

Efectividad de las estrategias de vigilancia policial focalizada

Un resumen de cinco revisiones sistemáticas Campbell

¿Cuál es el tema que trata esta revisión de revisiones?

Las fuerzas del orden utilizan una variedad de estrategias para guiar sus decisiones respecto de cómo distribuir los recursos para abordar la delincuencia de la manera más efectiva. Muchas de estas estrategias implican la adopción de un enfoque focalizado, que dedica más recursos policiales a un lugar o un grupo específico de personas.

Esta revisión resume los hallazgos de tres revisiones sistemáticas que evalúan la efectividad de las estrategias de vigilancia policial focalizada: vigilancia de puntos críticos, vigilancia orientada a problemas y disuasión focalizada (vigilancia “multidimensional”).

Las revisiones muestran que las estrategias de vigilancia policial focalizada son efectivas para reducir las tasas delictivas, pero sigue habiendo preocupación en cuanto al potencial de tales estrategias para producir efectos negativos. Por lo tanto, esta revisión también incluye los resultados de una revisión sistemática de las consecuencias que tiene una vigilancia focalizada geográficamente sobre zonas aledañas, y una revisión de las intervenciones para mejorar las percepciones de la comunidad respecto de la legitimidad policial.

¿Qué hemos aprendido de las revisiones de Campbell sobre estrategias de vigilancia policial focalizada?

La vigilancia de puntos críticos es efectiva para reducir la delincuencia

En la vigilancia de puntos críticos, la policía concentra sus esfuerzos en pequeñas áreas geográficas con altas tasas de delincuencia (como complejos habitacionales, esquinas de calles o cuadras de la ciudad). Una revisión sistemática de Campbell de 19 estudios (incluidos diez evaluaciones de impacto) descubrió que la vigilancia de puntos críticos es más efectiva para reducir la delincuencia que la vigilancia policial de rutina. Las mayores reducciones aparecen en las tasas de delitos de drogas, delitos violentos y delitos de desorden.

Los enfoques orientados a problemas tienen un efecto mayor que los enfoques policiales tradicionales

La revisión de los estudios de puntos críticos incluyó todo un enfoque para la reducción de la delincuencia que estuviera dirigido por la policía y focalizado en un área de alta incidencia delictiva. Dichos enfoques incluyeron patrullaje, aumento de la aplicación de la normativa vial, la aplicación intensiva de medidas contra el desorden, la vigilancia orientada a problemas y medidas de “mano dura” implementadas en un área específica.



Este resumen sintetiza los hallazgos de revisiones sistemáticas sobre estrategias de vigilancia focalizada, las consecuencias de la vigilancia focalizada geográficamente para zonas aledañas, y las percepciones de la comunidad sobre la legitimidad policial.

De estas, las intervenciones de puntos críticos con vigilancia orientada a problemas tuvieron el mayor efecto en la reducción de la delincuencia.

En la vigilancia orientada a problemas, la policía analiza proactivamente los problemas subyacentes que podrían focalizarse para reducir la delincuencia, recurriendo a la aplicación de la ley y otros recursos de la comunidad para abordar el problema.

Por ejemplo, la policía de un pequeño pueblo de Pensilvania adoptó un enfoque orientado a problemas de vandalismo y abuso de sustancias en un parque local, eliminando arbustos descuidados, instalando cámaras, mejorando la iluminación y aumentando las patrullas.

Una revisión sistemática de Campbell de 10 estudios experimentales y cuasiexperimentales halló que la vigilancia orientada a problemas conduce a reducciones modestas en muchos tipos de delitos. La vigilancia orientada a problemas puede ser difícil de implementar y tiende a ser más efectiva cuando los departamentos de policía le dan todo su apoyo, y cuando las intervenciones se concentran en áreas geográficas o tipos de delitos específicos.

Las estrategias de disuasión focalizada (“multi-dimensionales”) también son efectivas para reducir la delincuencia, particularmente el delito violento

Otro tipo de estrategia de vigilancia policial focalizada es la disuasión focalizada. Esta estrategia, también conocida como vigilancia “multidimensional”, se enfoca en un pequeño número de delincuentes, enfrentándolos directamente e informándoles que el comportamiento delictivo será objeto de todas las sanciones posibles. El mensaje se refuerza con medidas de “mano dura” contra quienes continúan cometiendo delitos.

La policía también ofrece incentivos para mejorar el comportamiento, como el acceso a servicios sociales y oportunidades de trabajo. Una revisión sistemática de Campbell de 10 estudios halló que la disuasión focalizada parece reducir la delincuencia. Los programas que se centran en grupos o pandillas tienen el mayor efecto.

Los métodos de vigilancia focalizada no desplazan la delincuencia a zonas aledañas

Las iniciativas de vigilancia focalizada crean preocupación de que los delincuentes simplemente se trasladen a otra área. No obstante, una revisión sistemática de Campbell de 44 estudios (que cubren una amplia gama de enfoques de vigilancia policial focalizada, incluida la vigilancia orientada a problemas, la “mano dura” policial, patrullas policiales, la vigilancia orientada a la comunidad y la vigilancia de puntos críticos) descubrió que aumentar la presencia policial en áreas específicas reduce el delito en esas áreas, pero también puede conducir a menos delitos en zonas aledañas.

Igualmente, la revisión de puntos críticos reveló que es más probable que la vigilancia de puntos críticos reduzca la delincuencia en el área circundante a estos a que provoque el traslado de la delincuencia a tal área.

Se requiere investigación acerca de los efectos a largo plazo de las estrategias de vigilancia focalizada y de cómo estas afectan las percepciones de la comunidad respecto de la legitimidad policial

Las estrategias de vigilancia focalizada pueden mejorar las relaciones entre la policía y las comunidades si los residentes son receptivos a las iniciativas policiales para reducir la delincuencia. No obstante, los residentes pueden percibir una mayor presencia policial y las intervenciones intensivas como injustas, lo que podría disminuir su opinión respecto de la legitimidad policial.

La investigación muestra que las personas tienen más probabilidades de cooperar con la policía y obedecer la ley cuando perciben la intervención policial como justa. Por lo tanto, las estrategias de vigilancia focalizada mejoran las tasas de delincuencia a corto plazo, pero pueden ser menos efectivas a largo plazo si se deterioran las relaciones entre la policía y las comunidades.

Se sabe poco acerca de los impactos a largo plazo de la vigilancia focalizada.





El diálogo procedimentalmente justo puede mejorar la aceptación por parte de la comunidad de las intervenciones policiales

Las intervenciones focalizadas pueden beneficiarse al incorporar elementos de diálogo procedimentalmente justo.

Una revisión sistemática de Campbell de 30 estudios de intervenciones de legitimidad dirigidas por la policía, que utilizaron elementos de diálogo procedimentalmente justo (como tratar a las personas con dignidad y respeto, permitiéndoles participar en los procedimientos antes de tomar una decisión, ser neutrales en la toma de decisiones y transmitir motivos dignos de confianza), hallaron que tales intervenciones mejoran la satisfacción de la comunidad, el cumplimiento y la cooperación con la policía, una mejor percepción de la justicia procedimental en la comunidad y una reducción de la reincidencia.

¿Qué preguntas quedan?

Las estrategias de vigilancia focalizada cubiertas en este resumen de políticas (vigilancia de puntos críticos, vigilancia orientada a problemas y disuasión focalizada) tienen similitudes y características que se superponen entre sí y con otras estrategias de vigilancia (como la vigilancia orientada a la comunidad).

Es más probable que las personas cooperen con la policía y obedezcan la ley cuando perciben la intervención policial como justa.

Se requiere más investigación para descubrir los mecanismos que sustentan las intervenciones exitosas, y así crear una base de evidencia más sólida para futuras intervenciones.

Además, se han realizado pocas pruebas controladas aleatorizadas (o evaluaciones de impacto) para proporcionar datos acerca de la vigilancia policial orientada a problemas, la disuasión focalizada y las intervenciones de legitimidad de la vigilancia policial.

También se requiere más investigación acerca de la efectividad de las estrategias de vigilancia focalizada en diferentes contextos. En las cinco revisiones sistemáticas resumidas aquí, la mayoría de los estudios se realizaron en EE. UU. o el Reino Unido, con algunos estudios en Australia y Suecia, y un estudio en Argentina. Poco se sabe acerca de la efectividad de las estrategias de vigilancia focalizada en diferentes países, o en tipos específicos de comunidades.

Revisiones Campbell incluidas

Bowers, K., Johnson, S., Guerette, R.T., Summers, L., and Poynton, S. Spatial displacement and diffusion of benefits among geographically focused policing initiatives. *Campbell Systematic Reviews*, 2011:3, <https://doi.org/10.4073/csr.2011.3>

Braga, A. and Weisburd, D.L. The effects of "pulling levers" focused deterrence strategies on crime. *Campbell Systematic Reviews*, 2012:6, <https://doi.org/10.4073/csr.2012.6>

Braga, A., Papachristos, A., and Hureau, D. Hot spots policing effects on crime. *Campbell Systematic Reviews*, 2012:8, <https://doi.org/10.4073/csr.2012.8>

Mazerolle, L., Bennett, S., Davis, J., Sargeant, E., and Manning, M. Legitimacy in policing: A systematic review. *Campbell Systematic Reviews*, 2013:1, <https://doi.org/10.4073/csr.2013.1>

Weisburd, D., Telep, C.W., Hinkle, J.C., and Eck, J.E. The effects of problem-oriented policing on crime and disorder. *Campbell Systematic Reviews*, 2008:14, <https://doi.org/10.4073/csr.2008.14>

Otras referencias

Telep, C.W. and Weisburd, D. What is known about the effectiveness of police practices in reducing crime and disorder? *Police Quarterly*, 2012, 15(4) p.331–357, <https://doi.org/10.1177/1098611112447611>

Fotografías

West Midlands Police, <https://www.flickr.com/photos/westmidlandspolice/albums>

Acerca de Campbell

Campbell Collaboration es una red internacional dedicada a la producción de una biblioteca mundial de revisiones sistemáticas de investigación para informar las políticas sociales y decisiones profesionales. Este Resumen de Políticas fue escrito por Ruth Pitt. Agradecemos el apoyo financiero de American Institutes for Research para la producción de este resumen. La traducción al español de este documento es cortesía de CAF-banco de desarrollo de América Latina.

