
- Integración regional



Conozca **más sobre esta agenda**, visitando: Productividad (CAF.com)



# Potenciar el desarrollo a través de aliados financieros

## América Latina y el Caribe enfrentan una brecha de financiamiento para alcanzar los ODS.

CAF busca servir como vehículo para captar y canalizar cada vez más recursos que permitan financiar iniciativas y proyectos por desarrollo sostenible en la región.

**Para lograrlo hemos avanzado en los siguientes frentes:**



Ampliamos la **movilización de recursos** a través de instrumentos que incrementen su capacidad de generar valor (préstamos A/B<sup>7</sup>, préstamos sindicados y ventas de cartera, entre otros) y sistematizamos el modo de priorizar operaciones más verdes al interior del banco.

Establecimos una estrategia para **relacionarnos con nuevos aliados empresariales** e institucionales, fuentes concesionales de cooperación internacional, inversionistas privados, aportes filantrópicos, entre otros.

### Potenciar el desarrollo a través de aliados financieros

Promover la transición energética justa  
Impulsar iniciativas de impacto para los sectores productivos  
Cooperaciones técnicas destacadas  
Fortalecimiento de las PYMES

Estandarizamos **medidas de gestión de riesgos**; por ejemplo, estableciendo mejores garantías, y apalancamos cofinanciamiento directo e indirecto ampliando adicionalidad financiera de los proyectos.

**Impulsamos operaciones con aliados financieros** (bancos de desarrollo, bancos comerciales y otras instituciones financieras) de la región para lograr una mayor cobertura y capilaridad en el sector productivo y expandimos el campo de acción de vehículos especiales como CAF Asset Management Corp. (CAF-AM) que es una filial propiedad del banco, gestora de fondos de capital de terceros para financiamiento privado de proyectos de infraestructura principalmente.

CAF Asset Management Corp. (CAF-AM), es la entidad gestora de fondos de capital de terceros y constituye uno de los medios más efectivos del banco para escalar inversiones y generar impacto a través del sector privado.



Más sobre CAF-AM en CAF-AM | Sobre CAF-am

<sup>7</sup> Como efecto de nuestras acciones por aumentar la movilización de recursos, las aprobaciones de préstamos corporativo A/B se triplicaron respecto a 2022.



**Potenciar el desarrollo a través de aliados financieros**

Promover la transición energética justa

Impulsar iniciativas de impacto para los sectores productivos

Cooperaciones técnicas destacadas

Fortalecimiento de las PYMES

## Operaciones de crédito destacadas

Destacamos las siguientes operaciones de crédito y resultados con el sector privado.

**Sudameris - Paraguay**

Préstamo en Guaraníes por el equivalente a **USD 10 millones** a un plazo de 3 años bajo la línea de crédito vigente para financiar pymes productivas.

CAF obtuvo el financiamiento en Guaraníes con una emisión de bonos en el mercado paraguayo.

**Financiera Confianza - Perú**

Préstamos en Soles por el equivalente a **USD 12,5 millones** a plazo de 1 año bajo la línea de crédito vigente para financiar MiPymes.

En estas operaciones se utilizó el mecanismo de manejo de deuda con swap de monedas sin delivery de un tercero y delivery de los soles por CAF.

**Santander - Uruguay**

Garantía parcial de crédito por hasta **USD 50 millones** a favor de Banco Santander, S.A. - Uruguay para garantizar financiamientos a empresas uruguayas con ventas anuales entre **USD 1 millón** y **USD 30 millones**, que cumplan con otros criterios de elegibilidad definidos.

## Intervenciones destacadas

Continuamos apoyando proyectos e iniciativas de impacto para promover el uso y la calidad de los productos financieros en la región, a través del Laboratorio de Inclusión Financiera (LIF) de CAF.

El LIF como iniciativa de CAF, por quinto año consecutivo ha apoyado proyectos que sobresalen por su nivel de innovación e incorporación de tecnologías para el cierre de brechas en grupos poblacionales que no cuentan con acceso a servicios bancarios. Esta iniciativa moviliza tanto al sector público como a emprendedores e inversionistas para propiciar la inclusión financiera de colectivos vulnerables y MiPymes de la región.

En 2023 seleccionamos a 10 emprendimientos que contribuyen con soluciones tecnológicas a la inclusión financiera de población migrante y sus familias y al desarrollo productivo de sus empresas.

Detalles de la iniciativa, los ganadores y las bases para la postulación emprendimientos **fintech en Laboratorio CAF** de Inclusión Financiera.

Logramos la reacreditación con el relevante Fondo Verde para el Clima (GCF por su sigla en inglés). Este hito es el resultado del desempeño sobresaliente de nuestra entidad en uno de los procesos de debida diligencia más rigurosos del mercado, que evalúa capacidades de administración fiduciaria, gestión de riesgos ambientales y sociales, así como políticas de género.

Con este logro reafirmamos la confianza de inversionistas y aliados que comparten nuestro propósito de promover la transición verde en la región.

En 2023 junto con GCF desarrollamos un programa dirigido a instituciones financieras locales para créditos a pymes que se enfocarán en la transición hacia modelos de producción más limpia y en materializar medidas de adaptación y mitigación al cambio climático.

Este programa moviliza USD 100 millones del GCF, de los cuales el 95 % son reembolsables y el 5 % son para asistencia técnica, sumados al aporte de CAF de USD 50 millones más USD 200.000 para asistencia técnica.



Potenciar el desarrollo a través de aliados financieros

**Promover la transición energética justa**

Impulsar iniciativas de impacto para los sectores productivos

Cooperaciones técnicas destacadas

Fortalecimiento de las PYMES

# Promover la transición energética justa

GRI 3-3, GRI 2-25



**Impulsamos operaciones y oportunidades que promuevan la acción climática y los beneficios económicos y sociales de los negocios verdes.**

En general el sector privado de América Latina y el Caribe es vulnerable frente a los efectos del cambio climático y reconocemos que la región necesita de inversiones importantes en acción climática durante los próximos años, y que los avances para mitigar los impactos relacionados con el clima tienen limitaciones respecto a la magnitud del desafío regional.

En este contexto, hemos definido unas áreas de intervención priorizadas para las operaciones con el sector no soberano que presentamos a continuación.



Vista de la montaña Pan de Azúcar, Río de Janeiro, Brasil.



Potenciar el desarrollo a través de aliados financieros

**Promover la transición energética justa**

Impulsar iniciativas de impacto para los sectores productivos

Cooperaciones técnicas destacadas

Fortalecimiento de las PYMES

**Mitigación y adaptación al cambio climático**

- Generación eléctrica de fuentes renovables no convencionales
- Combustibles de transición como el gas natural

**Empresas y cadenas de valor que brindan soluciones basadas en acción climática y naturaleza**

Negocios con propuestas de valor de bienes y servicios para:

- La eficiencia energética
- La descarbonización
- La reorientación de sistemas productivos hacia modelos de economía circular
- Soluciones para la sostenibilidad

**Desarrollo del mercado de créditos de carbono**

- Potenciar y proteger el capital natural de la región
- Desarrollo de un mercado regional de carbono

Como resultado del trabajo de CAF y sus aliados, desarrollamos la Iniciativa Latinoamericana y del Caribe del Mercado de Carbono (ILAC). Esta iniciativa es una plataforma de información y conocimiento para promover la competitividad global de la oferta de créditos de carbono generados en la región.



Conozca más en Mercado de Carbono (CAF.com)



**Ferrocarril Central – Uruguay**

En 2019 aprobamos un crédito para convertir la infraestructura ferroviaria existente en el tramo entre el Puerto de Montevideo y el Paso de los Toros con 273 km de longitud, en un ferrocarril de alta especificación que permitirá movilizar hasta 4 toneladas de carga anual de forma más ágil y eficiente. Esto favorece la competitividad de los sectores productivos y el desarrollo económico y social del país.

**Monto: USD 85 millones.**

**Pan American Energy – Argentina**

Contribuimos con la financiación de las actividades para fortalecer el desarrollo de recursos energéticos de transición como el gas natural. Además, este proyecto se alinea con otros criterios de priorización como la contribución a la mitigación del cambio climático y el fortalecimiento del tejido PYME del país.

**Monto: USD 300 millones de financiamiento corporativo, de los cuales, USD 30 millones provienen de CAF.**

Con nuestro aliado financiero, el banco SIFI, desembolsamos **USD 17,5 millones** destinados a proyectos de energías renovables con privados logrando:

- Beneficiar a más de **192.000** personas de la región.
- Los proyectos representan emisiones evitadas de **36.374 toneladas de CO<sub>2</sub>e** y significan ahorro energético de **56.725 KWh/año.**
- Consolidar una capacidad de generación instalada de **236 MW** y una oferta energética anual de **406.341 MWh.**



# Impulsar iniciativas de impacto para los sectores productivos



**Fortalecemos nuestra actuación en la región para atender las necesidades financieras por el desarrollo sostenible. Priorizamos operaciones con impacto medible que favorezcan transformaciones en los aparatos productivos y creen condiciones de crecimiento.**

La necesidad de que el tejido empresarial de la región haga la transición hacia modelos de producción sostenibles y resilientes a través de medidas de adaptación al cambio climático, que cumpla con los compromisos de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero y que pueda también ser fuente de generación de soluciones innovadoras a los problemas ambientales, abre la oportunidad para que CAF ayude a diversificar y profundizar la oferta de productos financieros y no financieros.

Potenciar el desarrollo a través de aliados financieros

Promover la transición energética justa

**Impulsar iniciativas de impacto para los sectores productivos**

Cooperaciones técnicas destacadas

Fortalecimiento de las PYMES



Impulsamos operaciones que apoyen la acción climática con los beneficios económicos y sociales de los negocios verdes, así como de la inclusión de otros criterios transversales para la sostenibilidad como la equidad y el crecimiento inclusivo.

Para la priorización de operaciones financiables, avanzamos en el desarrollo de instrumentos que nos permiten procesar información que identifique intervenciones financiables bajo criterios de sostenibilidad y financieros, determinando el impacto potencial esperado al desarrollo y verificando que se cumplan condiciones de adicionalidad financiera y de integración regional.

**Como resultado en la priorización de operaciones financiables, logramos evidenciar que:**

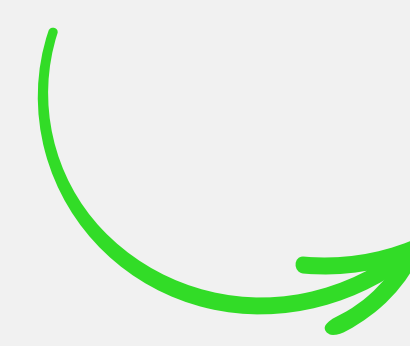
**35 %**  
de las operaciones financiadas con el sector privado incorporaron un componente verde; además, determinamos que la mitad de todas las operaciones son consideradas como intervenciones de impacto alto o muy alto para el desarrollo sostenible.

**59 %**  
de las operaciones aprobadas con el sector privado aplicaron para acceder a recursos de otras entidades financieras aliadas, cumpliendo criterios de adicionalidad financiera.

**14 %**  
son operaciones que favorecen la integración regional por su carácter multinacional. Las operaciones se distribuyeron en 16 países de la región.



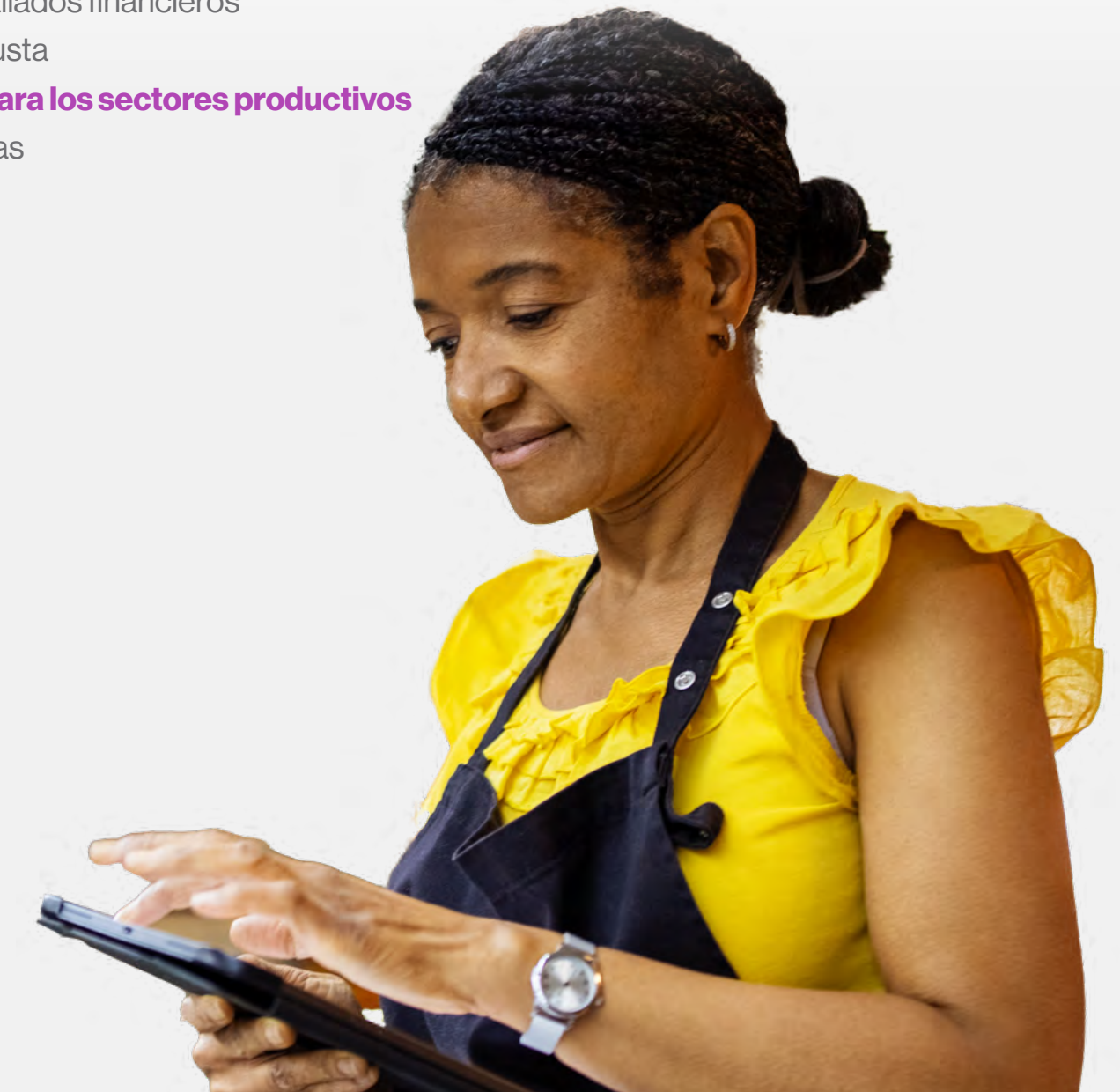
Resaltamos los avances en la sistematización de criterios vinculados a la sostenibilidad a través del desarrollo del instrumento que denominamos Score VSP. Este instrumento nos permite evaluar objetivamente operaciones que calificamos en una escala de puntuación y cuyos resultados son importantes para nuestra gestión, siendo el punto de partida para un sistema de gestión de inversiones de impacto. Esta sistematización y desarrollo de nuestro instrumento, nos permitirá progresivamente:



Potenciar el desarrollo a través de aliados financieros  
Promover la transición energética justa

**Impulsar iniciativas de impacto para los sectores productivos**

Cooperaciones técnicas destacadas  
Fortalecimiento de las PYMES



Elevar la eficiencia de nuestra gestión y la efectividad por identificación de oportunidades de inversión con alto potencial de impacto para el desarrollo sostenible.



Mejorar la gestión y orientación de los recursos que movilizamos de fondos de inversión de impacto.



Mejorar el proceso de "originación" de las operaciones centrado en el impacto, la adicionalidad y la movilización de recursos financieros.



Concentrar un mayor número de operaciones en sectores productivos y facilitar su diversificación geográfica para atender a todos los países miembros y preservar un equilibrio en la cartera.





# Cooperaciones técnicas destacadas

A continuación, resaltamos cooperaciones técnicas relevantes aprobadas durante 2023.



## Desarrollo del primer estudio sectorial de la industria de servicios de tecnología - Ecuador

En colaboración con la Cámara de Innovación y Tecnología Ecuatoriana, contribuimos al mapeo del ecosistema tecnológico del país para identificar oportunidades y barreras en la industria tecnológica proponiendo acciones para gestionarlas y superarlas. Esta cooperación técnica, constituye una contribución para elevar la competitividad del sector tecnológico del país.

## Segunda Edición del Índice de Políticas Públicas para MiPymes en América Latina y el Caribe

Este proyecto ejecutado por el Sistema Económico Latinoamericano y del Caribe (SELA), tiene el objetivo de implementar la metodología del Índice de Políticas Públicas de la OECD para la elaboración de un análisis del contexto institucional de las políticas dirigidas a las MiPymes en la región y que guíe los esfuerzos para el fortalecimiento de las capacidades públicas basadas en prácticas exitosas regionales e internacionales.

Potenciar el desarrollo a través de aliados financieros  
Promover la transición energética justa  
Impulsar iniciativas de impacto para los sectores productivos  
**Cooperaciones técnicas destacadas**  
Fortalecimiento de las PYMES





Potenciar el desarrollo a través de aliados financieros  
 Promover la transición energética justa  
 Impulsar iniciativas de impacto para los sectores productivos

**Cooperaciones técnicas destacadas**

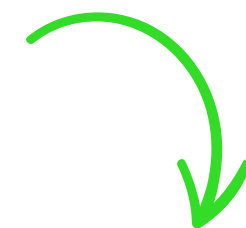
Fortalecimiento de las PYMES

Monto del aporte CAF:

**USD 210.000**

Este es un proyecto conjunto OCDE-SELA-CAF que permitió aplicar la metodología para la elaboración de un análisis del contexto institucional de las políticas dirigidas a las MiPymes, en 10 países de la región, que guíe los esfuerzos para el fortalecimiento de las capacidades públicas basadas en prácticas exitosas regionales e internacionales, identificando como productos principales:

- Informe sobre las condiciones del entorno en el que se crean, crecen y transforman las MiPymes.
- Comparación de las políticas MiPymes implementadas con estándares y buenas prácticas internacionales.
- Cuantificación y análisis del grado de desarrollo de las políticas públicas en las dimensiones analíticas contempladas en el índice, puntualizando las fortalezas y debilidades de los programas de apoyo a las MiPymes.
- Espacios para el intercambio de buenas prácticas y aprendizaje en materia de políticas MiPymes, aprovechando las oportunidades que ofrecen los mecanismos de integración regional y subregional.



São Paulo, Brasil



# Fortalecimiento de las PYMES



En nuestro compromiso por fomentar el desarrollo económico sostenible en América Latina y el Caribe, hemos implementado una serie de estrategias y programas diseñados específicamente para fortalecer la productividad de las pequeñas y medianas empresas (PYMES). Reconocemos el papel fundamental que estas empresas juegan en la economía regional, y por ello, nos enfocamos en crear un entorno propicio que permita a las PYMES no solo sobrevivir, sino prosperar y expandirse.

Trabajamos en estrecha colaboración con aliados financieros y gobiernos locales para proporcionar acceso a recursos financieros, tecnológicos y de mercado que son vitales para el crecimiento de las PYMES. A través de iniciativas de inclusión financiera, digitalización y mejora de capacidades tecnológicas, buscamos equipar a las PYMES con las herramientas necesarias para aumentar su competitividad en un mercado globalizado.

Presentamos las actividades que hemos desarrollado para cada pilar estratégico en relación con las líneas de actuación propuestas, destacando nuestro enfoque integral de apoyo a PYMES.

Potenciar el desarrollo a través de aliados financieros  
Promover la transición energética justa  
Impulsar iniciativas de impacto para los sectores productivos  
Cooperaciones técnicas destacadas



## Fortalecimiento de las pymes





Potenciar el desarrollo a través de aliados financieros  
 Promover la transición energética justa  
 Impulsar iniciativas de impacto para los sectores productivos  
 Cooperaciones técnicas destacadas

**Fortalecimiento de las pymes**

Línea estratégica	Áreas de actuación	Actividades y temas
<b>Agenda Verde</b>	 <b>Transformación productiva hacia modelos limpios</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eficiencia energética en empresas (énfasis en pymes)</li> </ul>
<b>Inclusión y equidad</b>	 <b>Inclusión financiera de personas y empresas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pymes y microempresas</li> </ul>
	<b>Inclusión digital de personas y empresas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disponibilidad del internet</li> <li>• Asequibilidad del internet</li> <li>• Capacidades para acceso y uso internet y tecnologías digitales</li> </ul>
<b>Recuperación económica</b>	 <b>Integración comercial regional y global</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilitación de comercio y digitalización de los servicios de comercio exterior</li> </ul>
	<b>Innovación empresarial y tecnológica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Instituciones para la innovación</li> <li>• Capital humano e investigación</li> </ul>
	<b>Productividad de las Pymes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Digitalización y tecnología</li> <li>• Acceso a mercados e internacionalización</li> <li>• Cadenas de valor</li> </ul>
	<b>Desarrollo del mercado financiero</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disponibilidad de capital de riesgo</li> <li>• Capitalización del mercado</li> <li>• Crédito doméstico al sector privado</li> </ul>

- A través de proyectos de inversión e intermediarios para capital de trabajo beneficiamos a **3.850 empresas.**
- Alcanzamos a cerca de **18.000 microempresarios** con soluciones de microcrédito.
- Nuestras alianzas con bancos comerciales y de desarrollo regionales o locales como intermediarios financieros, nos permitieron beneficiar más de **15.000 pymes** a través de operaciones de crédito.

 Más información sobre el impacto y las acciones específicas de apoyo a PYMES que ejecuta CAF en <https://www.CAF.com/media/4662112/impacto-CAF-informe-completo-apoyo-a-pymes.pdf>



# Anexos – tabla de contenidos GRI

Túnel en carretera, Brasil.



Estándares GRI / Otras fuentes	Contenidos	Ubicación / Respuesta directa	Estándares GRI / Otras fuentes	Contenidos	Ubicación / Respuesta directa
<b>Contenidos Generales</b>					
GRI 2: Contenidos generales	<b>2-1</b> Detalles organizacionales	<p><b>Nombre legal [2-1a]:</b> Corporación Andina de Fomento – Banco de Desarrollo de América Latina y el Caribe</p> <p><b>Naturaleza de la propiedad y forma jurídica [2-1b]:</b> Institución Financiera Multilateral</p> <p><b>Ubicación de la sede central [2-1c]:</b> Caracas, Venezuela.</p> <p><b>Países en donde opera [2-1d]:</b> Argentina, Barbados, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, España, Honduras, Jamaica, México, Panamá, Paraguay, Perú, Portugal, República Dominicana, Trinidad y Tobago, Uruguay, Venezuela.</p>	GRI 2: Contenidos generales	<b>2-6</b> Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	<b>Página 21 y página 29. [2-6d]</b> No existen cambios significativos que se hayan producido con respecto al periodo objeto del informe anterior.
	<b>2-2</b> Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	No aplica para CAF, debido a que todas las operaciones en las regiones responden a la misma organización.		<b>2-7</b> Empleados	Página 35
	<b>2-3</b> Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	<p>El periodo objeto del informe es comprendido entre el 1 de enero y 31 de diciembre de 2023, con una frecuencia anual.</p> <p>Consultas y solicitudes de información adicional sobre los contenidos reportados pueden ser solicitados al correo electrónico: <a href="mailto: siga@caf.com">siga@caf.com</a></p>		<b>2-8</b> Trabajadores que no son empleados	Página 35
	<b>2-4</b> Actualización de la información	No hubo lugar a reexpresiones o actualización de información publicada en reportes anteriores		<b>2-9</b> Estructura de gobernanza y composición	Página 44
	<b>2-5</b> Verificación externa	El Reporte de Sostenibilidad no ha sido objeto de verificación externa		<b>2-10</b> Designación y selección del máximo órgano de gobierno	Página 45
			<b>2-11</b> Presidente del máximo órgano de gobierno	Página 45	
			<b>2-12</b> Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	Página 45	
			<b>2-13</b> Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	Página 46	
			<b>2-14</b> Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	Página 45	
			<b>2-15</b> Conflictos de interés	Página 50	
			<b>2-16</b> Comunicación de inquietudes críticas	Página 51	
			<b>2-17</b> Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	CAF no tiene influencia sobre los nombramientos de los directores o sobre criterios de diversidad en su composición, conocimiento, habilidades o experiencia en materia de desarrollo sostenible.	
			<b>2-18</b> Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	No aplica - CAF no aplica procesos de evaluación sobre el desempeño del directorio.	



Estándares GRI / Otras fuentes	Contenidos	Ubicación / Respuesta directa	Estándares GRI / Otras fuentes	Contenidos	Ubicación / Respuesta directa
GRI 2: Contenidos generales	<b>2-19</b> Políticas de remuneración	<b>Página 45</b> Ninguno de los miembros del directorio recibe remuneración de CAF para el ejercicio de sus funciones.	GRI 2: Contenidos generales	<b>2-25</b> Procesos para remediar los impactos negativos: <b>Biodiversidad y servicios ecosistémicos</b>	Página 82
		Las políticas de remuneración de los ejecutivos de CAF nos se divulga por motivos de confidencialidad y seguridad.		<b>2-25</b> Procesos para remediar los impactos negativos: <b>Bienestar social inclusivo</b>	Página 94
	<b>2-20</b> Proceso para determinar la remuneración	Ninguno de los miembros del Directorio recibe remuneración de CAF para el ejercicio de sus funciones.		<b>2-25</b> Procesos para remediar los impactos negativos: <b>Inclusión, diversidad y género</b>	Página 75
		El proceso para determinar la remuneración de los ejecutivos de CAF no se divulga por motivos de confidencialidad y seguridad.		<b>2-25</b> Procesos para remediar los impactos negativos: <b>Productividad e internalización</b>	Página 110
	<b>2-21</b> Ratio de compensación total anual	No se divulga por motivos de confidencialidad y seguridad.		<b>2-25</b> Procesos para remediar los impactos negativos: <b>Talento y salud organizacional</b>	Página 32
	<b>2-22</b> Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Página		<b>2-25</b> Procesos para remediar los impactos negativos: <b>Infraestructura física y digital</b>	Página 105
	<b>2-23</b> Compromisos y políticas	Página 50		<b>2-25</b> Procesos para remediar los impactos negativos: <b>Territorios resilientes al cambio climático</b>	La gestión de este tema material se desarrolla en detalle en el informe anual de CAF 2023, disponible para consulta en: informe-anual-2023.pdf (CAF.com).
	<b>2-24</b> Incorporación de los compromisos y políticas	Página 51		<b>2-25</b> Procesos para remediar los impactos negativos: <b>Integración regional</b>	Páginas 76 y 107
	<b>2-25</b> Procesos para remediar los impactos negativos: <b>Transparencia y buen gobierno corporativo</b>	Página 43		<b>2-25</b> Procesos para remediar los impactos negativos: <b>Solvencia y sostenibilidad financiera</b>	Página 75
<b>2-25</b> Procesos para remediar los impactos negativos: <b>Operaciones más verdes</b>	Página 71	<b>2-25</b> Procesos para remediar los impactos negativos: <b>Fortalecimiento institucional</b>	La gestión de este tema material se desarrolla en detalle en el informe anual de CAF 2023, disponible para consulta en: informe-anual-2023.pdf (CAF.com).		
<b>2-25</b> Procesos para remediar los impactos negativos: <b>Transición energética justa</b>	Páginas 79 y 114				



Estándares GRI / Otras fuentes	Contenidos	Ubicación / Respuesta directa	Estándares GRI / Otras fuentes	Contenidos	Ubicación / Respuesta directa	
GRI 2: Contenidos generales	<b>2-25</b> Procesos para remediar los impactos negativos: <b>Transformación digital</b>	Página 105	GRI 3: Temas materiales	<b>3-3</b> Gestión de temas materiales: <b>Biodiversidad y servicios ecosistémicos</b>	Página 82	
	<b>2-26</b> Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	Página 105		<b>3-3</b> Gestión de temas materiales: <b>Bienestar social inclusivo</b>	Página 94	
		CAF no registra casos de incumplimiento de la legislación y la normativa durante el periodo de reporte.		<b>3-3</b> Gestión de temas materiales: <b>Inclusión, diversidad y género</b>	Página 75	
	<b>2-27</b> Cumplimiento de la legislación y las normativas	Por favor consulte la carta de Cumplimiento de nuestras Corporación en: <a href="https://www.caf.com/media/3041805/carta-de-cumplimiento-0121.pdf">https://www.caf.com/media/3041805/carta-de-cumplimiento-0121.pdf</a> "carta-de-cumplimiento-0121.pdf (caf.com)			<b>3-3</b> Gestión de temas materiales: <b>Productividad e internacionalización</b>	Página 110
	<b>2-28</b> Afiliación a asociaciones	Página 22		<b>3-3</b> Gestión de temas materiales: <b>Talento y salud organizacional</b>	Página 32	
	<b>2-29</b> Enfoque para la participación de los grupos de interés	Página 19		<b>3-3</b> Gestión de temas materiales: <b>Infraestructura física y digital</b>	Página 105	
	<b>2-30</b> Convenios de negociación colectiva	No aplica - CAF no tiene convenios de negociación colectiva con empleados.		<b>3-3</b> Gestión de temas materiales <b>Territorios resilientes al cambio climático</b>	La gestión de este tema material se desarrolla en detalle en el informe anual de CAF 2023, disponible para consulta en: <a href="#">informe-anual-2023.pdf (CAF.com)</a> .	
<b>Temas materiales</b>				<b>3-3</b> Gestión de temas materiales: <b>Integración regional</b>	Páginas 76 y 107	
GRI 3: Temas materiales	<b>3-1</b> Proceso de determinación de los temas materiales	Página 16		<b>3-3</b> Gestión de temas materiales: <b>Solvencia y sostenibilidad financiera</b>	La gestión de este tema material se desarrolla en detalle en el informe anual de CAF 2023, disponible para consulta en: <a href="#">informe-anual-2023.pdf (CAF.com)</a> .	
	<b>3-2</b> Lista de temas materiales	Página 18		<b>3-3</b> Gestión de temas materiales: <b>Fortalecimiento institucional</b>	La gestión de este tema material se desarrolla en detalle en el informe anual de CAF 2023, disponible para consulta en: <a href="#">informe-anual-2023.pdf (CAF.com)</a> .	
	<b>3-3</b> Gestión de temas materiales: <b>Transparencia y buen gobierno corporativo</b>	Página 43		<b>3-3</b> Gestión de temas materiales: <b>Transformación digital</b>	Página 105	
	<b>3-3</b> Gestión de temas materiales: <b>Operaciones más verdes</b>	Página 71				
	<b>3-3</b> Gestión de temas materiales: <b>Transición energética justa</b>	Páginas 79 y 114				



Estándares GRI / Otras fuentes	Contenidos	Ubicación / Respuesta directa
<b>Indicadores específicos</b>		
GRI 204: Prácticas de abastecimiento	<b>204-1</b> Proporción del gasto sobre proveedores locales	Página 30
GRI 302: Energía	<b>302-1</b> Energía	Página 27
GRI 305: Emisiones	<b>305-1</b> Emisiones directa de alcance 1	Página 26
	<b>305-2</b> Emisiones directas asociadas a energía (alcance 2)	Página 26
	<b>305-3</b> Otras emisiones (alcance 3)	Página 26
GRI 306: Residuos	<b>306-1</b> Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	Página 28
	<b>306-2</b> Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	Página 28
	<b>306-3</b> Residuos generados	Página 28
GRI 401: Empleo	<b>401-1</b> Nuevas contrataciones y retiros de empleados	Página 37
	<b>401-2</b> Beneficios para empleados de tiempo completo que no son ofrecidos a empleados temporales o de medio tiempo	Página 38
GRI 404: Formación y educación	<b>404-1</b> Horas de formación promedio al año por empleado	Página 40
	<b>404-3</b> Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones de desempeño y de desarrollo de carrera	Página 41

Estándares GRI / Otras fuentes	Contenidos	Ubicación / Respuesta directa
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades	<b>405-1</b> Diversidad de los órganos de gobierno y los empleados	Página 37 CAF no tiene influencia sobre los nombramientos de los directores o sobre criterios de diversidad en su composición.
	<b>405-2</b> Relación entre el salario base y la remuneración de hombres y mujeres	Página 38
GRI 205: Anticorrupción	<b>205-1</b> Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción	Página 51
	<b>205-2</b> Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Página 51
	<b>205-3</b> Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas	CAF no registra incidentes de corrupción confirmados durante el periodo de reporte.
<b>Indicadores propios</b>		
PDLA	Acciones específicas de prevención del lavado de activos	Página 51
DGR-1	Modelo de control interno de tres líneas de defensa	Página 53
418-1	Quejas y reclamaciones relacionadas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	Página 54
SGCN-1	Sistema de gestión de continuidad de negocio	Página 55



