

AGUA + TRABAJO

EMPRENDIMIENTOS QUE
TRANSFORMAN VIDAS

SERIE: PASOS PARA LA INCLUSIÓN



BANCO DE DESARROLLO
DE AMÉRICA LATINA

AGUA + TRABAJO

EMPRENDIMIENTOS QUE
TRANSFORMAN VIDAS

Agua + Trabajo es un proyecto PASOS

El programa PASOS para la inclusión busca generar valor a través de proyectos socio productivos en las zonas de influencia de CAF, que favorezcan a la población latinoamericana más vulnerable a través del fortalecimiento de capacidades y talentos. Este programa proporciona herramientas para que las personas de grupos socio económicamente excluidos mejoren sus ingresos, contribuyendo así a la reducción de pobreza de forma estructural.

PRESENTACIÓN

CAF -Banco de Desarrollo de América Latina- a través de su programa PASOS para la inclusión procura que sus intervenciones crediticias cuenten con un instrumento para la mitigación de realidades socio-económicas adversas, utilizando metodologías probadas de nivelación de ingresos en la región.

Para el año 2004 más del 95% de la población de Argentina tenía acceso a una fuente de agua, que va desde agua servida en sus hogares, hasta pozos, perforaciones o manantiales protegidos, según cifras del Banco Mundial. Sin embargo, la modalidad del acceso varía de acuerdo con la región del país. En la Argentina rural 4 de cada 10 hogares carecían de conexión de agua servida. Entre las provincias más afectadas por esta problemática se encontraban Buenos Aires, Santiago del Estero y Misiones.

Por otra parte, en materia de desempleo, cuatro millones de argentinos económicamente activos no contaban con un empleo formal.

A partir de esta realidad, y con el objetivo de beneficiar a 4.500 personas del área metropolitana de Buenos Aires, surgió el proyecto Agua + Trabajo para mitigar el riesgo sanitario y promover la empleabilidad.

Este proyecto, de doble propósito, buscó expandir los servicios de agua potable y saneamiento, y a la vez generar fuentes de empleo a través de cooperativas apoyadas por el sector público local y la empresa ejecutora Agua y Saneamientos Argentinos (AySA). Con esta iniciativa se identificaron oportunidades para generar beneficios a la población a través de la participación directa de las comunidades como agentes de cambio.

Agua + Trabajo surgió como una iniciativa de AySA, organismo encargado de la provisión del servicio de agua potable y alcantarillado en la Capital Federal de Argentina, y contó con el apoyo de CAF -Banco de Desarrollo de América Latina-.

La relación de CAF con AYSA comenzó en 2009 y hasta el 2015 se han otorgado cuatros préstamos soberanos, por un valor de USD 560 millones, para el financiamiento de obras básicas de agua potable.

Los resultados han sido satisfactorios. En este lapso se instalaron 2.600 km de cañerías, se capacitaron alrededor 3.000 cooperativistas y se beneficiaron 1,2 millones de habitantes.

Agua + Trabajo es un proyecto que promueve la formación laboral y la cobertura de agua, como complemento a la actividad crediticia, convirtiéndose en una iniciativa con mucho potencial de replicabilidad.

TABLA DE CONTENIDO

07 Plan Agua + Trabajo

09 Contexto

11 Ejecución del proyecto

17 Actores clave para el proyecto

20 Resultados y testimonios

21 Lecciones aprendidas

Los obreros caminaban por la vereda cuando una mujer, de 70 años aproximadamente, salió de su casa y le preguntó al funcionario de la municipalidad qué estaban haciendo.

"En 15 días les vamos a poner el agua", respondió el funcionario.

"Usted me está mintiendo", dijo la señora "hace 40 años estamos esperando el agua y usted me asegura que tendremos agua en dos semanas".

"Sí, abuela en dos semanas tendrán agua".

Esto ocurrió en marzo 2016 en La Matanza, cuando se iniciaron las labores para surtir de agua al sector.



PLAN

AGUA + TRABAJO

AGUA + TRABAJO

La exclusión social se manifestaba con altas tasas de desempleo, menor cobertura de servicios y mayor riesgo sanitario.

El objetivo inicial del proyecto de Agua + Trabajo era beneficiar a 4.500 personas con agua potable de un municipio a definir en el área metropolitana de Buenos Aires.

El problema o necesidad central de la intervención era la exclusión social que se manifestaba con altas tasas de desempleo, menor cobertura de servicios y mayor riesgo sanitario.

En particular se buscaba:

- Lograr la definición de la factibilidad técnica y social de tres obras.
- Conformar y capacitar a tres cooperativas de trabajo.
- Ejecutar tres obras en el marco del Agua + Trabajo.
- Comunicar a la comunidad la disponibilidad del servicio y realizar un evento por obra terminada en una escuela local o sociedad de fomento barrial.

El proceso de implementación de Agua + Trabajo se puede explicar en los siguientes pasos:

- El municipio identificó las obras prioritarias con base en los datos de salud pública. Agua y Saneamientos Argentinos (AySA) proyectó las obras y contrató a cada uno de los municipios para su ejecución. Por cada obra se firmó un convenio que establecía al municipio como administrador de las obras a ser financiadas y apoyadas por AySA.
- El municipio se constituyó en el ente executor de las obras, contratando a las cooperativas para realizar el trabajo. AySA capacitó y equipó a las cooperativas. Para garantizar que cada integrante del equipo hiciera su trabajo de forma oportuna, se coordinaron las actividades entre las tres organizaciones.
- De forma transparente, las cooperativas conocieron cómo se calculó el valor de la mano de obra, cuánto y cuáles herramientas y equipos recibieron, cuáles obras fueron contratadas por el municipio y cuáles cooperativas trabajaron.
- Los proyectos se desarrollaron por módulos, que abarcaron una obra de expansión de entre 3.000 y 5.000 metros de cañería a instalar en un período entre seis a nueve meses. Estas obras fueron inspeccionadas por AySA, que además controló la certificación de los avances, el inspector de obras estuvo presente en el sitio todos los días.
- Al terminar la obra se informó a la comunidad que podía conectarse al servicio de agua, se realizaron talleres sobre la conexión, cómo usar el servicio y a quién llamar para hacer reclamos o aclarar dudas. En las zonas en donde se alcanzó la cobertura deseada fueron asignados otros tipos de proyectos a las cooperativas. El número de cooperativas se estableció en función de la expansión de Agua + Trabajo para garantizar que se culminaran las obras a realizar¹.

Agua + Trabajo es un proyecto modelo que busca llevar agua a comunidades con menor cobertura de servicio y generar oportunidades de empleo y formación técnica que promuevan la inserción al mercado laboral.

¹ Las cooperativas que dejan el Plan Agua + Trabajo, en general, se han ido a otros trabajos con su municipio u otros entes gubernamentales.



CONTEXTO

AGUA + TRABAJO

En ausencia de redes de agua potable, la población atendía sus necesidades con pozos individuales propios de cada zona que en la mayoría de los casos no estaban supervisados ni controlados, lo cual generaba riesgos de contaminación.

El objetivo no era solo impulsar la infraestructura necesaria para la conexión de agua potable, sino integrar a los miembros de las comunidades beneficiarias como responsables de la ejecución del proyecto.

“Se dice que el nivel de pobreza se fija por tener o no agua potable. No importa que el barrio sea de bajos o altos recursos económicos, el país es pobre cuando no tiene agua potable”, dice Rodolfo Rojas, Director de la Dirección de Salud de la Comunidad y responsable de administrar el programa Agua +Trabajo.

Tener agua potable significa salud, bienestar y desarrollo. Sin embargo, en el año 2004 el desempleo en Gran Buenos Aires alcanzaba 15,5%, la pobreza 31,6% y la indigencia 10,8%, de acuerdo con las cifras de Comisión Económica para América Latina (CEPAL). Además había 1.500.000 personas con necesidades básicas insatisfechas, con apenas un 60% de cobertura de agua potable y 45% de cobertura de desagües cloacales.

Dentro de los 24 municipios de la Gran Buenos Aires había zonas más afectadas que otras, tal era el caso del partido de La Matanza, con casi un millón de habitantes. La Matanza es una de las zonas con mayor extensión geográfica, que cuenta con 70 km de norte a sur y 50 km de este a oeste.

En ausencia de redes de agua potable, la población de La Matanza atendía sus necesidades con pozos individuales propios de cada zona que en la mayoría de los casos no estaban supervisados ni controlados, lo cual generaba riesgos de contaminación.

En este contexto, AySA decidió diseñar e impulsar un plan de ampliación del servicio de agua potable y saneamiento. El proyecto fue apoyado por diversas instituciones multilaterales en donde CAF otorgó cuatro préstamos soberanos por un valor de USD 560 millones entre 2009 y 2015.

En el marco de este plan se creó el proyecto Agua + Trabajo con el propósito de expandir las redes secundarias de agua potable mediante el trabajo mancomunado de cooperativas, conformadas por miembros de las propias comunidades beneficiarias. El objetivo no era solo impulsar la infraestructura necesaria para la conexión de agua potable, sino integrar a los miembros de las comunidades beneficiarias como responsables de la ejecución del proyecto.

Agua + Trabajo forma parte del Plan Director de Expansión del Sistema de Agua Potable que busca universalizar el servicio de agua potable y alcantarillado en el área metropolitana de Buenos Aires. Para el año 2020, mediante réplicas de este proyecto, se espera elevar la cobertura de agua potable en la región al 100% y la de alcantarillado al 95%; lo que representa la incorporación de 1,8 millones de habitantes a las redes de servicios formales.



EJECUCIÓN DEL PROYECTO

El proyecto Agua + Trabajo se desarrolló con base en la actuación coordinada y las capacidades de los cinco actores clave.

Esquema institucional

Implementar esta iniciativa requirió de la participación de distintos entes que regularon y controlaron cada una de las etapas del proyecto, estos son: Instituto Nacional de Asociativismo y Economía Social (INAES), Colegios Profesionales, Ministerio de Planificación Federal, Inversión Pública y Servicios, Agencia de Planificación (APLA), Auditoría General de la Nación (AGN) y Sindicatura General de la Nación (SIGEN).

Los distintos proyectos se desarrollan con base en los acuerdos establecidos y firmados previamente por todas las partes que hacen vida en la ejecución de la obra. En particular:

- **Acuerdo Marco:** celebrado entre AySA, los municipios del Área de Acción de la empresa y la Sub-Secretaría de Recursos Hídricos de la Nación. Mediante este acuerdo general, las partes se comprometieron a llevar adelante todas las acciones necesarias para la ejecución del proyecto Agua + Trabajo.
- **Acuerdo Marco Específico:** celebrado entre AySA, cada uno de los gobiernos municipales y la Sub-Secretaría de Recursos Hídricos de la Nación. Allí se estableció que el municipio era el ente ejecutor de los proyectos y que las obras se realizaban a través de cooperativas de trabajo.
- **Acuerdos de Transferencia de Fondos (ATF):** celebrado entre AySA y cada uno de los gobiernos municipales por cada nueva obra a ejecutar. El acuerdo contempló el contrato de obra en el que se especificó el monto económico y destino de los fondos de cada una de las obras.
- **Contrato de locación de obra:** celebrado entre el municipio y las cooperativas de trabajo para la ejecución de las obras celebradas en cada ATF.

Ejes clave

El proyecto Agua + Trabajo se desarrolló con base en la actuación coordinada y capacidades de los cinco actores clave: la comunidad, AySA, las cooperativas, los municipios y la escuela de formación, las cuales se organizaron alrededor de las diferentes obras o módulos que componen el proyecto.

Obras (módulos)

En un módulo de agua se instalaron 5.000 metros de cañería. Este tipo de módulos se ejecutó en aproximadamente ocho meses.

La Comunidad

Un reto a vencer fue el temor inicial de las comunidades en cuanto a la capacidad de que un grupo de vecinos pudiera realizar una obra de calidad y rigurosa, desde el punto de vista técnico.

Este desafío se superó estableciendo los mismos parámetros e inspecciones a los que son sometidas cualquier obra de AYSA. Esto requerirá un importante componente de apoyo técnico y mejoramiento continuo de los procesos.

Las cooperativas tenían la ventaja de la contratación directa porque incrementaban la eficacia y la eficiencia de las obras al dar respuestas rápidas a las necesidades planteadas. En la actualidad, las direcciones regionales de AySA solicitan que el trabajo se realice mediante cooperativas.

En un proceso convencional de selección y negociación de contratistas, el inicio de una obra pública puede tomar entre seis a ocho meses. En el esquema de Agua + Trabajo, mediante el empleo de cooperativas, se puede iniciar la obra entre 15 días y un mes. Si es urgente, el proceso puede tardar una semana para el inicio de la obra.

El número de cooperativas que se conformaron guardan relación con las obras o módulos que se desarrollaron dentro del plan, a su vez, los módulos tuvieron un sentido geográfico y de duración para establecer una unidad de trabajo que sea relativamente homogénea. Las cooperativas al terminar una obra tienen garantizada una “réplica” o, en términos simples, una nueva obra para ejecutar.

Desde el 2004 hasta el 2015 han participado cerca de 190 cooperativas, en distintas réplicas del programa Agua + Trabajo de AySA. El número de cooperativas conformadas por región estuvo vinculado con el número de módulos a ejecutar, lo cual a su vez estuvo vinculado con las necesidades de expansión del servicio y las prioridades locales. Algunas de las cooperativas se han mantenido dentro del programa mientras que otras han migrado a trabajar en otro tipo de proyectos.

El empoderamiento social: las cooperativas

Las cooperativas eran los grupos de trabajadores que se organizaron, con el apoyo del municipio y AySA, para la realización de las obras. Estaban conformadas por 16 vecinos de la comunidad en donde se desarrollaron los módulos. Para que este trabajo funcionara se estructuró de la siguiente manera:

1. AySA acordó con el municipio la realización de determinadas obras dentro del plan general de expansión, mediante la firma de un convenio.

“El plan me cambió la vida. Antes vivía de jornadas laborales y ahora tengo trabajo estable (...) No terminé la secundaria y eso jugó en mí contra. Por la capacitación hoy tengo un oficio y además cuento con el servicio de agua”.

Carlos Gómez,
27 años, beneficiario
del Programa
Agua + Trabajo

Los municipios administraron los recursos, contrataron y ayudaron en la formación de cooperativas de trabajo para la ejecución de las obras.

2. El municipio convocó un primer encuentro en donde reunieron a los miembros de la cooperativa, se realizó un taller de inducción en el que se explicó para qué fueron convocados y se hizo un proceso de pre-inscripción, con lo cual el INAES inició los trámites. De esta manera, el municipio dio el primer paso para ayudar en la organización de las cooperativas, las cuales estuvieron constituidas por 16 personas.
3. AySA organizó una reunión con las cooperativas en las que se les explicó el tipo de obras que se iban a hacer. Este proceso permitió responder las inquietudes, así como identificar si la opción resultaba adecuada y atractiva según sus intereses.
4. En conjunto con el municipio se brindó apoyo en los aspectos legales, técnicos y sociales para la creación de las cooperativas, lo que sirvió para solicitar su registro ante el INAES. Esta institución verificó con AySA si las cooperativas iban a ser incluidas en algún programa ejecutado por la empresa y al habilitarlas, les otorgó la matrícula.²

Gobierno local: el municipio

Los municipios administraron los recursos, contrataron y formaron cooperativas de trabajo para la ejecución de las obras. Dentro del financiamiento de la obra se produjo la dotación inicial de equipos requeridos por la cooperativa. AySA llevó un registro de los equipos con los que contó la cooperativa y previó su reposición según su vida útil. Además, se tomaron en consideración las características físicas de la obra, así como el tipo de obra para determinar las herramientas que podía requerir la cooperativa.

Los municipios tuvieron la responsabilidad de priorizar las áreas a expandir, sujeto a la factibilidad técnica, y fueron los responsables de la administración de los fondos recibidos de AySA, constituyéndose en entes ejecutores de las obras en curso.

Formación laboral: de la capacitación y su institución

El Instituto Leopoldo Marechal (ITLM) depende del Sindicato de Trabajadores de AySA y se encarga de dar capacitación a la empresa desde 1991. Este instituto lideró, desde el inicio del proyecto, la formación de los miembros de las cooperativas.

Sus funciones eran:

- **Certificar a ejecutores de redes** con validez pública oficial y avalado por el Ministerio de Educación del gobierno de la ciudad de Buenos Aires. Esta certificación se entregó a quienes terminaron las capacitaciones.

² Una reforma legal permitió que las cooperativas de trabajo pudieran ser contratadas de manera directa por el estado en cualquiera de sus formas sin requerir el proceso de licitaciones y con ventajas tributarias.

- **Brindar formación profesional** a los integrantes de las cooperativas en redes de agua y cloacas, electricidad, electromecánica y automatismo, así como en otras especialidades y oficios.
- **Brindar formación práctica** a los integrantes de las cooperativas mediante la simulación de situaciones reales, que implicó la construcción de una red de agua o de cloacas en el centro de capacitación. Dicho espacio físico permitió hacer una zanja, colocar cañerías, hacer pruebas hidráulicas y colocar accesorios como válvulas.
- **Brindar apoyo integral para la formación** de los participantes mediante la remuneración durante el tiempo que dura la jornada de capacitación, así como el transporte, alimentación y todos los materiales requeridos.
- **Brindar apoyo para la conformación de cooperativas** lo cual implicó el fortalecimiento del grupo y las herramientas para formarse como cooperativa.

Los certificados fueron firmados por el director de obra, el presidente de la cooperativa y el inspector de obra de AySA. Esta triple verificación aseguró el control permanente y la transparencia del proceso.

Plan de acción

Para el cumplimiento de los objetivos específicos del proyecto se ejecutaron los siguientes esquemas de trabajo:

Esquema Legal:

1. Firma de un ATF por cada obra a ejecutar por Agua + Trabajo. El acuerdo especificó el destino de los fondos transferidos y los términos y condiciones en que se realizó la transferencia.

Esquema Económico:

1. El ATF actuó a modo de contrato de obra. Se especificaron todos los aspectos particulares de cada obra y el proceso por el cual AySA le transfirió fondos al municipio, que se constituyó como ente ejecutor de las obras.
2. Una vez que las cooperativas fueron contratadas por los municipios, capacitadas y certificadas por el instituto, comenzó la ejecución de las obras y las cooperativas recibieron una remuneración mensual de acuerdo con el avance efectuado. Este pago lo realizaron los municipios con fondos transferidos por AySA, con base en certificados de obra que midieron el avance de obra logrado en el mes.
3. Los certificados de obra fueron firmados por el director de obra, el presidente de la cooperativa y el inspector de obra de AySA. Esta triple verificación aseguró el control permanente y la transparencia del proceso. Todo este movimiento de fondos tuvo la posibilidad de ser auditado tanto por Auditoría Interna de AySA, como por los organismos de control del Sector Público Nacional (SIGEN).

Esquema Técnico:

1. Previo al inicio de cada obra, la Gerencia de Promoción Comunitaria trabajó junto con la Unidad Ejecutora de cada municipio. El municipio priorizó las obras a ejecutar.
2. La Gerencia de Obras y Habilitaciones preparó la documentación técnica relativa a cada obra: proyecto, pliego de especificaciones técnicas particulares, cómputos y presupuesto de obra, y luego la Gerencia de Promoción Comunitaria elaboró el marco legal específico. De este modo se definió el Acuerdo de Transferencia de Fondos.
3. El Departamento de Logística proveyó, administró y controló los materiales necesarios para la ejecución de la obra.
4. Bajo la coordinación de los directores y asistentes de obra contratados por las Unidades Ejecutoras Municipales, las cooperativas procedieron a la ejecución de los módulos. Las obras fueron supervisadas por un equipo de 30 inspectores de obra a cargo de la Gerencia de Obras y Habilitaciones de la Dirección.

Esquema Socio-Ambiental:

1. AySA, INAES y el ITLM fueron los encargados de capacitar a las cooperativas en las siguientes áreas:
 - Capacitación Técnica Comunitaria: Plan Agua + Trabajo – Cooperativas de Trabajo.
 - Talleres de Inducción: sociabilización laboral.
2. Estas instituciones fueron las encargadas de realizar el seguimiento de cooperativas de trabajo:
 - Administración interna de las cooperativas.
 - Colaboración en la resolución de conflictos.
 - Resolución y agilización de trámites y reclamos.
 - Coordinación institucional con otros actores del plan.
 - Coordinación en la gestión administrativa y técnica de formación de la cooperativa.
 - Actualización de base de datos.
 - Análisis y seguimiento de los procesos y procedimientos de la cooperativa dentro del proyecto.



ACTORES CLAVES PARA EL PROYECTO

AGUA + TRABAJO

"Una clave del éxito del proyecto fue la interacción de cada uno de los actores para lograr la expansión del servicio".

**Verónica Rodríguez,
AySA**

AySA

AySA, es el organismo encargado de la provisión del servicio de agua potable y alcantarillado en la Capital Federal y los municipios aledaños, y es esta misma empresa, quien creó el proyecto Agua + Trabajo. Esta iniciativa se implementó a gran escala en 14 municipios del Gran Buenos Aires. AySA cubre un área de servicio de 1.800 km² donde viven casi 10 millones de personas. Además, a partir de 2008, AySA inició el proyecto Cloaca + Trabajo para extender los desagües cloacales. Actualmente, estas obras se realizan de manera mancomunada entre las cooperativas, AySA, el INAES y las municipalidades.

Las responsabilidades de AySA incluyeron:

- Evaluar la factibilidad técnica de las propuestas de los municipios para la extensión de las redes.
- Capacitar a las cooperativas de trabajo mediante el convenio de cooperación con el ITLM.
- Realizar la logística de distribución de materiales para las obras y transferir los fondos según avance de obra.
- Elaborar toda la documentación técnica conforme a obra.
- Supervisar técnicamente las obras en curso (redes y pozos).
- Acompañar a los vecinos en la conexión al servicio realizando actividades de información, concientización, difusión y capacitación.
- Recibir y habilitar las obras.

El apoyo de CAF

En agosto de 2009, CAF aprobó un préstamo a largo plazo de USD 275 millones para el financiamiento parcial del Plan Director de Expansión del Sistema de Agua Potable 2008-2020 de AySA.

Durante las misiones de programación en 2010 y 2011 se identificó la posibilidad de potenciar la intervención de CAF para el desarrollo del sector de agua potable y saneamiento en el Área Metropolitana de Buenos Aires, esta vez, mediante el apoyo al proyecto Agua + Trabajo.

La alianza inicial de CAF con Agua + Trabajo tendría una duración de 12 meses, en los que se conformarían tres cooperativas y se ejecutarían tres obras de ampliación de redes secundarias de agua potable, en un municipio a definir del Área Metropolitana de Buenos Aires, con la expectativa de beneficiar a 4.500 personas.

"Tener agua limpia, potable, y sin sarro es lo mejor que nos pasó. Tengo una beba chiquita y la higiene es fundamental".

**Gabriela Carrión,
23 años, casada y con
bebé. Creció en el
municipio La Matanza**

Los recursos de PASOS fueron dirigidos al financiamiento de obras básicas de agua potable en los municipios La Matanza y Almirante Brown. Con este apoyo, se lograron ejecutar cuatro obras en vez de las tres planificadas debido a economías de escala. Los barrios beneficiados con esas obras se ubican en los municipios La Matanza y Almirante Brown: Barrio San Cayetano M3, Barrio Independencia M4, Barrio San Lucas y Barrio Cruz Del Sur.

21.897 beneficiarios del programa, casi cinco veces más de lo previsto.

Se conformaron las tres cooperativas previstas, capacitando técnicamente a 50 personas que actualmente siguen trabajando en el marco de sus cooperativas. Los beneficiarios ascendieron a 21.897 personas, casi 5 veces más de lo previsto inicialmente. En total se instalaron poco más de 18.000 metros lineales de cañería de distintos diámetros y poco más de 1.700 conexiones domiciliarias.

La ejecución de este proyecto costó USD 649.612, donde CAF aportó 31,01% de los recursos y el resto fue financiado por AySA.

La ejecución comenzó en junio de 2011, finalizando en junio de 2013.

Concepto	Monto (USD)
Total AySA	447.612
Total CAF	202.000
TOTAL	649.612
Recursos CAF	
Capacitación	20.000
Materiales	180.000
Pasajes y Viáticos CAF	2.000



RESULTADOS Y TESTIMONIOS

El proyecto Agua + Trabajo superó las expectativas de todos. A principios de 2004 se esperaba que Agua + Trabajo permitiera desarrollar 108 módulos de 5.000 metros de cañería, cada uno con base en el trabajo de 54 cooperativas para beneficiar a 300.000 habitantes de 68 barrios.

A junio de 2015 se ejecutaron 632 módulos en 14 municipios, sumando más de 2.600 km de cañerías instaladas y casi 239.000 conexiones apostadas, proceso durante el cual se capacitaron a casi 3.000 cooperativistas y gracias al cual se han beneficiado 1,2 millones de habitantes.

CAF busca replicar esta metodología en otros países donde las empresas proveedoras de agua potable vean potencial en este mecanismo de inclusión social sanitaria y laboral. A la fecha, con la asesoría de AySA, se replicó el proyecto en Montevideo.



LECCIONES APRENDIDAS

“El proyecto cambió la calidad de vida de los vecinos, hoy podemos abrir las ventanas de nuestra casa, podemos sentarnos a almorzar o a cenar en nuestros patios, podemos dejar jugar a nuestros hijos en la calle, ahora es un barrio, antes era un pantano”.

Alicia, beneficiaria.

El proyecto Agua + Trabajo es un ejemplo del tipo de iniciativas que se desean promover en el marco del Programa PASOS para la inclusión. La experiencia e implementación del ejecutor, así como su presencia y permanencia en las zonas elegidas, más un adecuado diseño del programa contribuyeron al éxito de esta iniciativa. Entre otras cosas porque:

- **Se identificaron oportunidades para generar beneficios en la población.** En el cumplimiento de su misión, el ejecutor identificó obras claves para el suministro de agua potable en comunidades con indicadores críticos de vulnerabilidad socio-económicas.
- **Se desarrolló un modelo de participación comunitaria.** La construcción de esquemas asociativos o cooperativos para la inclusión socio-productiva, es un área con grandes desafíos debido a las dificultades inherentes a la solución de problemas de acción colectiva. En este sentido, este programa contribuyó al desarrollo de metodologías y esquemas en el ámbito de la construcción de obras públicas, lo cual incrementa la oportunidad de replicar la iniciativa, tanto en la misma organización como en otros proyectos con características similares.
- **La comunidad construyó sus propias soluciones.** La participación directa de miembros de la comunidad en la construcción de obras fue una fuente de identificación con el proyecto, lo cual generó beneficios sociales adicionales y contribuyó a una mejor relación del ejecutor con su entorno.
- **Construcción de capacidades organizacionales en el ejecutor.** La oportunidad de desarrollar esta intervención contribuyó al aprendizaje organizacional y a un proceso de mejora continua en la construcción de este tipo de esquemas en actividades futuras del ejecutor.
- **Se logró el objetivo primario de: acceso directo al servicio de agua potable y saneamiento, así como la creación de estructuras laborales de nivelación de ingresos.** En este sentido, los parámetros de calidad de agua potable de Agua + Trabajo fueron los establecidos en la norma que regula las actividades de AySA, en cumplimiento con el código alimentario argentino y la Organización Mundial de la Salud (OMS). Previa a la habilitación de una nueva red de agua, se realizaron los exámenes químicos y bacteriológicos correspondientes. Una vez en servicio las redes, fueron incluidas en un programa de monitoreo de calidad de agua.

AGUA + TRABAJO

EMPRENDIMIENTOS QUE
TRANSFORMAN VIDAS

PASOS PARA LA INCLUSIÓN

Es una serie de documentos que buscan difundir experiencias y casos de éxito, de empoderamiento productivo en comunidades vulnerables cercanas a las operaciones de crédito de CAF, para generar y divulgar conocimiento, así como fomentar su replicabilidad en contextos semejantes.

