

## La vigilancia policial del desorden a través de la comunidad y la vigilancia policial orientada a la resolución de problemas se asocian con la reducción de la delincuencia, no así los enfoques agresivos de mantenimiento del orden



Imagen: Policía de West Midlands CC BY-SA 2.0, cortada

*Además de una reducción general de la delincuencia, se produce una reducción de los delitos contra la propiedad, los delitos violentos y los delitos de desorden público/drogas cuando se implementan las intervenciones de vigilancia policial del desorden.*

### ¿Cuál es el objetivo de esta revisión?

Esta revisión sistemática de Campbell examina los efectos de las intervenciones de vigilancia policial sobre la delincuencia. La revisión resume la evidencia de 28 estudios de alta calidad (que representan 30 pruebas independientes), incluyendo nueve ensayos controlados aleatorizados. La mayoría de los estudios provienen de EE.UU.

**Las condiciones de desorden público son vistas como precursoras de delitos más graves, del miedo a la delincuencia y del deterioro de los barrios. La vigilancia policial del desorden se asocia con reducciones de la delincuencia, pero solo cuando se utilizan tácticas comunitarias y de resolución de problemas. Los enfoques agresivos basados en el mantenimiento del orden no son efectivos.**

### ¿Cuál es el tema que trata esta revisión?

La vigilancia policial de las condiciones de desorden social y físico está basada en el enfoque de “ventanas rotas”, que establece que el desorden es el precursor de delitos más graves, del miedo a la delincuencia y del deterioro de los barrios. Abordar el desorden se ha convertido en una preocupación principal de la vigilancia policial, especialmente en EE. UU. No obstante, las evaluaciones de la efectividad de las estrategias de vigilancia del desorden en el control de la delincuencia arrojan resultados contradictorios.

La vigilancia policial de condiciones de desorden se puede dividir en dos estrategias principales: (1) mantenimiento del orden o vigilancia de tolerancia cero, donde la policía intenta imponer el orden a través de un control estricto; y (2) vigilancia comunitaria y orientada a la resolución de problemas, donde la policía intenta mantener el orden y reducir la delincuencia a través de la cooperación con miembros de la comunidad y abordando problemas recurrentes.

Esta revisión examinó los efectos de las estrategias de vigilancia del desorden en comparación con los efectos de acciones más tradicionales de aplicación de la ley (ej., rondas de patrullaje) sobre las tasas de delincuencia, incluidos los delitos contra la propiedad, los delitos violentos y los delitos de desorden/drogas. Esta revisión también examinó si las acciones de vigilancia del desorden en lugares específicos resultan en el desplazamiento del delito (es decir, el delito se traslada “a la vuelta de la esquina”) o la difusión de los beneficios del control del delito (es decir, la reducción del delito en las zonas colindantes).

### ¿Qué estudios se incluyen?

Un total de 28 estudios de vigilancia del desorden (representando 30 pruebas independientes)



Imagen: Policía de West Midlands CC BY-SA 2.0, cortada

### ¿Cuán actualizada es esta revisión?

Esta revisión incluye estudios finalizados antes de 2013.

### ¿Qué es Campbell Collaboration?

Campbell Collaboration es una red de investigación internacional, voluntaria y sin fines de lucro que publica revisiones sistemáticas. Resumimos y evaluamos la calidad de la evidencia con respecto a programas en ciencias sociales y del comportamiento. Nuestro objetivo es ayudar a que las personas elijan mejores opciones y tomen mejores decisiones sobre políticas.

### Acerca de este resumen

Este resumen se basa en la revisión sistemática Campbell: Braga, AA, Welsh, BC, Schnell, C. Disorder policing to reduce crime: a systematic review. *Campbell Systematic Reviews*. 2019; 15:e1050. <https://doi.org/10.1002/cl2.1050>.

Agradecemos el apoyo financiero de American Institutes for Research para la producción de este resumen. La traducción al español de este documento es cortesía de CAF-banco de desarrollo de América Latina.



cumplieron los criterios para ser incluidos en esta revisión. Los estudios abarcan el período de 1985 a 2012, y se implementaron principalmente en EE. UU.

Todos los estudios utilizaron diseños de alta calidad para evaluar el impacto de la intervención; nueve de ellos fueron pruebas controladas aleatorizadas. Se completaron doce pruebas en ciudades grandes (más de 500.000 residentes), nueve en ciudades medianas (200.000 a 500.000 residentes), y las otras nueve se completaron en ciudades más pequeñas. Todas las pruebas se llevaron a cabo en entornos geográficos específicos, incluidas zonas pequeñas (ej., puntos críticos de delincuencia - "puntos calientes"- y viviendas problemáticas), áreas más pequeñas definidas por la policía (ej., sectores de patrullaje), barrios y tramos seleccionados de autopistas, y áreas más grandes definidas por la policía (ej., distritos y divisiones).

### ¿Cuáles son los principales hallazgos de esta revisión?

*¿Las intervenciones de vigilancia focalizada en situaciones de desorden reducen la delincuencia?*

Sí, y además de una reducción general de la delincuencia, existe una particular reducción de los delitos contra la propiedad, los delitos violentos y los delitos de desorden/drogas.

*¿Las intervenciones de vigilancia focalizada en el desorden provocan el desplazamiento de la delincuencia o la difusión de los beneficios a las zonas cercanas?*

Las intervenciones de vigilancia del desorden están asociadas con la difusión de los beneficios -una reducción de los delitos- a las zonas. Esta conclusión se basa en 15 pruebas que midieron los efectos de desplazamiento o difusión.

*¿De las dos estrategias principales utilizadas en la vigilancia del desorden, ¿es una más efectiva que la otra?*

Sí, la vigilancia del desorden a través de la comunidad y la resolución de problemas se asocian con la reducción de la delincuencia. Los enfoques agresivos de mantención del orden no son efectivos.

### ¿Qué significan los resultados de esta revisión?

Los tipos de estrategias utilizadas por los departamentos de policía para abordar las situaciones de desorden parecen ser importantes para controlar la delincuencia, y esto tiene implicaciones importantes para las relaciones entre la policía y la comunidad, la justicia y la prevención del delito. Se requieren más investigaciones para comprender los elementos programáticos clave que maximizan la capacidad de estas estrategias para prevenir la delincuencia.