

Las intervenciones sobre el alojamiento contribuyen a la estabilidad de vivienda y la salud de las personas



Las intervenciones que se limitan a atender las necesidades humanas básicas, como el alojamiento y la comida, pueden perjudicar a las personas.

¿Cuál es el objetivo de esta revisión?

Esta revisión sistemática Campbell de la evidencia cualitativa y cuantitativa examina la utilidad de las intervenciones sobre el alojamiento para las personas en situación de calle.

Las intervenciones sobre el alojamiento son eficaces para aumentar la estabilidad de vivienda y los resultados de salud, excepto aquellas que ofrecen viviendas de bajo apoyo y sin normas de comportamiento. Estas intervenciones condujeron a peores resultados de estabilidad de la vivienda y de salud que si no hubieran recibido nada en absoluto. Los organismos que colaboran y comparten recursos, como tiempo y personal, establecen compromisos para erradicar la ausencia de vivienda.

¿De qué se trata esta revisión?

En todo el mundo, casi 1.600 millones de personas carecen de una vivienda adecuada. Muchas intervenciones sobre el alojamiento han evolucionado para incorporar apoyos y servicios más allá de la entrega de viviendas. Esta revisión examinó la eficacia de estas intervenciones con respecto a la estabilidad de la vivienda, la salud, el empleo, la delincuencia, el bienestar y el costo para las personas que viven o corren el riesgo de estar en situación de calle.

¿Qué estudios se incluyen?

La investigación cuantitativa proporciona una visión general de los hallazgos de eficacia de 28 estudios presentados en 51 artículos sobre intervenciones sobre el alojamiento. Veinticinco de los 28 estudios son de EE. UU., dos de Canadá y uno del Reino Unido. La calidad de la investigación es, en general, baja y refleja importantes deficiencias de la evidencia de base.

Los datos cualitativos presentan una evaluación basada en una intervención realizada en el Reino Unido, dos en Irlanda, una en Australia, una en Europa y las cinco restantes en Norteamérica: tres en EE. UU. y dos en Canadá. La calidad de las evaluaciones fue regular, y estas no evaluaron directamente la eficacia de las intervenciones examinadas en esta revisión.

¿Ayudan las intervenciones sobre el alojamiento a personas sin vivienda?

Las intervenciones que proporcionan los niveles más altos de apoyo y no imponen normas a la persona beneficiaria de la intervención son las más eficaces para mejorar la estabilidad de la vivienda y los resultados de salud.



¿Cuán actualizada es esta revisión?

Los estudios cuantitativos se descargaron del Effectiveness evidence and gap map (“Mapa de Evidencias y Brechas sobre la Eficacia”) el 12 de abril de 2019. Los informes cualitativos se descargaron del Process and Implementation evidence and gap map (“Mapa de Evidencias y Brechas sobre los Procesos e Implementación”) el 10 de mayo de 2019.

¿Qué es Campbell Collaboration?

Campbell es una red de investigación internacional, voluntaria y sin fines de lucro que publica revisiones sistemáticas. Resumimos y evaluamos la calidad de la evidencia con respecto a programas en ciencias sociales y del comportamiento. Nuestro objetivo es ayudar a que las personas elijan mejores opciones y tomen mejores decisiones sobre políticas.

Acerca de este resumen

Este resumen se basa en la revisión sistemática Campbell: Keenan, C., Miller, S., Hanratty, J., Pigott, T, Hamilton, J., Coughlan, C., Mackie, P., Fitzpatrick, S., & Cowman, J. Accommodation-based interventions for individuals experiencing, or at risk of experiencing, homelessness. *Campbell Systematic Reviews*. 2021;e1165. <https://doi.org/10.1002/cl2.1165>.

Agradecemos el apoyo financiero de American Institutes for Research para la producción de este resumen. La traducción al español de este documento es cortesía de CAF-banco de desarrollo de América Latina.



Las intervenciones que ofrecen los niveles más bajos de apoyo y no establecen normas para las personas podrían serles perjudiciales. Para dichas personas, la estabilidad de la vivienda y los resultados de salud fueron peores en comparación a todas las demás intervenciones, incluidas aquellas personas que no recibieron ninguna intervención.

¿Qué factores de implementación afectan la eficacia de las intervenciones sobre el alojamiento?

El personal, los recursos y el tiempo suelen ser los factores que más influyen en la ejecución de los programas de alojamiento. Los gestores de programas sabían que los miembros de su personal que trabajaban in situ tenían iniciativa y competencia en sus funciones. No obstante, estos precisan de una formación adecuada y de tiempo para establecer buenas relaciones con los usuarios de los servicios.

Existe una tensión en la asignación de financiamiento entre los servicios nuevos y los establecidos, lo cual puede ocasionar problemas cuando los servicios colaboran. También puede repercutir en el compromiso común de erradicar la ausencia de vivienda. La participación de todos los niveles de influencia puede determinar el éxito de un programa y el número de personas en situación de calle a las que puede llegar.

¿Qué significan los resultados de esta revisión?

Aquellas intervenciones calificadas como Básicas/Incondicionales (es decir, aquellas que se limitan a satisfacer necesidades humanas muy básicas como el alojamiento y la comida) perjudican a las personas, lo que se traduce en peores resultados de salud y estabilidad de la vivienda, incluso si se comparan con no recibir nada en absoluto. Esto lleva a cuestionar si este tipo de intervenciones sobre el alojamiento debieran suspenderse para así disponer de otras ofertas de apoyo más adecuadas y eficaces.

Son muy pocos los estudios que evalúan el costo o características relevantes de los participantes, como la edad y el género. Existen también brechas relacionadas con el lugar donde se realiza la investigación. La mayoría de los estudios incluidos proceden de EE. UU. y Canadá, que tienen sistemas de asistencia social muy diferentes a los del Reino Unido. Las evaluaciones del proceso se realizaron en países de ingresos altos con distintos contextos de vivienda y sistemas de bienestar social.

Los estudios eran de calidad media y no estaban vinculados con los estudios de efectividad, lo que planteó problemas a la hora de establecer conexiones entre los datos disponibles. Los investigadores que realizan estudios sobre intervenciones sobre el alojamiento deberían considerar la posibilidad de evaluar y publicar los factores que influyen en el estudio, reflexionando sobre por qué la intervención funcionó (o no), y para quién.